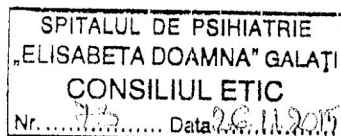




SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA”
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010



MINUTA SEDINTEI CONSILIULUI ETIC

Consiliul etic, cf DECIZIA nr 78/23.03.2015

Reprezentanti corp medical

dr. HANUT OANA - presedinte
dr. SOLOMON FLORIN IONEL-membru titular
dr. TERPAN MIHAI-membru titular
dr. IUSCHIEVICI MIHAELA-membru titular
ch.principal ANDRIES GABRIELA-membru supleant
psiholog MUNTEANU CRISTINA-membru supleant

Reprezentanti asistenti medicali

as. DOLEA LILIANA-membru titular
as.FANEA GEORGE-membru titular
as.LUPU ZAMFIRA-membru supleant
as.DODU LAURA-membru supleant

Reprezentant aparat functional

ej ROTARU MIA-membru titular
ec CHETU GABRIELA-membru supleant
ec ANDRIES VASILE-titular
ref. TOFAN MARIA -supleant

1 Agenda şedinţei

1.1 Coordonate

Data	26.11.2015	Locaţie	Sala sedinte Spital Psihiatrie Galati
Ora incepere	09,00	Ora sfârşit	10,30

1.2 Ordinea de zi :

- 1) Sesizarea d-nei nr.65/12302/02.11.2015
- 2) Solicitarea d-nei nr.12623/09.11.2015
- 3) Sesizarea d-nei nr.71/12755/11.11.2015
- 4) Reclamatia D-nei primita prin Serviciul de Asistenta Sociala
si Protectia Copilului Galati cu nr.2620/18.11.2015.
- 5) Nominalizare presedinte Consiliul Etic.
- 6) Analiza si evaluarea chestionarelor de feedback pe luna octombrie 2015

▪ Diverse

1.3 Participanți

Consiliul etic, cf DECIZIA nr 78/23.03.2015
Presedinte-Hanut Oana- Reprezentanti corp medical: ANDRIES GABRIELA Ar GERBAN MIHAEL
Reprezentant A.N.P.P.
Reprezentanti asistenti medicali
As. Dolea Liliana
Reprezentanti aparat functional
Dr. ROTARU MIA

2 Minuta ședinței Consiliului etic din data de 26.11.2015

2.1 Înregistrarea discuțiilor

2.2

Nr.	Detalii
1.	Sesizarea d-nei , nr.65/12302/02.11.2015
2.	Solicitarea d-nei nr.12623/09.11.2015
3.	Sesizarea d-nei nr.71/12755/11.11.2015
4.	Reclamatia D-nei , primita prin Serviciul de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Galati cu nr.2620/18.11.2015.
5.	Nominalizare presedinte Consiliul Etic.
6.	Analiza si evaluarea chestionarelor de feedback pe luna octombrie 2015

2.2. Hotarari

Nr.	Detalii:
	<p>1) Urmare a sesizari d-nei _____, Consiliul Etic concluzioneaza cu unanimitate de voturi ca petitia este nefondata intrucat, D-nul Dr. _____ a respectat regulamentul intern de functionare al Ambulatorului de Sanatate Mintala precum si protocoalele terapeutice privind eliberarea documentelor medicale. Avand in vedere ca pacientul locuieste pe raza Municipiului Braila, Consiliul Etic recomanda petentei sa se adreseze Spitalului din Braila in vederea continuarii si monitorizarii clinice a pacientului.</p> <p>2) Membri intruniti in sedinta Consiliului Etic concluzioneaza ca solicitarea d-nei _____ nu este de competenta acestui consiliu. Referitor la eliberarea de documente privind pacientul _____ la acestea pot fi solicitate doar de institutiile autorizate sau de catre pacient in persoana.</p> <p>3) Referitor la reclamatia D-nei _____ la care contesta diagnosticul primit de fiul acesteia _____, pentru reevaluarea pacientului, Consiliul Etic, prin adresa de raspuns, recomanda petentei sa se adreseze Serviciului de Medicina Legala pentru expertiza medico-legala sau catre un alt centru clinic superior situat in : Iasi/ Bucuresti/Cluj.</p> <p>4) Cu privire la reclamatia D-nei _____ adresata Directiei Generale de Asistenta Sociala si protectia Copilului Galati, directionata institutiei noastre de catre Serviciul de Asistenta Medicala al Municipiului Galati inregistrata cu nr.2620/18.11.2015, prin care petenta solicita ca pacientii sa fie mai bine supravegheati, Consiliul Etic mentioneaza ca au fost asigurate masurile de siguranta prin suplimentarea numarului de agenti de securitate in cadrul sectiei N.P.I.</p> <p>Referitor la acest aspect, membrii Consiliului Etic concluzioneaza ca este nevoie de o reevaluare a declaratiei D-nei _____ solicitandu-se note explicative de la intreg personalul medical, cu privire la comportamentul acestora.</p> <p>Deasemeni, se solicita d-nei Dr. _____ precizari privind modul in care au fost sau nu eliberate documentele medicale la externarea pacientului</p> <p>5) Membri Consiliului Etic au luat nota de necesitatea alegerii unui nou presedinte pentru Consiliul Etic, motivat de faptul ca D-na _____ a fost numita Director Medical.</p> <p>6) Membrii Consiliului Etic au luat nota asupra gradului ridicat de sat sfactie al pacientilor prin analiza chestionarelor de feedback pe luna octombrie 2015. Ponderea pacientilor multumiti a fost de de 93,55%.</p>

Intocmit
Secretar supleant
Tofan Maria





SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA”
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

NR. 13681/02.12.2015

AVIZAT,
Presedinte Consiliul de Etica
Dr. Hanut Oana



RAPORT LUNAR

CU ACTIVITATEA CONSILIULUI DE ETICA LUNA noiembrie 2015

In conformitate cu prevederile OMS 145/11.02.2015 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului de Etica ce functioneaza in cadrul spitalelor, *Consiliul Etic intrunit in sedinta sa din data de 26.11.2015* a analizat urmatoarele:

- 1) **Sesizarea d-nei** **nr.65/12302/02.11.2015**
- 2) **Solicitarea d-nei** **nr.12623/09.11.2015**
- 3) **Sesizarea d-nei** **nr.71/12755/11.11.2015**
- 4) **Reclamatia D-nei** **. primita prin Serviciul de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Galati cu nr.2620/18.11.2015.**
- 5) **Nominalizare noului presedinte al Consiliul Etic incepand cu 01.12.2015**
- 6) **Analiza si evaluarea chestionarelor de feedback pe luna octombrie 2015.**

- 1) Urmare a sesizari d-nei Consiliul Etic concluzioneaza cu unanimitate de voturi ca petitia este nefondata intrucat, D-nul Dr. a respectat regulamentul



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “

STR. TRAIAN NR. 290, GALATI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

intern de functionare al Ambulatorului de Sanatate Mintala precum si
protocoalele terapeutice privind eliberarea documentelor medicale.

Avand in vedere ca pacientul locuieste pe raza Municipiului Braila,
Consiliul Etic recomanda petentei sa se adreseze Spitalului din Braila in
vederea continuarii si monitorizarii clinice a pacientului.

- 2) Membri intruniti in sedinta Consiliului Etic concluzioneaza ca
solicitarea d-nei _____ nu este de competenta acestui
consiliu. Referitor la eliberarea de documente privind pacientul
_____ acestea pot fi solicitate doar de institutiile
autorizate sau de catre pacient in persoana.
- 3) Referitor la reclamatia D-nei _____ care contesta
diagnosticul primit de fiul acesteia _____ an, pentru
reevaluarea pacientului, Consiliul Etic, prin adresa de raspuns,
recomanda petentei sa se adreseza Serviciului de Medicina Legala
pentru expertiza medico-legala sau catre un alt centru clinic superior:
situat in : Iasi/ Bucuresti/Cluj.
- 4) Cu privire la reclamatia D-nei _____ adresata Directiei
Generale de Asistenta Sociala si protectia Copilului Galati,
directionata institutiei noastre de catre Serviciul de Asistenta
Medicala al Municipiului Galati inregistrata cu nr.2620/18.11.2015,
prin care petenta solicita ca pacientii sa fie mai bine supravegheati,
Consiliul Etic mentioneaza ca au fost asigurate masurile de siguranta
prin suplimentarea numarului de agenti de securitate in cadrul sectiei
N.P.I.

Referitor la acest aspect, membrii Consiliului Etic concluzioneaza ca
este nevoie de o reevaluare a declaratiei D-nei Dr. _____
solicitandu-se note explicative de la intreg personalul medical, cu
privire la comportamentul acestora.

Deasemeni, se solicita d-nei Dr. _____ precizari privind
modul in care au fost sau nu eliberate documentele medicale la
externarea pacientului



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

- 5) Membri Consiliului Etic au luat nota de necesitatea alegerii unui nou presedinte pentru Consiliul Etic, motivat de faptul ca D-na [redacted] a fost numita, incepand cu data de 01.12.2015, Director Medical.
- 6) Membrii Consiliului Etic au luat nota asupra gradului ridicat de satisfactie al pacientilor prin analiza chestionarelor de feedback pe luna octombrie 2015. Ponderea pacientilor multumiti a fost de de 93,55%.

Intocmit,
Secretar supleant -Referent III Tofan Maria



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA ”
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

SPITALUL DE PSIHIATRIE
„ELISABETA DOAMNA” GALATI
CONSILIUL ETIC
Nr. 12392... Data 05.11.2015

AVIZAT
PRESEDINTE CONSILIUL
DR.HANU TOAN



FORMULAR DE ANALIZA
PENTRU EVALUAREA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK
LUNA OCTOMBRIE 2015

A.Date tehnice privind derularea activitatii

Total pacienti internati : PS.I+PS.II+ PS.III = 145 pacienti internati
in saptamana de referinta 01-07. OCTOMBRIE 2015.

1.Numarul de pacienti internati in perioada de referinta.	TOTAL 145
2.Numarul de chestionare tiparite distribuite in Perioada de referinta	145
3.Numarul de chestionare tiparite recuperate la finalul saptamanii a IV-a	31
4.Numarul de chestionare completate online	0
5.Total de chestionare analizate (total linia 3+4)	31
6.Rata de raspuns la cercetarea privind satisfactia pacientului (numarul de pacienti care au raspuns la formularul tiparit plus la cel online al chestionarului/numarul total de pacienti internati in saptamana de referinta a mecanismului de feedback *100)	21,37%
7.Distributia caracteristicilor demo-sociale ale pacientilor care au raspuns la chestionare dupa: -Sex	



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

Barbati	29%
Femei	71%
-Varsta	
18-34 ani	16 %
35-54 ani	48 %
55-64 ani	23 %
Peste 65 ani	13 %
-nivel de studii	
elementare	68 %
medii	32 %
superioare	0 %
Mediul de rezidenta:	
Cu domiciliul in mediul urban	84 %
Cu domiciliul in mediul rural	16 %

Interpretarea chestionarelor de evaluare luna octombrie 2015:

- 1.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor medico-sanitare din spital:
93,55%
- 2.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectarea drepturilor pacientilor acestui spital:
93,55%
- 3.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de timpul de asteptare pana la prima examinare de catre medicul curant din spital:
100%
- 4.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul cum au fost consultati prima data de medicul curant din spital:
96,77%
- 5.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul primit in cadrul unitatii:
100%
- 6.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al medicului curant,pe perioada spitalizari:
96,77 %



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

7. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atentia acordate de medicul curant:
96,77 %
8. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant a raspuns intrebarilor adresate de pacient:
96,77 %
9. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant s-a ocupat de cazul lor:
96,77 %
10. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant le-a inteles problemele de sanatate:
96,77 %
11. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de medicul curant in rezolvarea problemelor de sanatate:
96,77 %
12. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al asistentelor medicale pe perioada spitalizari:
98,06%
13. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atentia acordata de asistentele medicale:
96,77 %
14. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele au raspuns la intrebarile adresate de pacienti:
96,77 %
15. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale s-au ocupat de problemele de sanatate:
100 %
16. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale le-au inteles problemele de sanatate:
100 %
17. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de asistentele medicale in rezolvarea problemelor de sanatate:
96,77 %
18. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea primita cu privire la modul de derulare a investigatiilor, la rezultatul analizelor, la



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

tratamentul prescris cu riscurile si consecintele respingerii acestuia, la alternativele medicale posibile:

94,93 %

19. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind examinarea medicala:

100%

20. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind procedura de recoltare a probelor de sange/biologice:

96,77 %

21. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care li s-a explicat despre administrarea medicamentelor:

96,77%

22. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind rezultatele analizelor medicale:

96,77 %

23. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care au fost informati despre riscurile unei interventii chirurgicale sau ale tratamentului pe care il urmeaza:

93,55 %

24. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea cu privire la consecintele refuzului /opririi actului medical:

87,10%

25. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea privind tratamentele alternative ale afectiunii de care sufera:

93,55%

26. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de participarea pacientilor la parcursul medical urmat in spital:

60,49 %

27. Ponderea pacientilor care s-au internat prin serviciul de urgenta:

58,06%

28. Ponderea pacientilor care au solicitat serviciile unui medic preferat:

64,52 %

29. Ponderea pacientilor care au primit serviciile medicului solicitat:

70,97%

30. Ponderea pacientilor care au solicitat si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

48,39 %

31.Ponderea pacientilor care au primit si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:

29,03%

32.Ponderea in care spitalul a asigurat integral medicatia pacientilor internati:

90,32 %

33.Ponderea pacientilor multumiti care au apreciat conditiile oferite in spital:

97,31%

34.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de iluminatul incaperilor/ spatiilor din spital:

100%

35.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de temperatura din spital:

93,55%

36.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de programul de vizite din spital:

96,77%

37.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de curatenia generala din spital:

96,77 %

38. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de functionalitatea grupurilor sanitare:

96,77%

39. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de conditiile de cazare din salon:

96,77 %

40.Ponderea pacientilor care au fost informati de suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli

74,19 %

41.Ponderea pacientilor care s-au gandit/au solicitat informatii despre suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli;

41,94 %

42.Ponderea pacientilor care au observat existenta in spital a unor alise privind drepturile si obligatiile pacientilor:

90,32 %



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA”
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

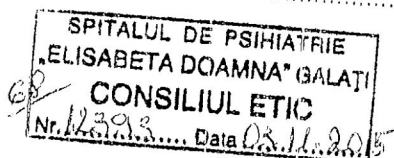
43. Ponderea celor care au oferit bani sau atentie personalului medico-sanitar sau auxiliar:
12,90%
44. Ponderea pacientilor celor care au oferit-ca recunostinta/apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentie medicilor:
12,90 %
45. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentie asistentilor:
0 %
46. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentie infirmierilor:
0 %
47. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):
0 %
48. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentie de catre personalul medico-sanitar sau auxiliar:
3,23%
49. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentie de catre medici:
3,23%
50. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentie de catre asistente/asistenti medicali:
0 %
51. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentie de catre infirmieri:
0 %
52. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):
0 %
53. Ponderea pacientilor care stiau de existenta Consiliului Etic:
87,10%

Intocmit,
Secretar supleant Consiliul Etic
Referent III Tofan Maria

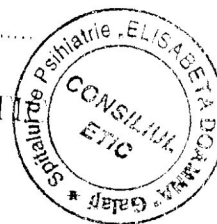


SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA”
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401, 0236470741
e-mail : elisabeta_doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr. 17297/2010

Nr.



AVIZAT
PRESEDINTE CONSILIUL ETIC
DR. HANUT OANA



INFORMARE MANAGER PRIVIND FORMULARUL DE ANALIZA
PENTRU EVALUARE CHESTIONARE DE FEEDBACK

LUNA OCTOMBRIE 2015

A. Date tehnice privind derularea activitatii

Total pacienti internati : PS.I+PS.II+ PS.III = 145 pacienti internati
in saptamana de referinta 01-07. OCTOMBRIE 2015.

1. Numarul de pacienti internati in perioada de referinta.	TOTAL 145
2. Numarul de chestionare tiparite distribuite in Perioada de referinta	145
3. Numarul de chestionare tiparite recuperate la finalul saptamanii a IV-a	31
4. Numarul de chestionare completate online	0
5. Total de chestionare analizate (total linia 3+4)	31
6. Rata de raspuns la cercetarea privind satisfactia pacientului (numarul de pacienti care au raspuns la formularul tiparit plus la cel online al chestionarului/numarul total de pacienti internati in saptamana de referinta a mecanismului de feedback *100)	21,37%
7. Distributia caracteristicilor demo-sociale ale pacientilor care au raspuns la chestionare dupa:	
-Sex	
Barbati	29%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

Femei	
-Varsta	71%
18-34 ani	
35-54 ani	16 %
55-64 ani	48 %
Peste 65 ani	23 %
-nivel de studii	13 %
elementare	
medii	68 %
superioare	32 %
Mediul de rezidenta:	0 %
Cu domiciliul in mediul urban	
Cu domiciliul in mediul rural	84 %
	16 %

Interpretarea chestionarelor de evaluare luna octombrie 2015:

- 1.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor medico-sanitare din spital:
93,55%
- 2.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectarea drepturilor pacientilor acestui spital:
93,55%
- 3.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de timpul de asteptare pana la prima examinare de catre medicul curant din spital:
100%
- 4.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul cum au fost consultati prima data de medicul curant din spital:
96,77%
- 5.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul primit in cadrul unitatii:
100%
- 6.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al medicului curant,pe perioada spitalizari:
96,77 %
- 7.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atentia acordate de medicul curant:



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA”
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

- 96,77 %
8. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant a raspuns intrebarilor adresate de pacient:
96,77 %
9. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant s-a ocupat de cazul lor:
96,77 %
10. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant le-a inteles problemele de sanatate:
96,77 %
11. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de medicul curant in rezolvarea problemelor de sanatate:
96,77 %
12. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al asistentelor medicale pe perioada spitalizari:
98,06 %
13. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atenta acordata de asistentele medicale:
96,77 %
14. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele au raspuns la intrebarile adresate de pacienti:
96,77 %
15. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale s-au ocupat de problemele de sanatate:
100 %
16. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale le-au inteles problemele de sanatate:
100 %
17. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de asistentele medicale in rezolvarea problemelor de sanatate:
96,77 %
18. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea primita cu privire la modul de derulare a investigatiilor, la rezultatul analizelor, la tratamentul prescris cu riscurile si consecintele respingerii acestuia, la alternativele medicale posibile:
94,93 %



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA”
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

19. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind examinarea medicala:
100%
20. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind procedura de recoltare a probelor de sange/biologice:
96,77 %
21. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care li s-a explicat despre administrarea medicamentelor:
96,77%
22. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind rezultatele analizelor medicale:
96,77 %
23. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care au fost informati despre riscurile unei interventii chirurgicale sau ale tratamentului pe care il urmeaza:
93,55 %
24. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea cu privire la consecintele refuzului /opririi actului medical:
87,10%
25. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea privind tratamentele alternative ale afectiunii de care sufera:
93,55%
26. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de participarea pacientilor la parcursul medical urmat in spital:
60,49 %
27. Ponderea pacientilor care s-au internat prin serviciul de urgenta:
58,06%
28. Ponderea pacientilor care au solicitat serviciile unui medic preferat:
64,52 %
29. Ponderea pacientilor care au primit serviciile medicului solicitat:
70,97%
30. Ponderea pacientilor care au solicitat si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:
48,39 %
31. Ponderea pacientilor care au primit si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

- 29,03%
32. Ponderea in care spitalul a asigurat integral medicatia pacientilor internati:
90,32 %
33. Ponderea pacientilor multumiti care au apreciat conditiile oferite in spital:
97,31%
34. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de iluminatul incaperilor/ spatiilor din spital:
100%
35. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de temperatura din spital:
93,55%
36. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de programul de vizite din spital:
96,77%
37. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de curatenia generala din spital:
96,77 %
38. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de functionalitatea grupurilor sanitare:
96,77%
39. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de conditiile de cazare din salon:
96,77 %
40. Ponderea pacientilor care au fost informati de suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli
74,19 %
41. Ponderea pacientilor care s-au gandit/au solicitat informatii despre suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli;
41,94 %
42. Ponderea pacientilor care au observat existenta in spital a unor afise privind drepturile si obligatiile pacientilor:
90,32 %
43. Ponderea celor care au oferit bani sau atentiei personalului medico-sanitar sau auxiliar:
12,90%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

44. Ponderea pacientilor celor care au oferit-ca recunostinta/apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii medicilor:
12,90 %
45. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii asistentilor:
0 %
46. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii infirmierilor:
0 %
47. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):
0 %
48. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre personalul medico-sanitar sau auxiliar:
3,23%
49. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre medici:
3,23%
50. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre asistente/asistenti medicali:
0 %
51. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre infirmieri:
0 %
52. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):
0 %
53. Ponderea pacientilor care stiau de existenta Consiliului Etic:
87,10%

Intocmit,
Secretar supleant Consiliul Etic
Referent III Tofan Maria