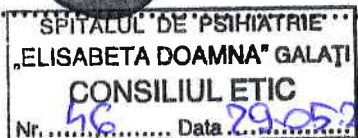




SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010



MINUTA SEDINTEI CONSILIULUI ETIC

Consiliul etic- cf DECIZIA nr. 137/16.03.2017

Reprezentanti corp medical

Dr. Vasile Claudiu Ionut-medic primar psihiatru-Presedinte

dr. Mocanu Georgia Cornelia medic specialist psihiatru-membru titular

dr. Grecov Daniela medic specialist psihiatru-membru titular

dr. Terpan Mihai medic specialist psihiatru—membru titular

dr. Niculescu Daniel medic primar psihiatru-membru supleant

dr. Ciubara Anamaria-membru supleant

psiholog Munteanu Cristina-membru supleant

dr. Costin Sergiu medic specialist-membru supleant

Reprezentanti asistenti medicali

Dodu Laura-as med.pr.-membru titular

Dima Georgeta-as.med. pr.-membru titular

Lefter Mioara-as.med.pr.-membru supleant

Turcu Alina-as.med.pr.-membru supleant

Reprezentant aparat functional

cj Rotaru Mia-consilier juridic-membru titular

ec Chetu Gabriela Dichiana-ref.de spec. -membru supleant

ec ANDRIES VASILE -sef birou RUNOS -titular

ref. TOFAN MARIA -refe.de spec.II -supleant

1. Agenda şedinţei:

1.1 Coordonate

Data	29 MAI 2017	Locaţie:	Sala sedinte Spital Psihiatrie Galati
Ora incepere	12,00	Ora sfârşit	












1.2. Ordinea de zi :

1.2.1. E-mail/Informare MS-Dr.Gabriela Cristisor nr.5271/15.05.2017-referitor
mecanismul de feedback pacienti;

1.2.2. Revizuire Codul de conduita al personalului contractual;

1.2.3. Analiza chestionarelor de feedback pacienti pentru lunile ianuarie/ februarie si martie 2017- conform raportarilor din platforma informatica a M.S./Comp.Integritate.

1.3. Participanti

Consiliul etic, cf DECIZIA nr.137/16.03.2017	
Reprezentanti corp medical:	
DR. VA SIU CHITU IONUT	
TERPAN MIHAI	
MOCANU GEORGIA	
GRECU IANIEVA CARMIA	
DR. MUNTANU CRISTINA	
COSAN SERGIU	
.....	
.....	
Reprezentant A.N.P.P.	
ALEXE LUCIA	
Reprezentanti asistenti medicali	
POPU LAURA	
DIMA GEORGETA	
.....	
.....	
Reprezentanti aparat functional	
ROTARU MIHAELA	
CHISTU GABRIELA	
.....	

2) Minuta şedinţei Consiliului etic din 29.05.2017:

2.1. Înregistrarea discuţiilor

Nr.	Detalii
	1)E-mail/Informare MS-Dr.Gabriela Cristisor nr.5271/15.05.2017-referitor mecanismul de feedback pacienti;
	2)Revizuire Codul de conduita al personalului contractual;
	3)Analiza chestionarelor de feedback pacienti pentru lunile ianuarie/ februarie si martie 2017- conform raportarilor din platforma informatica a M.S/ Comp.Integritate.

Presedintele Consiliului etic , dr.Vasile Claudiu Ionut prezinta membrilor prezenti la sedinta adresa Ministerului Sanatatii-Comp.Integritate primita din partea d-nei Dr.Gabriela Cristisor, cu privire la functionarea mecanismului de feedback pacienti.

Sunt analizate chestionare de feedback din lunile ianuarie/februarie si martie 2017 postate pe pagina web a M.S.Se constata un procent mic al pacientilor nemultumiti de serviciile medicale primite si se recomanda o actiune de reinformare la nivelul sectiilor pentru promovarea valorilor etice in randul personalului medico-sanitar.

In ceea ce priveste codul de etica se remarca faptul ca acesta corespunde normelor de etica si deontologie, prin urmare se mentine forma actualizata intrata in vigoare la data de 01.04.2016.

Presedintele Consiliului etic pune in discutie problema internarii in cadrul unitatii a copiilor minori, daca exista o procedura in acest sens si care este cadrul legal.

Si alti membri prezenti la sedinta, d-na Dr.Mocanu Georgia Cornelia, d-na Dr.Grecov Daniela, d-nul Dr.Terpan Mihai sunt de acord ca exista o problema in aceasta privinta si trebuie realizata o procedura interna astfel incat medicul de garda care nu are specialitate de neuropsihiatrie infantila, sa poata interna si copii minori.

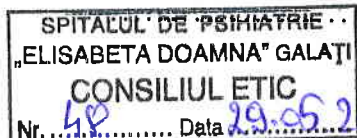
Presedintele Consiliului etic, solicita consilierului juridic o documentare din punct de vedere legal in vederea demararii unei proceduri interne care sa respecte cadrul legal al internari minorilor.

2.2. Hotarari

Nr.	Detalii
	<p>Se solicita consilierului juridic o documentare din punct de vedere legal in vederea demararii unei proceduri interne care sa respecte cadrul legal al internari minorilor.</p> <p>Se recomanda o actiune de reinformare la nivelul sectiilor cu paturi pentru promovarea valorilor etice in randul personalului medico-sanitar astfel incat sa creasca nivelul de satisfactie al pacientilor privind serviciile medicale primite in spital.</p> <p>Informarea va fi prezentata la raportul de garda , tuturor sectiilor cu paturi prin „Lista de difuzare” cu semnatura de primire.</p> <p>Toate punctele sunt aprobate in unanimitate de voturi.</p>



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010



AVIZAT,
Presedinte Consiliul de Etica
Dr. VASILE CLAUDIU IONUT



**RAPORT LUNAR
CU ACTIVITATEA CONSILIULUI DE ETICA
LUNA MAI 2017**

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2017 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, *Consiliul etic intrunit in sedinta sa din data de 29.05.2017 a avut de analizat pe ordinea de zi urmatoarele:*

- 1)E-mail/Informare MS-Dr.Gabriela Cristisor nr.5271/15.05.2017-referitor mecanismul de feedback pacienti;*
- 2)Revizuire Cod de conduita al personalului contractual;*
- 3)Analiza chestionarelor de feedback pacienti pentru lunile ianuarie/ februarie si martie 2017- conform raportarilor din platforma informatica a M.S/ Comp.Integritate.*

Presedintele Consiliului etic prezinta membrilor prezenti la sedinta adresa Ministerului Sanatatii-Comp.Integritate cu privire la functionarea mecanismului de feedback pacienti. Sunt analizate chestionarele de feedback din lunile ianuarie/februarie si martie 2017 postate pe pagina web a Ministerului Sanatatii.

Avand in vedere ca exista un procent mic al pacientilor nemultumiti de serviciile medicale primite se recomanda o actiune de reinformare la nivelul sectiilor pentru promovarea valorilor etice in randul personalului medico-sanitar astfel incat sa creasca nivelul de satisfactie al pacientilor privind serviciile medicale primite in spital. Informarea va fi prezentata la raportul de garda , tuturor sectiilor cu paturi prin „Lista de difuzare” cu semnatura de primire.

In ceea ce priveste codul de etica se remarca faptul ca acesta corespunde normelor de etica si deontologie, prin urmare se mentine forma actualizata intrata in vigoare la data de 01.04.2016.

Presedintele Consiliului etic pune in discutie problema internarii in cadrul unitatii a copiilor minori, daca exista o procedura in acest sens si care este cadrul legal; medicii prezenti la sedinta sunt de acord ca exista o problema in aceasta privinta si trebuie realizata o procedura interna astfel incat medicul de garda care nu are specialitate de neuropsihiatrie infantila, sa poata interna si copii minori.

Presedintele Consiliului etic, solicita consilierului juridic o documentare din punct de vedere legal in vederea demararii unei proceduri interne care sa respecte cadrul legal al internarii minorilor.

Toate punctele sunt aprobate in unanimitate de voturi.

Secretar supleant –Referent II Tofan Maria

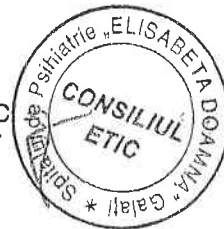


SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

SPITALUL DE PSIHIATRIE
„ELISABETA DOAMNA” GALATI
CONSILIUL ETIC
Nr. 47 Data 29.05.2017

AVIZAT-PRESEDINTE CONS.ETIC
DR.VASILE CLAUDIU IONUT

APROBAT-MANAGER
EC.SANDU DOINA ZIZI



INFORMARE CATRE SECTIILE CU PATURI

In atentia medicilor sefi de sectii/ medicilor curanti si a asistentilor sefi

In conformitate cu prevederile Ord. M.S. 1501/19.12.2016 privind aprobarea implementarii mecanismului de feedback al pacientului in spitalele publice si Ord.M.S.1502/19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului Etic care functioneaza in cadrul spitalelor publice, avand in vedere necesitatea promovarii valorilor etice in Spitalul de Psihiatrie "Elisabeta Doamna", aveti obligatia sa respectati prevederile ordinelor susrubricate astfel incat pacientii sa fie multumiti de serviciile medicale oferite in perioada spitalizarii.

La internare sa informati pacientii despre existenta si functionarea Consiliului de etica si asupra faptului ca pot sesiza orice fapta care incalca etica si deontologia medicala, atitudinea lipsita de profesionalism, lipsa consimtamantului informat, alte incalcari ale drepturilor pacientilor, conditionarea actului medical, etc.

Deasemeni, pacientii vor fi informati cu privire la existenta cutiei pacientului cat si a afiselor de la avizier ce cuprind drepturile persoanelor cu tulburari psihice.

Pacientul va fi incurajat astfel, sa sesizeze Consiliul de Etica al spitalului pentru orice fapta care incalca normele de conduita in relatia pacient-medic-asistent-infirmier.

Trebuie acordata o atentie deosebita prev.art.12 din Ord. MS 1502/2016 privind „Sesizarea unui incident de etica”.

Mentionam ca a devenit functionala platforma informatica a M.S./Compartiment Integritate si pacientii sunt chestionati, aleatoriu, prin sms sau web si rugati sa raspunda la o serie de intrebari conform celor aflate in chestionarul anexat prezentei.

Prin urmare, va rugam sa prelucati cu personalul din subordine Ord. M.S. susrubricate precum si codul de etica pe care il gasiti pe pagina de INTRANET a unitatii, astfel incat pacientii sa fie multumiti de serviciile medicale oferite.

Intocmit-Secretar supleant Cons.Etic
TOFAN MARIA



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

SPITALUL DE PSIHIATRIE
„ELISABETA DOAMNA“ GALATI
CONSILIUL ETIC
Nr. 45 Date 28.05.2017

AVIZAT PRESEDINTE CONSILIUL ETIC

DR. VASILE CLAUDIU ION

APROBAT MANAGER

EC. SANDU DOINA ZIZI

CENTRALIZATOR CHESTIONARE DE FEEDBACK PACIENTI PE LUNA MARTIE 2017

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	SMS	Web
	501	422
Foarte nemulțumit	13.30 %	9.06 %
	392	462
Nemulțumit	10.41 %	9.91 %
	1478	2197
Mulțumit	39.24 %	47.15 %
	1396	1579
Foarte mulțumit	37.06 %	33.88 %

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

	SMS	Web
	352	442
Foarte nemulțumit	10.14 %	9.48 %
	241	316
Nemulțumit	6.95 %	6.78 %
	937	1340
Mulțumit	27.00 %	28.76 %
	1940	2562
Foarte mulțumit	55.91 %	54.98 %

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

SMS Web

	312	480
	9.36	
Foarte nemulțumit	%	10.30 %
	404	669
	12.12	
Nemulțumit	%	14.36 %
	1496	2329
	44.87	
Mulțumit	%	49.98 %
	1122	1182
	33.65	
Foarte mulțumit	%	25.36 %

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

	SMS	Web
	782	960
Da	24.14 %	20.60 %
	2458	3700
Nu	75.86 %	79.40 %

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?

	SMS	Web
	213	386
Foarte nemulțumit	6.68 %	8.28 %
	296	494
Nemulțumit	9.29 %	10.60 %
	1375	2160
Mulțumit	43.14 %	46.35 %
	1303	1620
Foarte mulțumit	40.88 %	34.76 %

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	SMS	Web
	2685	3972
Da	85.70 %	85.24 %
	448	688
Nu	14.30 %	14.76 %

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	SMS	Web
	2563	3730
Da	83.35 %	80.04 %
	512	930
Nu	16.65 %	19.96 %

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

	SMS	Web
	2593	3933
Da	86.32 %	84.40 %
	411	727
Nu	13.68 %	15.60 %

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

	SMS	Web
	167	161
Da	5.66 %	3.45 %
	2785	4499
Nu	94.34 %	96.55 %

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

	SMS	Web
	107	138
Da	3.77 %	3.03 %
	2729	4419
Nu	96.23 %	96.97 %

Listat Secretar Supleant C.Etic Tofan Maria

Sursa : web site M.S.-Comp.Integritate



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

SPITALUL DE PSIHIATRIE
„ELISABETA DOAMNA” GALATI
CONSILIUL ETIC
Nr. 44 Data 29.05.2017

AVIZARE PRESEDINTE CONSILIUL ETIC

DR. VASILE CLAUDIU ION

APROBARE MANAGER

EC. SANDU DOINA ZIZI



CENTRALIZATOR CHESTIONARE DE FEEDBACK PACIENTI PE LUNA FEBRUARIE 2017

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	SMS	Web
	481	420
Foarte nemulțumit	13.86 %	9.55 %
	287	432
Nemulțumit	8.27 %	9.82 %
	1349	1993
Mulțumit	38.88 %	45.31 %
	1353	1554
Foarte mulțumit	38.99 %	35.33 %

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

	SMS	Web
	357	455
Foarte nemulțumit	11.17 %	10.34 %
	190	259
Nemulțumit	5.95 %	5.89 %
	794	1225
Mulțumit	24.85 %	27.85 %
	1854	2460
Foarte mulțumit	58.03 %	55.92 %

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital

	SMS	Web
Foarte nemulțumit	279	474

	9.06	
	%	10.78 %
	362	608
	11.76	
Nemulțumit	%	13.82 %
	1358	2119
	44.11	
Mulțumit	%	48.17 %
	1080	1198
	35.08	
Foarte mulțumit	%	27.23 %

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

	SMS	Web
	647	933
Da	21.67 %	21.21 %
	2339	3466
Nu	78.33 %	78.79 %

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?

	SMS	Web
	205	362
Foarte nemulțumit	7.00 %	8.23 %
	242	443
Nemulțumit	8.27 %	10.07 %
	1176	1976
Mulțumit	40.18 %	44.92 %
	1304	1618
Foarte mulțumit	44.55 %	36.78 %

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	SMS	Web
	2521	3767
Da	87.60 %	85.63 %
	357	632
Nu	12.40 %	14.37 %

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	SMS	Web
	2433	3604
Da	86.06 %	81.93 %
	394	795
Nu	13.94 %	18.07 %

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

SMS	Web
-----	-----

	2395	3776
Da	86.96 %	85.84 %
	359	623
Nu	13.04 %	14.16 %

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

	SMS	Web
	149	141
Da	5.50 %	3.21 %
	2558	4258
Nu	94.50 %	96.79 %

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

	SMS	Web
	108	102
Da	4.18 %	2.37 %
	2474	4199
Nu	95.82 %	97.63 %

Listat Secretar Supleant Consiliul Etic Tofan Maria

Sursa : web site M.S.-Comp.Integritate



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

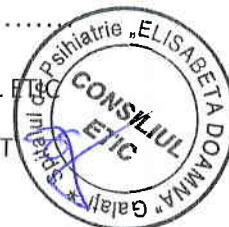
SPITALUL DE PSIHIATRIE
„ELISABETA DOAMNA” GALATI
CONSILIUL ETIC
Nr. 43 Data 29.05.2017

AVIZAT PRESEDINTE CONSILIUL ETIC

DR.VASILE CLAUDIU IONUT

APROBAT MANAGER

EC.SANDU DOINA ZIZI



CENTRALIZARE CHESTIONARE DE FEEDBACK PACIENTI LUNA IANUARIE 2017

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	SMS	Web
	451	446
Foarte nemulțumit	13.24 %	8.97 %
	295	548
Nemulțumit	8.66 %	11.02 %
	1373	2275
Mulțumit	40.30 %	45.75 %
	1288	1704
Foarte mulțumit	37.80 %	34.27 %

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

	SMS	Web
	333	482
Foarte nemulțumit	10.63 %	9.69 %
	177	369
Nemulțumit	5.65 %	7.42 %
	858	1464
Mulțumit	27.39 %	29.44 %
	1764	2658
Foarte mulțumit	56.32 %	53.45 %

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

SMS Web



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

	260	488
Foarte nemultumit	8.60 %	9.81 %
	340	684
Nemultumit	11.24 %	13.75 %
	1370	2448
Multumit	45.30 %	49.23 %
	1054	1353
Foarte multumit	34.85 %	27.21 %

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

	SMS	Web
	658	1151
Da	22.42 %	23.14 %
	2277	3822
Nu	77.58 %	76.86 %

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?

	SMS	Web
	210	451
Foarte nemultumit	7.27 %	9.07 %
	253	517
Nemultumit	8.76 %	10.40 %
	1181	2244
Multumit	40.89 %	45.12 %
	1244	1761
Foarte multumit	43.07 %	35.41 %

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	SMS	Web
	2456	4157
Da	86.30 %	83.59 %
	390	816
Nu	13.70 %	16.41 %

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

spital?

	SMS	Web
	2373	3962
Da	85.24 %	79.67 %
	411	1011
Nu	14.76 %	20.33 %

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

	SMS	Web
	2371	4228
Da	87.46 %	85.02 %
	340	745
Nu	12.54 %	14.98 %

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

	SMS	Web
	139	191
Da	5.23 %	3.84 %
	2520	4782
Nu	94.77 %	96.16 %

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani?

	SMS	Web
	92	129
Da	3.62 %	2.65 %
	2452	4736
Nu	96.38 %	97.35 %

Listat Secretar Supleant Consiliul Etic Tofan Maria
Sursa : web site M.S.-Comp.Integritate