



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

NR.10120/ 07.09.2015

AVIZAT,
Presedinte Consiliul de Etica
Dr.Hanut Oana

RAPORT LUNAR

CU ACTIVITATEA CONSILIULUI DE ETICA
LUNA AUGUST 2015

Dr. OANA HANUT
MEDIC SPECIALIST
PSIHIATRU
COD B02338

In conformitate cu prevederile OMS 145/11.02.2015 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului de Etica ce functioneaza in cadrul spitalelor, Consiliul Etic intrunit in sedinta sa din data de 26.08.2015 a analizat si supus aprobarii urmatoarele:

Consiliului Etic a primit si analizat sesizarea facuta de numitul Damian Cristian inregistrata cu nr.8976/06.08.2015- pacient al sectiei Psihiatrie I si a aprobat continutul comunicarii adresata petentului.

A fost analizata adresa anonima inregistrata cu nr. 6880/01.07.2015 prin care se solicita ca :”medicamentele sa nu mai fie administrate pe stomacul gol”; d-na Dolea Liliana -As.sef in cadrul sectiei Psihiatrie III recomanda introducerea unui supliment alimentar care sa fie administrat pacientilor dupa masa de seara; Consiliul Etic redacteaza hotararea nr. 9682/26.08.2015 ce urmeaza a fi prezentata Comitetului Director.

Anonima a fost clasata in conformitate cu prevederile art.7 din Ordonanta nr.27 din 30 ianuarie 2002 privind reglementarea activitati de solutionare a petitiilor.

Consiliul Etic propune si aproba intocmirea raspunsurilor catre petenti.

Intocmit,

Secretar supleant -Referent III Tofan Maria



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

NR.10222/09.09.2015

AVIZAT
PRESEDINTE CONSILIUL ETIC
DR.HANUT OANA

OANA HANUT
MEDIC SPECIALIST
PSIHIATRI
COD BU2378

**INFORMARE MANAGER PRIVIND FORMULARUL DE ANALIZA
PENTRU EVALUAREA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK
AUGUST 2015**

A.Date tehnice privind derularea activitatii

Total pacienti internati : PS.I+PS.II+ PS.III = 125 pacienti internati
in saptamana de referinta 01-07. AUGUST 2015.

| | |
|--|--------------|
| 1.Numarul de pacienti internati in perioada de referinta. | TOTAL 125 |
| 2.Numarul de chestionare tiparite distribuite in Perioada de referinta | 125 |
| 3.Numarul de chestionare tiparite recuperate la finalul saptamanii a IV-a | 34 |
| 4.Numarul de chestionare completate online | 0 |
| 5.Total de chestionare analizate (total linia 3+4) | |
| 6.Rata de raspuns la cercetarea privind satisfactia pacientului (numarul de pacienti care au raspuns la formularul tiparit plus la cel online al chestionarului/numarul total de pacienti internati in saptamana de referinta a mecanismului de feedback * 100) | 27,2 % |
| 7.Distributia caracteristicilor demo-sociale ale pacientilor care au raspuns la chestionare dupa: | |
| -Sex | |
| Barbati | 61,76 % |
| Femei | 38,23 % |
| -Varsta | |



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

| | |
|-------------------------------|---------|
| 18-34 ani | 11,76 % |
| 35-54 ani | 32,35 % |
| 55-64 ani | 35,29 % |
| Peste 65 ani | 20,58 % |
| -nivel de studii | |
| elementare | 35,29 % |
| medii | 17,64 % |
| superioare | 17,64 % |
| Mediul de rezidenta: | |
| Cu domiciliul in mediul urban | 76,47 % |
| Cu domiciliul in mediul rural | 23,52 % |

Interpretarea chestionarelor de evaluare luna august 2015:

1.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor medicale:

97,50%

2.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectarea drepturilor pacientilor acestui spital:

98,75%

3.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul cum au fost consultati prima data de medicul curant din spital:

97,50%

4.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul primit in cadrul unitatii:

97,50%

5.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al medicului curant,pe perioada spitalizari:

98,75%

6. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atentia acordate de medicul curant:

98,75%

7. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant a raspuns intrebarilor adresate de pacient:

97,50%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

8. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant s-a ocupat de cazul lor:
98,75%
9. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant le-a inteles problemele de sanatate:
100%
10. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de medicul curant in rezolvarea problemelor de sanatate:
98,75%
11. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al asistentelor medicale pe perioada spitalizari:
97,50%
12. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atentia acordata de asistentele medicale:
97,50%
13. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele au raspuns la intrebarile adresate de pacienti:
96,25%
14. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale s-au ocupat de problemele de sanatate:
97,50%
15. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale le-au inteles problemele de sanatate:
97,50%
16. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de asistentele medicale in rezolvarea problemelor de sanatate:
97,50%
17. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea primita cu privire la modul de derulare a investigatiilor, la rezultatul analizelor, la tratamentul prescris cu riscurile si consecintele respingerii acestuia, la alternativele medicale posibile:
95,89%
18. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind examinarea medicala:
98,75%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

19. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind procedura de recoltare a probelor de sange/biologice:
98,75%
20. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care li s-a explicat despre administrarea medicamentelor:
97,50%
21. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind rezultatele analizelor medicale:
96,77%
22. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care au fost informati despre riscurile unei interventii chirurgicale sau ale tratamentului pe care il urmeaza:
93,75
23. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea cu privire la consecintele refuzului /opririi actului medical:
92,50%
24. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea privind tratamentele alternative ale afectiunii de care sufera:
93,75%
25. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de participarea pacientilor la parcursul medical urmat in spital:
44,38%
26. Ponderea pacientilor care s-au internat prin serviciul de urgenta;
55,00%
27. Ponderea pacientilor care au primit serviciile medicului solicitat:
51,25%
28. Ponderea pacientilor care au solicitat si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:
15%
29. Ponderea in care spitalul a asigurat integral medicatia pacientilor internati:
98,75%
30. Ponderea pacientilor multumiti care au apreciat conditiile oferite in spital:
99,58%
31. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de iluminatul incaperilor/ spatiilor din spital:
100%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

32.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de temperatura din spital:

100%

33.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de programul de vizite din spital:

100%

34.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de curatenia generala din spital:

98,75%

35. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de functionalitatea grupurilor sanitare:

98,75%

36. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de conditiile de cazare din salon:

100%

37.Ponderea pacientilor care au fost informati de suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli

77,50%

38.Ponderea pacientilor care s-au gandit/au solicitat informatii despre suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli;

23,75%

39.Ponderea pacientilor care au observat existenta in spital a unor afise privind drepturile si obligatiile pacientilor:

91,25%

40.Ponderea celor care au oferit bani sau atentiei personalului medico-sanitar sau auxiliar:

10%

41.Ponderea pacientilor celor care au oferit-ca recunostinta/apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentiei medicilor:

8,75%

42.Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentiei asistentilor:

2,50%

43. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentiei infirmierilor:

3,75%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

44. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):
1,25%
- 45.Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre personalul medico-sanitar sau auxiliar:
1,25%
46. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre medici:
1,25%
47. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre asistente/asistenti medicali:
1,25%
- 48.Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre infirmieri:
1,25%
- 49.Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):
1,25%
- 50.Ponderea pacientilor care stiau de existenta Consiliului Etic:
71,25

Intocmit,
Secretar supleant Consiliul Etic
Referent III Tofan Maria



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

NR.10221/09.09.2015

AVIZAT
PRESEDINTE CONSILIUL ETIC
DR.HANUT OANA

DR. OANA HANUT
MEDIC SPECIALIST
PSIHIATRIE
COD B02358

FORMULAR DE ANALIZA
pentru evaluarea chestionarelor de feedback
LUNA AUGUST 2015

A.Date tehnice privind derularea activitatii

Total pacienti internati : PS.I+PS.II+ PS.III = 125 pacienti internati
in saptamana de referinta 01-07.AUGUST 2015.

| | |
|--|--------------|
| 1.Numarul de pacienti internati in perioada de referinta. | TOTAL 125 |
| 2.Numarul de chestionare tiparite distribuite in Perioada de referinta | 125 |
| 3.Numarul de chestionare tiparite recuperate la finalul saptamanii a IV-a | 34 |
| 4.Numarul de chestionare completate online | 0 |
| 5.Total de chestionare analizate (total linia 3+4) | |
| 6.Rata de raspuns la cercetarea privind satisfactia pacientului (numarul de pacienti care au raspuns la formularul tiparit plus la cel online al chestionarului/numarul total de pacienti internati in saptamana de referinta a mecanismului de feedback * 100) | 27,2 % |
| 7.Distributia caracteristicilor demo-sociale ale pacientilor care au raspuns la chestionare dupa: | |
| -Sex | |
| Barbati | 61,76 % |
| Femei | 38,23 % |



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

| | |
|-------------------------------|---------|
| -Varsta | |
| 18-34 ani | 11,76 % |
| 35-54 ani | 32,35 % |
| 55-64 ani | 35,29 % |
| Peste 65 ani | 20,58 % |
| -nivel de studii | |
| elementare | 35,29 % |
| medii | 17,64 % |
| superioare | 17,64 % |
| Mediul de rezidenta: | |
| Cu domiciliul in mediul urban | 76,47 % |
| Cu domiciliul in mediul rural | 23,52 % |

Interpretarea chestionarelor de evaluare luna august 2015:

1.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor medicale:

97,50%

2.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectarea drepturilor pacientilor acestui spital:

98,75%

3.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul cum au fost consultati prima data de medicul curant din spital:

97,50%

4.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul primit in cadrul unitatii:

97,50%

5.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al medicului curant,pe perioada spitalizari:

98,75%

6. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atentia acordate de medicul curant:

98,75%

7. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant a raspuns intrebarilor adresate de pacient:

97,50%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

8. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant s-a ocupat de cazul lor:

98,75%

9. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant le-a inteles problemele de sanatate:

100%

10. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de medicul curant in rezolvarea problemelor de sanatate:

98,75%

11. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al asistentelor medicale pe perioada spitalizari:

97,50%

12. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atenta acordata de asistentele medicale:

97,50%

13. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele au raspuns la intrebarile adresate de pacienti:

96,25%

14. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale s-au ocupat de problemele de sanatate:

97,50%

15. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale le-au inteles problemele de sanatate:

97,50%

16. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de asistentele medicale in rezolvarea problemelor de sanatate:

97,50%

17. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea primita cu privire la modul de derulare a investigatiilor, la rezultatul analizelor, la tratamentul prescris cu riscurile si consecintele respingerii acestuia, la alternativele medicale posibile:

95,89%

18. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind examinarea medicala:

98,75



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

19. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind procedura de recoltare a probelor de sange/biologice:

98,75%

20. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care li s-a explicat despre administrarea medicamentelor:

97,50%

21. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind rezultatele analizelor medicale:

96,77%

22. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care au fost informati despre riscurile unei interventii chirurgicale sau ale tratamentului pe care il urmeaza:

93,75

23. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea cu privire la consecintele refuzului /opririi actului medical:

92,50%

24. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea privind tratamentele alternative ale afectiunii de care sufera:

93,75%

25. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de participarea pacientilor la parcursul medical urmat in spital:

44,38%

26. Ponderea pacientilor care s-au internat prin serviciul de urgenta;

55,00%

27. Ponderea pacientilor care au primit serviciile medicului solicitat:

51,25%

28. Ponderea pacientilor care au solicitat si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:

15%

29. Ponderea in care spitalul a asigurat integral medicatia pacientilor internati:

98,75%

30. Ponderea pacientilor multumiti care au apreciat conditiile oferite in spital:

99,58%

31. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de iluminatul incaperilor/ spatiilor din spital:

100%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

32. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de temperatura din spital:
100%
33. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de programul de vizite din spital:
100%
34. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de curatenia generala din spital:
98,75%
35. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de functionalitatea grupurilor sanitare:
98,75%
36. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de conditiile de cazare din salon:
100%
37. Ponderea pacientilor care au fost informati de suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli
77,50%
38. Ponderea pacientilor care s-au gandit/au solicitat informatii despre suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli;
23,75%
39. Ponderea pacientilor care au observat existenta in spital a unor afise privind drepturile si obligatiile pacientilor:
91,25%
40. Ponderea celor care au oferit bani sau atentiei personalului medico-sanitar sau auxiliar:
10%
41. Ponderea pacientilor celor care au oferit-ca recunostinta/apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentiei medicilor:
8,75%
42. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentiei asistentilor:
2,50%
43. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentiei infirmierilor:
3,75%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

44. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):

1,25%

45.Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre personalul medico-sanitar sau auxiliar:

1,25%

46. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre medici:

1,25%

47. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre asistente/asistenti medicali:

1,25%

48.Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre infirmieri:

1,25%

49.Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):

1,25%

50.Ponderea pacientilor care stiau de existenta Consiliului Etic:

71,25

Intocmit,
Secretar supleant Consiliul Etic
Referent III Tofan Maria