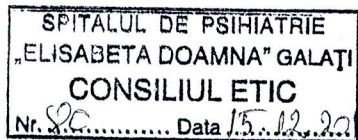




SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010



AVIZAT,
Presedinte Consiliul de Etica
Dr. TERPAN MIHAIL



RAPORT LUNAR

CU ACTIVITATEA CONSILIULUI DE ETICA LUNA decembrie 2015

In conformitate cu prevederile OMS 145/11.02.2015 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului de Etica ce functioneaza in cadrul spitalelor, *Consiliul Etic intrunit in sedinta sa din data de 15.12.2015* a analizat urmatoarele:

- 1) Sesizarea D-lui C. n. nr.13587/27.11.2015
- 2) Analiza si evaluarea chestionarelor de feedback pe luna noiembrie 2015
- 3)Prezentarea raportului de activitate al Consiliului Etic pe anul 2015.
 - Urmare a sesizarii d-lui C. n. nr.13587/27.11.2015 care reclama furtul unei cartele telefonice de catre agentul de paza din ziua internarii, solicitand numele acestuia, membrii Consiliului Etic, analizand punctul de vedere emis de sectia Psihiatrie I si a Procesului- Verbal privind bunurile pacientului, aflat la F.O., incheiat in data de 23.11.2015, concluzioneaza ca, au fost respectate protocoalele medicale privind internarea pacientului; urmare acestora, agentul de paza nu participa la internarea pacientilor.

Din analiza P-V incheiat in data de 23.11.2015, nu reiese faptul ca pacientul ar fi avut cartela telefonica.

Comisia de etica apreciaza reclamatia ca nefondata.



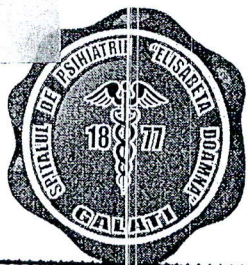
SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

- Au fost prezentate chestionarele de feedback pacienti pe luna noiembrie 2015.

Din analiza acestora se remarca gradul ridicat al satisfactiei pacientilor care este de 93,55%.

- A fost prezentat „RAPORTUL ACTIVITATII CONSILIULUI ETIC”pe anul 2015.
- Pana la data prezentei, Consiliul Etic a analizat si formulat raspunsuri pentru un total de 12 reclamatii/ sesizari. Petentii au primit raspuns in termen, conform prevederilor legale. Raspunsul a fost expediat in scris prin serviciul postal.

Intocmit,
Secretar supleant -Referent III Tofan Maria



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

SPITALUL DE PSIHIATRIE
„ELISABETA DOAMNA“ GALATI
CONSILIUL ETIC
N/A/14668 Data 15.12.2015

MINUTA SEDINTEI CONSILULUI ETIC

Consiliul etic, cf DECIZIA nr. 78/23.03.2015

Reprezentanti corp medical

dr. TERPAN MIHAI - presedinte

dr. SOLOMON FLORIN IONEL-membru titular

dr. IUSCHIEVICI MIHAELA-membru titular

ch.principal ANDRIES GABRIELA-membru supleant

psiholog MUNTEANU CRISTINA-membru supleant

Reprezentanti asistenti medicali

as. DOLEA LILIANA-membru titular

as.FANEA GEORGE-membru titular

as.LUPU ZAMFIRA-membru supleant

as.DODU LAURA-membru supleant

Reprezentant aparat functional

cj ROTARU MIA-membru titular

ec CHETU GABRIELA-membru supleant

ec ANDRIES VASILE-titular

ref. TOFAN MARIA -supleant

1 Agenda şedinţei

1.1 Coordonate

Data	15. 12.2015	Locaţie	Sala sedinte Spital Psihiatrie Galati
Ora incepere	09,00	Ora sfârşit	..10.30.....

1.2 Ordinea de zi :

- 1) Sesizarea D-lui C *anexa Verile* nr.13587/27.11.2015
- 2) Analiza si evaluarea chestionarelor de feedback pe luna noiembrie 2015
- 3)Prezentarea raportului de activitate al Consiliului Etic pe anul 2015

1.3 Participanți

Consiliul etic, cf DECIZIA nr.78/23.03.2015

Presedinte- Dr.Terpan Mihai

Reprezentanti corp medical:

Phology: Munteanu Cristiana

Reprezentant A.N.P.P.

ALEXE LUCIA

Reprezentanti asistenti medicali

IMPA. GEORGHE

Bluc Liliana

Reprezentanti aparat functional

JE. ZOTARE

2 Minuta ședinței Consiliului etic din data de 15.12.2015

2.1 Înregistrarea discuțiilor

2.2

Nr.	Detalii
1.	1. Sesizarea nr. 15587/27.11.2015
	2. Analiză chestionar feedback nov. 2015
	3. Raport activitate c. ETIC 2015

2.2. Hotarari

Nr.	Detalii
	<p>1) Urmare a sesizarii d-lui CIOCAN VASILE, care reclama furtul unei cartele telefonice de catre agentul de paza, solicitand numele acestuia, Consiliul Etic concluzioneaza ca au fost respectate protocoalele medicale privind internarea pacientului, iar agentul de paza nu este prezent la internarea pacientului. Din procesul verbal incheiat in data de 23.11.2015, nu reiese faptul ca pacientul ar fi avut cartela telefonica. Comisia de etica apreciaza reclamatia ca nefondata.</p> <p>2) Din analiza chestionarelor de feedback pacienti pe luna noiembrie 2015 se remarca gradul ridicat de satisfactie al pacientilor , in procent de 93,55%.</p> <p>3) A fost prezentat” Raportul Activitatii Consiliului Etic” pe anul 2015, pana la data prezentei. Cele 12 reclamatii inregistrate au fost analizate/ au fost solicitate puncte de vedere/note explicative/declaratii in urma carora speta a fost solutionata si petentul a primit raspuns in termenul legal. Raspunsul a fost expediat in scris prin serviciul postal.</p>

Elaborat: Secretar,

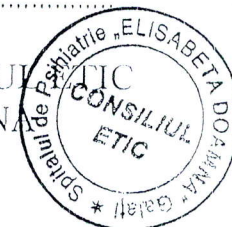
.....




SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

SPITALUL DE PSIHIATRIE
„ELISABETA DOAMNA“ GALATI
CONSILIUL ETIC
Nr. 136/97.... Data 02.12.2015

AVIZAT
PRESEDINTE CONSILIUL
DR. HANUT OANA



INFORMARE MANAGER PRIVIND FORMULARUL DE ANALIZA
PENTRU EVALUAREA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK
NOIEMBRIE 2015

A.Date tehnice privind derularea activitatii

Total pacienti internati : PS.I+PS.II+ PS.III = 146 pacienti internati
in saptamana de referinta 01-07 NOIEMBRIE 2015

1.Numarul de pacienti internati in perioada de referinta.	TOTAL 146
2.Numarul de chestionare tiparite distribuite in Perioada de referinta	146
3.Numarul de chestionare tiparite recuperate la finalul saptamanii a IV-a	29
4.Numarul de chestionare completate online	1
5.Total de chestionare analizate (total linia 3+4)	30
6.Rata de raspuns la cercetarea privind satisfactia pacientului (numarul de pacienti care au raspuns la formularul tiparit plus la cel online al chestionarului/numarul total de pacienti internati in saptamana de referinta a mecanismului de feedback * 100)	19,86%
7.Distributia caracteristicilor demo-sociale ale pacientilor care au raspuns la chestionare dupa:	
-Sex	
Barbati	53%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

Femei	46%
-Varsta	
18-34 ani	13 %
35-54 ani	56%
55-64 ani	20 %
Peste 65 ani	10 %
-nivel de studii	
elementare	40 %
medii	46 %
superioare	13 %
Mediul de rezidenta:	
Cu domiciliul in mediul urban	13%
Cu domiciliul in mediul rural	10 %

B) Interpretarea chestionarelor de evaluare luna NOIEMBRIE 2015:

1. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor medico-sanitare din spital:

96,67%

2. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectarea drepturilor pacientilor acestui spital:

96,67%

3. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de timpul de asteptare pana la prima examinare de catre medicul curant din spital:

93,33%

4. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul cum au fost consultati prima data de medicul curant din spital:

93,33%

5. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul primit in cadrul unitatii:

93,10%

6. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al medicului curant, pe perioada spitalizarii:

96,67 %

7. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atentia acordate de medicul curant:



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

96,67 %

8. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant a raspuns intrebarilor adresate de pacient:

96,67 %

9. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant s-a ocupat de cazul lor:

96,67%

10. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant le-a inteles problemele de sanatate:

96,67%

11. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de medicul curant in rezolvarea problemelor de sanatate:

96,67 %

12. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al asistentelor medicale pe perioada spitalizari:

100%

13. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atentia acordata de asistentele medicale:

100%

14. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele au raspuns la intrebarile adresate de pacienti:

100 %

15. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale s-au ocupat de problemele de sanatate:

100 %

16. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale le-au inteles problemele de sanatate:

100 %

17. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de asistentele medicale in rezolvarea problemelor de sanatate:

100 %

18. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea primita cu privire la modul de derulare a investigatiilor, la rezultatul analizelor, la tratamentul prescris cu riscurile si consecintele respingerii acestuia, la alternativele medicale posibile:

96,67%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

19. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind examinarea medicala:

86,67%

20. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind procedura de recoltare a probelor de sange/biologice:

90%

21. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care li s-a explicat despre administrarea medicamentelor:

93,33%

22. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind rezultatele analizelor medicale:

90 %

23. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care au fost informati despre riscurile unei interventii chirurgicale sau ale tratamentului pe care il urmeaza:

80 %

24. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea cu privire la consecintele refuzului /opririi actului medical:

83,33%

25. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea privind tratamentele alternative ale afectiunii de care sufera:

83,33%

26. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de participarea pacientilor la parcursul medical urmat in spital:

90%

27. Ponderea pacientilor care s-au internat prin serviciul de urgenta;

36,67 %

28. Ponderea pacientilor care au solicitat serviciile unui medic preferat:

44,83%

29. Ponderea pacientilor care au primit serviciile medicului solicitat:

66,67%

30. Ponderea pacientilor care au solicitat si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:

53,33 %

31. Ponderea pacientilor care au primit si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

- 50%
32. Ponderea in care spitalul a asigurat integral medicatia pacientilor internati:
100%
33. Ponderea pacientilor multumiti care au apreciat conditiile oferite in spital:
100%
34. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de iluminatul incaperilor/ spatiilor din spital:
100%
35. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de temperatura din spital:
90%
36. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de programul de vizite din spital:
100%
37. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de curatenia generala din spital:
100%
38. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de functionalitatea grupurilor sanitare:
100%
39. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de conditiile de cazare din salon:
100 %
40. Ponderea pacientilor care au fost informati de suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli
90%
41. Ponderea pacientilor care s-au gandit/au solicitat informatii despre suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli;
44,83 %
42. Ponderea pacientilor care au observat existenta in spital a unor afise privind drepturile si obligatiile pacientilor:
100 %
43. Ponderea celor care au oferit bani sau atentie personalului medico-sanitar sau auxiliar:
6,67%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

44. Ponderea pacientilor celor care au oferit-ca recunostinta/apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii medicilor:
6,67 %
45. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii asistentilor:
0 %
46. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii infirmierilor:
6,67%
47. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):
6,67%
48. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre personalul medico-sanitar sau auxiliar:
3,85%
49. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre medici:
0%
50. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre asistente/asistenti medicali:
0 %
51. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre infirmieri:
0 %
52. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):
0 %
53. Ponderea pacientilor care stiau de existenta Consiliului Etic:
86,21%

Intocmit,
Secretar supleant Consiliul Etic
Referent II Tofan Maria

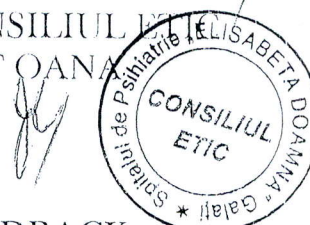


SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

SPITALUL DE PSIHIATRIE
„ELISABETA DOAMNA“ GALATI
CONSILIUL ETIC
Nr. 1369/8... Data 08.12.2015

76

AVIZAT
PRESEDINTE CONSILIUL ETIC
DR. HANUT OANA

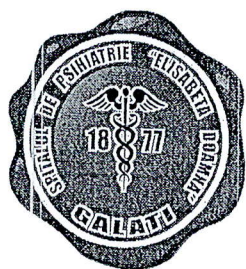


FORMULAR DE ANALIZA
PENTRU EVALUAREA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK
LUNA NOIEMBRIE 2015

A. Date tehnice privind derularea activitatii

Total pacienti internati : PS.I+PS.II+ PS.III = 146 pacienti internati
in saptamana de referinta 01-07. NOIEMBRIE 2015.

1. Numarul de pacienti internati in perioada de referinta.	TOTAL 146
2. Numarul de chestionare tiparite distribuite in Perioada de referinta	146
3. Numarul de chestionare tiparite recuperate la finalul saptamanii a IV-a	29
4. Numarul de chestionare completate online	1
5. Total de chestionare analizate (total linia 3+4)	30
6. Rata de raspuns la cercetarea privind satisfactia pacientului (numarul de pacienti care au raspuns la formularul tiparit plus la cel online al chestionarului/numarul total de pacienti internati in saptamana de referinta a mecanismului de feedback * 100)	19,86%
7. Distributia caracteristicilor demo-sociale ale pacientilor care au raspuns la chestionare dupa:	
-Sex	
Barbati	53%
Femei	46%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “

STR. TRAIAN NR. 290, GALATI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

-Varsta	
18-34 ani	13 %
35-54 ani	56%
55-64 ani	20 %
Peste 65 ani	10 %
-nivel de studii	
elementare	40 %
medii	46 %
superioare	13 %
Mediul de rezidenta:	
Cu domiciliul in mediul urban	13%
Cu domiciliul in mediul rural	10 %

Interpretarea chestionarelor de evaluare luna NOIEMBRIE 2015:

1.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor medico-sanitare din spital:

96,67%

2.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectarea drepturilor pacientilor acestui spital:

96,67%

3.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de timpul de asteptare pana la prima examinare de catre medicul curant din spital:

93,33%

4.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul cum au fost consultati prima data de medicul curant din spital:

93,33%

5.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul primit in cadrul unitatii:

93,10%

6.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al medicului curant,pe perioada spitalizarii:

96,67 %

7.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atentia acordate de medicul curant:

96,67 %



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

8. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant a raspuns intrebarilor adresate de pacient:

96,67 %

9. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant s-a ocupat de cazul lor:

96,67%

10. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant le-a inteles problemele de sanatate:

96,67%

11. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de medicul curant in rezolvarea problemelor de sanatate:

96,67 %

12. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al asistentelor medicale pe perioada spitalizari:

100%

13. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atentia acordata de asistentele medicale:

100%

14. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele au raspuns la intrebarile adresate de pacienti:

100 %

15. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale s-au ocupat de problemele de sanatate:

100 %

16. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale le-au inteles problemele de sanatate:

100 %

17. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de asistentele medicale in rezolvarea problemelor de sanatate:

100 %

18. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea primita cu privire la modul de derulare a investigatiilor, la rezultatul analizelor, la tratamentul prescris cu riscurile si consecintele respingerii acestuia, la alternativele medicale posibile:

96,67%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

19. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind examinarea medicala:

86,67%

20. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind procedura de recoltare a probelor de sange/biologice:

90%

21. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care li s-a explicat despre administrarea medicamentelor:

93,33%

22. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind rezultatele analizelor medicale:

90 %

23. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care au fost informati despre riscurile unei interventii chirurgicale sau ale tratamentului pe care il urmeaza:

80 %

24. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea cu privire la consecintele refuzului /opririi actului medical:

83,33%

25. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea privind tratamentele alternative ale afectiunii de care sufera:

83,33%

26. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de participarea pacientilor la parcursul medical urmat in spital:

90%

27. Ponderea pacientilor care s-au internat prin serviciul de urgenta;

36,67 %

28. Ponderea pacientilor care au solicitat serviciile unui medic preferat:

44,83%

29. Ponderea pacientilor care au primit serviciile medicului solicitat:

66,67%

30. Ponderea pacientilor care au solicitat si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:

53,33 %

31. Ponderea pacientilor care au primit si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

50%

32.Ponderea in care spitalul a asigurat integral medicatia pacientilor internati:

100%

33.Ponderea pacientilor multumiti care au apreciat conditiile oferite in spital:

100%

34.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de iluminatul incaperilor/ spatiilor din spital:

100%

35.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de temperatura din spital:

90%

36.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de programul de vizite din spital:

100%

37.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de curatenia generala din spital:

100%

38. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de functionalitatea grupurilor sanitare:

100%

39. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de conditiile de cazare din salon:

100 %

40.Ponderea pacientilor care au fost informati de suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli

90%

41.Ponderea pacientilor care s-au gandit/au solicitat informatii despre suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli;

44,83 %

42.Ponderea pacientilor care au observat existenta in spital a unor afise privind drepturile si obligatiile pacientilor:

100 %

43.Ponderea celor care au oferit bani sau atentiei personalului medico-sanitar sau auxiliar:

6,67%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

44. Ponderea pacientilor celor care au oferit-ca recunostinta/apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii medicilor:

6,67 %

45. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii asistentilor:

0 %

46. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii infirmierilor:

6,67%

47. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):

6,67%

48. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre personalul medico-sanitar sau auxiliar:

3,85%

49. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre medici:

0%

50. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre asistente/asistenti medicali:

0 %

51. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre infirmieri:

0 %

52. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):

0 %

53. Ponderea pacientilor care stiau de existenta Consiliului Etic:

86,21%

Intocmit,
- Secretar supleant Consiliul Etic
Referent II Tofan Maria