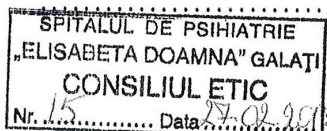




SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010



AVIZAT,
Presedinte Consiliul de Etica
Dr. TERPAN MIHAEL



RAPORT LUNAR
CU ACTIVITATEA CONSILIULUI DE ETICA
LUNA FEBRUARIE 2017

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2017 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, *Consiliul etic intrunit in sedinta sa din data de 27.02.2017* a avut de analizat pe ordinea de zi:

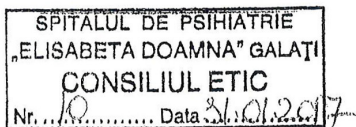
- 1) Chestionarelor de feedback pacienti pe luna ianuarie 2017;
- 2) Scrisoare anonima inregistrata la serv.secretariat la data de 01.02.2017.

Sunt prezentate chestionarele de feedback pe luna ianuarie 2017; sunt analizate in paralel, atat modelele prevazute de Ord.M.S. nr. 145/2015 cat si noile modele introduse de Ord. M.S. nr.1.502/19.12.2016.

Din centralizarea acestora se remarca ponderea ridicata a pacientilor multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor medico-sanitare din spital, care este in proportie de 96,43%.

Se da citire anonimei inregistrata de serv.secretariat in data de 01.02.2017 si se hotaraste clasarea acesteia conform prev. art.7 din Ordonanta nr.27/30 ianuarie 2002 privind reglementarea activitatii de solutionare a petitiilor.

Secretar supleant –Referent II Tofan Maria



Chestionarul de feedback al pacientului
CENTRALIZARE IANUARIE 2017
TOTAL CHESTIONARE =30

Intrebare	Obtini raspuns
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit=1 2-Nemultumit=0 3-Multumit=0 4-Foarte multumit=29
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit=1 2-Nemultumit=0 3-Multumit=0 4-Foarte multumit=29
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit=2 2-Nemultumit=0 3-Multumit=0 4-Foarte multumit=28
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Nu=30
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit=2 2-Nemultumit=0 3-Multumit=3 4-Foarte multumit=25
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=30
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=28 Nu=2
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=29 Nu=1
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Nu=30
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	-

Nota:

In cazul in care pacientul raspunde DA la intrebarea nr.10. Compartimentul de integritate va fi notificat de Platforma informatica securizata a mecanismului de feedback al pacientului si va intra in legatura cu pacientul pentru a clarifica speta si, dupa caz, va sesiza autoritatile abilitate.

Centralizat Secretar supleant Consiliul etic,
Tofan Maria