



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “  
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail :elisabeta \_doamna@yahoo.com  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

NR. 47/02.10.2015

AVIZAT,  
Presedinte Consiliul de Etica  
Dr. Hanut Oana



RAPORT LUNAR

CU ACTIVITATEA CONSILIULUI DE ETICA  
LUNA SEPTEMBRIE 2015

In conformitate cu prevederile OMS 145/11.02.2015 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului de Etica ce functioneaza in cadrul spitalelor, Consiliul Etic intrunit in sedinta sa din data de 29.09.2015 a analizat urmatoarele:

1)Sesizarea d-nei Topoleanu Ileana inregistrata cu nr.10615 din 29.09.2015 prin care solicita ca fiul sau Topoleanu Marius, pacient al Spitalului de Psihiatrie "Elisabeta Doamna", sa fie internat pe o "durata mai mare"; petenta solicita acte medicale necesare pentru expertizarea medico-legala a fiului.

Conform punctului de vedere emis de D-nul Dr.Drima Eduard -Medic Sef Sectie Psihiatrie I, se concluzioneaza ca, expertiza se poate face prin Comisia de expertiza medico-legala psihiatrica la cererea doamnei Topoleanu sau a autoritatilor.

Prin urmare, membrii Consiliul Etic, cu unanimitate de voturi a concluzionat ca solicitarea susnumitei nu este de competenta Consiliului Etic.

2)Membrii Consiliului Etic au luat nota privind gradul de satisfactie al pacientilor si au aprobat in unanimitate de voturi ANALIZA privind evaluarea chestionarelor de feedback, apreciind gradul ridicat de satisfactie al pacientilor.

Intocmit,  
Secretar supleant -Referent III Tofan Maria



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “  
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail :elisabeta \_doamna@yahoo.com  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

Nr. Spitalul de Psihiatrie „Elisabeta Doamna“  
GALATI  
INTRARE / IEȘIRE  
Nr. 46 Din 02.10.2015

AVIZAT  
PRESEDINTE CONSILIUL ETIC  
DR. HANU



**INFORMARE MANAGER PRIVIND FORMULARUL DE ANALIZA  
PENTRU EVALUARE CHESTIONARE DE FEEDBACK**

LUNA SEPTEMBRIE 2015

A.Date tehnice privind derularea activitatii

Total pacienti internati : PS.I+PS.II+ PS.III = 129 pacienti internati  
in saptamana de referinta 01-07. SEPTEMBRIE 2015.

1.Numarul de pacienti internati in perioada de referinta.	TOTAL 129
2.Numarul de chestionare tiparite distribuite in Perioada de referinta	129
3.Numarul de chestionare tiparite recuperate la finalul saptamanii a IV-a	25
4.Numarul de chestionare completate online	0
5.Total de chestionare analizate ( total linia 3+4)	
6.Rata de raspuns la cercetarea privind satisfactia pacientului ( numarul de pacienti care au raspuns la formularul tiparit plus la cel online al chestionarului/numarul total de pacienti internati in saptamana de referinta a mecanismului de feedback * 100)	19,37%
7.Distributia caracteristicilor demo-sociale ale pacientilor care au raspuns la chestionare dupa:	
-Sex	
Barbati	44 %





SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “  
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail :elisabeta \_doamna@yahoo.com  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

Femei	56 %
-Varsta	
18-34 ani	4 %
35-54 ani	56%
55-64 ani	32 %
Peste 65 ani	8 %
-nivel de studii	
elementare	36 %
medii	40 %
superioare	24 %
Mediul de rezidenta:	
Cu domiciliul in mediul urban	92 %
Cu domiciliul in mediul rural	8 %

Interpretarea chestionarelor de evaluare luna august 2015:

1.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor medico-sanitare din spital:

96%

2.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectarea drepturilor pacientilor acestui spital:

96%

3.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de timpul de asteptare pana la prima examinare de catre medicul curant din spital:

100%

4.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul cum au fost consultati prima data de medicul curant din spital:

96%

5.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul primit in cadrul unitatii:

92%

6.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al medicului curant,pe perioada spitalizari:

96 %

7.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atentia acordate de medicul curant:



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “  
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail :elisabeta \_doamna@yahoo.com  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

100 %

8. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant a raspuns intrebarilor adresate de pacient:

96 0%

9. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant s-a ocupat de cazul lor:

96 %

10. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant le-a inteles problemele de sanatate:

96 %

11. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de medicul curant in rezolvarea problemelor de sanatate:

96 %

12. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al asistentelor medicale pe perioada spitalizari:

96 %

13. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atentia acordata de asistentele medicale:

96 %

14. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele au raspuns la intrebarile adresate de pacienti:

96 %

15. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale s-au ocupat de problemele de sanatate:

96 0%

16. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale le-au inteles problemele de sanatate:

96 %

17. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de asistentele medicale in rezolvarea problemelor de sanatate:

96 %

18. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea primita cu privire la modul de derulare a investigatiilor, la rezultatul analizelor, la tratamentul prescris cu riscurile si consecintele respingerii acestuia, la alternativele medicale posibile:

88 %





SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “  
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail :elisabeta \_doamna@yahoo.com  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

19. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind examinarea medicala:  
92 %
20. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind procedura de recoltare a probelor de sange/biologice:  
88 %
21. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care li s-a explicat despre administrarea medicamentelor:  
92 %
22. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind rezultatele analizelor medicale:  
84 %
23. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care au fost informati despre riscurile unei interventii chirurgicale sau ale tratamentului pe care il urmeaza:  
88 %
24. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea cu privire la consecintele refuzului /opririi actului medical:  
84 %
25. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea privind tratamentele alternative ale afectiunii de care sufera:  
88 %
26. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de participarea pacientilor la parcursul medical urmat in spital:  
49 %
27. Ponderea pacientilor care s-au internat prin serviciul de urgenta;  
68 %
28. Ponderea pacientilor care au solicitat serviciile unui medic preferat:  
52 %
29. Ponderea pacientilor care au primit serviciile medicului solicitat:  
48 %
30. Ponderea pacientilor care au solicitat si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:  
28 %
31. Ponderea pacientilor care au primit si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “  
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail :elisabeta \_doamna@yahoo.com  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

28%

32.Ponderea in care spitalul a asigurat integral medicatia pacientilor internati:

88 %

33.Ponderea pacientilor multumiti care au apreciat conditiile oferite in spital:

97 %

34.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de iluminatul incaperilor/ spatiilor din spital:

100%

35.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de temperatura din spital:

100%

36.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de programul de vizite din spital:

100%

37.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de curatenia generala din spital:

96 %

38. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de functionalitatea grupurilor sanitare:

96%

39. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de conditiile de cazare din salon:

92 %

40.Ponderea pacientilor care au fost informati de suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli

76 %

41.Ponderea pacientilor care s-au gandit/au solicitat informatii despre suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli;

12 %

42.Ponderea pacientilor care au observat existenta in spital a unor afise privind drepturile si obligatiile pacientilor:

92 %

43.Ponderea celor care au oferit bani sau atentie personalului medico-sanitar sau auxiliar:

0 %





SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “  
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail :elisabeta \_doamna@yahoo.com  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

44. Ponderea pacientilor celor care au oferit-ca recunostinta/apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii medicilor:

0 %

45. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii asistentilor:

0 %

46. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii infirmierilor:

0 %

47. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):

0 %

48. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre personalul medico-sanitar sau auxiliar:

0 %

49. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre medici:

0 %

50. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre asistente/asistenti medicali:

0 %

51. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre infirmieri:

0 %

52. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):

0 %

53. Ponderea pacientilor care stiau de existenta Consiliului Etic:

76%

Intocmit,  
Secretar supleant Consiliul Etic  
Referent III Tofan Maria



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA”  
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail :elisabeta \_doamna@yahoo.com  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

Nr. Spitalul de Psihiatrie „Elisabeta Doamna”  
GALAȚI  
INTRARE / IEȘIRE  
Nr. 45 Din 02.10.2015

AVIZAT  
PRESEDINTE CONSILIUL ETIC  
DR. HANUT OANA



**FORMULAR DE ANALIZA**  
**pentru evaluarea chestionarelor de feedback**  
**LUNA SEPTEMBRIE 2015**

**A.Date tehnice privind derularea activitatii**

Total pacienti internati : PS.I+PS.II+ PS.III = 129 pacienti internati  
in saptamana de referinta 01-07. SEPTEMBRIE 2015.

1.Numarul de pacienti internati in perioada de referinta.	TOTAL 129
2.Numarul de chestionare tiparite distribuite in Perioada de referinta	129
3.Numarul de chestionare tiparite recuperate la finalul saptamanii a IV-a	25
4.Numarul de chestionare completate online	0
5.Total de chestionare analizate ( total linia 3+4)	
6.Rata de raspuns la cercetarea privind satisfactia pacientului ( numarul de pacienti care au raspuns la formularul tiparit plus la cel online al chestionarului/numarul total de pacienti internati in saptamana de referinta a mecanismului de feedback * 100)	19,37%
7.Distributia caracteristicilor demo-sociale ale pacientilor care au raspuns la chestionare dupa:	
-Sex	
Barbati	44 %
Femei	56 %





SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “  
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail :elisabeta \_doamna@yahoo.com  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

-Varsta	
18-34 ani	4 %
35-54 ani	56%
55-64 ani	32 %
Peste 65 ani	8 %
-nivel de studii	
elementare	36 %
medii	40 %
superioare	24 %
Mediul de rezidenta:	
Cu domiciliul in mediul urban	92 %
Cu domiciliul in mediul rural	8 %

Interpretarea chestionarelor de evaluare luna august 2015:

1.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor medico-sanitare din spital:

96%

2.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectarea drepturilor pacientilor acestui spital:

96%

3.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de timpul de asteptare pana la prima examinare de catre medicul curant din spital:

100%

4.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul cum au fost consultati prima data de medicul curant din spital:

96%

5.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul primit in cadrul unitatii:

92%

6.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al medicului curant,pe perioada spitalizari:

96 %

7.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atentia acordate de medicul curant:

100 %



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “  
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail :elisabeta \_doamna@yahoo.com  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

8. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant a raspuns intrebarilor adresate de pacient:

96 0%

9. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant s-a ocupat de cazul lor:

96 %

10. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant le-a inteles problemele de sanatate:

96 %

11. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de medicul curant in rezolvarea problemelor de sanatate:

96 %

12. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al asistentelor medicale pe perioada spitalizari:

96 %

13. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atentia acordata de asistentele medicale:

96 %

14. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele au raspuns la intrebarile adresate de pacienti:

96 %

15. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale s-au ocupat de problemele de sanatate:

96 0%

16. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale le-au inteles problemele de sanatate:

96 %

17. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de asistentele medicale in rezolvarea problemelor de sanatate:

96 %

18. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea primita cu privire la modul de derulare a investigatiilor, la rezultatul analizelor, la tratamentul prescris cu riscurile si consecintele respingerii acestuia, la alternativele medicale posibile:

88 %





SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “  
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail :elisabeta \_doamna@yahoo.com  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

19. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind examinarea medicala:

92 %

20. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind procedura de recoltare a probelor de sange/biologice:

88 %

21. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care li s-a explicat despre administrarea medicamentelor:

92 %

22. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind rezultatele analizelor medicale:

84 %

23. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care au fost informati despre riscurile unei interventii chirurgicale sau ale tratamentului pe care il urmeaza:

88 %

24. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea cu privire la consecintele refuzului /opririi actului medical:

84 %

25. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea privind tratamentele alternative ale afectiunii de care sufera:

88 %

26. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de participarea pacientilor la parcursul medical urmat in spital:

49 %

27. Ponderea pacientilor care s-au internat prin serviciul de urgenta;

68 %

28. Ponderea pacientilor care au solicitat serviciile unui medic preferat:

52 %

29. Ponderea pacientilor care au primit serviciile medicului solicitat:

48 %

30. Ponderea pacientilor care au solicitat si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:

28 %

31. Ponderea pacientilor care au primit si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “  
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail :elisabeta \_doamna@yahoo.com  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

28%

32. Ponderea in care spitalul a asigurat integral medicatia pacientilor internati:

88 %

33. Ponderea pacientilor multumiti care au apreciat conditiile oferite in spital:

97 %

34. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de iluminatul incaperilor/ spatiilor din spital:

100%

35. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de temperatura din spital:

100%

36. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de programul de vizite din spital:

100%

37. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de curatenia generala din spital:

96 %

38. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de functionalitatea grupurilor sanitare:

96%

39. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de conditiile de cazare din salon:

92 %

40. Ponderea pacientilor care au fost informati de suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli

76 %

41. Ponderea pacientilor care s-au gandit/au solicitat informatii despre suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli;

12 %

42. Ponderea pacientilor care au observat existenta in spital a unor afise privind drepturile si obligatiile pacientilor:

92 %

43. Ponderea celor care au oferit bani sau atentie personalului medico-sanitar sau auxiliar:

0 %





SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “  
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail :elisabeta \_doamna@yahoo.com  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

44. Ponderea pacientilor celor care au oferit-ca recunostinta/apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii medicilor:

0 %

45. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii asistentilor:

0 %

46. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii infirmierilor:

0 %

47. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):

0 %

48. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre personalul medico-sanitar sau auxiliar:

0 %

49. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre medici:

0 %

50. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre asistente/asistenti medicali:

0 %

51. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre infirmieri:

0 %

52. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):

0 %

53. Ponderea pacientilor care stiau de existenta Consiliului Etic:

76%

Intocmit,  
Secretar supleant Consiliul Etic  
Referent III Tofan Maria

## Raport la 9 luni al activitatii Consiliului de Etica

I. INFORMAȚII GENERALE	
Denumirea SPITALULUI	Spitalul de Psihiatrie Elisabeta Doamna Galati Consiliul Local Galati
CUI	3264511
Cod SIRUTA SUPERIOR al localității	75098
Județ	GALATI
Regiunea de dezvoltare	Sud Est
Categoria	V
Acreditare (Da/Nu)	da
Perioada de validitate a acreditării	
Număr total paturi	235
Număr secții	3
Număr compartimente	1
Număr total personal, din care:	256
- medici	15
- asistente/asistenți medicali	106
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri)	71
Număr pacienți cu spitalizare continuă/an/total spital	7242
Număr pacienți cu spitalizare de zi/an/total spital	4917
Existența codului de conduită etică și de deontologie profesională a personalului spitalului (Da/Nu)	da

II. RAPORT DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI DE ETICĂ	
Activitatea Consiliului de Etică	În perioada 01.01- 30.09.2015
A. Număr întruniri ale Consiliului de Etică	8
B. Număr total de sesizări, din care:	6
1) Număr total de sesizări înregistrate la registratura spitalului	6
2) Număr total de sesizări înregistrate online	0
3) Număr de sesizări anonime înregistrate online	0



C. Număr total de avize de etică emise, din care:	4
1) La solicitarea pacienților/apartinătorilor	0
2) La solicitarea personalului medico-sanitar al unității respective	4
3) La solicitarea conducerii unității sanitare	0
D. Număr de răspunsuri transmise petenților de către conducerea spitalului, în baza avizelor de etică emise de Consiliul de Etică	6
E. Număr de hotărâri de etică emise	1
F. Număr propuneri către Consiliul Director privind diminuarea incidentelor etice	3
G. Număr acțiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico-sanitar	0
H. Număr participări din partea asociațiilor de pacienți la ședințele consiliului	3

### III. RAPORTAREA SESIZĂRILOR, DUPĂ TIPUL ACESTORA:

Sesizări	Anonime	Inregistrate	Rezolvate	Contestații în	Acțiuni în justiție
Număr total de sesizări (1+2+3), din care:	6	6	1		
1. Număr total sesizări depuse de pacienți având ca obiect:	6	6	1		
a) respectarea drepturilor pacientului (modalitate de adresare, oferirea de explicații, de îndrumare) de către	6	6	1		
- medici					
- asistente/asistenți medicali					
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, portari)	6	6	1		
- administrația spitalului					
b) condiționarea serviciilor medicale/îngrijirii, de către					
- medici					
- asistente/asistenți medicali					
- personal auxiliar					

(infirmiere, brancardieri, portari)					
2. Număr sesizări depuse de asociațiile de pacienți					
3. Număr total de sesizări depuse de personalul medico-sanitar și având ca subiect:					
- pacienți, aparținători sau reprezentanți legali ai acestora					
- personal medico-sanitar					
- personal din administrația spitalului					
- alte categorii de personal din unitatea sanitară					

Manager,  
Ec.Sandu Doina Zizi



Presedinte Consiliul de Etica,  
Dr.Hanut Oana

Secretar Consiliul de Etica,  
Ec.Andries Vasile