



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA”
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010



AVIZAT
Presedinte Consiliul Etic
Dr.Terpan Mihaela



RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC 2015

Incepand cu data de 23.03.2015, in conformitate cu prevederile art.185 alin.1 si 2 din Legea 95/2006 si a Ordinului M.S. nr.145/11.02.2015 se constituie Consiliul Etic al unitatii, avand ca presedinte pe d-na Dr.Hanut Oana, medic specialist psihiatru.

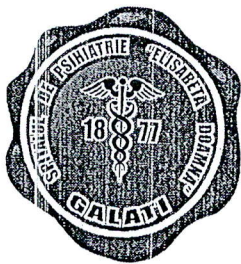
In cursul anului 2015 au fost emise 12 minute ale sedintelor C.Etic. 4 avize de etica, din care 4 la solicitarea personalului medico-sanitar al unitatii, 6 hotarari de etica si 3 propuneri catre consiliul director privind diminuarea incidentelor etice. Au fost inregistrate un numar de 5 participari din partea asociatiilor de pacienti la sedintele consiliului de etica al unitatii.

Au fost analizate un total de 14 sesizari/ reclamatii, dupa cum urmeaza:

- 5 de la pacienti
- 8 de la apartinatori
- 1 de la institutie

Privind repartitia acestor sesizari pe sectii avem:

- Sectia I =6 sesizari
- Sectia II=1 sesizare
- Sectia III=3 sesizari
- Sectia IV=3 sesizari
- CSM-1 sesizare



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

.....
In urma analizei acestor sesizari s-a constata ca doua dintre ele nu sunt de competenta C.Etic, (doua solicitari privind eliberarea unor documente medicale) fiind repartizate consilierului juridic spre solutionare.

Prin urmare, cele 12 reclamatii care au fost de competenta Consiliului Etic, inregistrate in momentul primirii au fost incarcate in platforma electronica a M.S. conform Ord. 145/11.02.2015.

Petițiile au fost discutate/ analizate/ in sedintele C.Etic, au fost solicitate puncte de vedere/ note explicative/ declaratii in urma carora speta a fost solutionata si petentul a primit raspuns in termen de maxim 30 zile, in functie de complexitatea fiecărei solicitari.

Raspunsul a fost expediat cu scrisoare recomandata prin serviciul postal.

Petițiile au vizat urmatoarele aspecte:

- 7 sesizari au vizat incalcari ale drepturilor pacientului : agresiune fizica/ verbala/ comportament neadecvat.

Mod de solutionare:

Rezolvata-acuze nefondate. Petentii primesc raspuns in termenul legal.

- 1 sesizare a vizat portia insuficienta de mancare.

Mod de solutionare:

Rezolvata- a fost suplimentata portia de mancare.

- 1 sesizare vizeaza diagnosticul primit

Mod de solutionare:

Rezolvata -se recomanda petentului a se adresa altor institutii abilitate.

- 1 sesizare contesta raspunsul primit la o sesizare anterioara.

Mod de solutionare:



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

.....
Rezolvata -se recomanda petentului a se adresa organelor competente.

- 2 sesizari –pacientii solicita numele agentilor de paza.

Mod de solutionare:

1-Rezolvata

1-Aflata in lucru la momentul emiterii raportului.

Urmare acestor sesizari a fost suplimentata portia de mancare primita de catre pacienti, au fost sporite masurile privind paza pacientilor, prin suplimentarea agentilor de paza.

Chestionarele de feedback pacient, colectate la nivelul unitatii de pacienti cu spitalizare continua, au fost introduse in platforma informatica a MS prin validarea fiecarui chestionar si salvarea acestuia in baza de date.

Programul informatic afiseaza toate chestionarele introduse, intr-o succesiune care tine cont de mai multe criterii: data introduceri, varsta, sex, anul internarii.

Analiza acestor chestionare a fost prezentata lunar in sedintele Consiliului Etic, remarcandu-se un grad ridicat de satisfactie al pacientilor in ceea ce priveste calitatea serviciilor medicale oferite.

Intocmit,

Secretar –Ec.Andries Vasile

Secretar supleant Tofan Maria