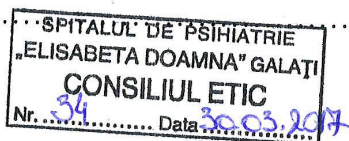




SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010



AVIZAT
Presedinte Consiliul de Etica
Dr. TERPAN MIHAI



RAPORT LUNAR
CU ACTIVITATEA CONSILIULUI DE ETICA
LUNA MARTIE 2017

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2017 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, *Consiliul etic intrunit in sedinta sa din data de 30.03.2017* a avut de analizat pe ordinea de zi:

1) Alegerea presedintelui Consiliului etic, conf. prev. art.7 din Ord.M.S. 1.502/19.12.2016;

2) Analiza chestionarelor de feedback pacienti pe luna februarie 2017.

Dr.Terpan Mihai prezideaza sedinta de constituire a noului Consiliul etic, prezentand membri titulari cat si supleantii, conform deciziei nr.137/16.03.2017. Au fost prezentate principiile de functionare a consiliului etic, atributii etc.

In urma alegerilor, d-nul Dr. Vasile Claudiu Ionut a fost ales sa indeplineasca functia de presedinte al Consiliului etic.

Sunt prezentate chestionarele de feedback pe luna februarie 2017; sunt analizate in paralel, atat modelele prevazute de Ord.M.S. nr. 145/2015 cat si noile modele introduse de Ord. M.S. nr.1.502/19.12.2016.

Din centralizarea acestora se remarca faptul ca un procent de 96,29% dintre pacienti sunt multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor medico-sanitare din spital.

Secretar supleant –Referent II Tofan Maria



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

SPITALUL DE PSIHIATRIE
„ELISABETA DOAMNA“ GALATI
CONSILIUL ETIC
Nr. 33 Data 30.03.2017

MINUTA SEDINTEI CONSILIULUI ETIC

Consiliul etic- cf DECIZIA nr. 137/16.03.2017

Reprezentanti corp medical

dr.Mocanu Georgia Cornelia medic specialist psihiatru-membru titular
dr.Grecov Daniela medic specialist psihiatru-membru titular
dr.Vasile Claudiu Ionut medic primar psihiatru- membru titular
dr.Terpan Mihai medic specialist psihiatru—membru titular
dr.Niculescu Daniel medic primar psihiatru-membru supleant
dr.Ciubara Anamaria-membru supleant
psiholog Munteanu Cristina-membru supleant
dr.Costin Sergiu medic specialist-membru supleant

Reprezentanti asistenti medicali

Dodu Laura-as.med.pr.-membru titular
Dima Georgeta-as.med. pr.-membru titular
Lefter Mioara-as.med.pr.-membru supleant
Turcu Alina-as.med.pr.-membru supleant

Reprezentant aparat functional

cj Rotaru Mia-consilier juridic-membru titular
ec Chetu Gabriela Dichiana-ref.de spec. -membru supleant
ec ANDRIES VASILE -sef birou RUNOS -titular
ref. TOFAN MARIA -refe.de spec.II -supleant

1.Agenda şedinţei:

1.1 Coordonate

Data	30 MARTIE 2017	Locaţie:	Sala sedinte Spital Psihiatrie Galati
Ora incepere	12,00	Ora sfârşit	

1.2. Ordinea de zi :

1.2.1.Alegerea presedintelui Consiliului Etic, conform prevederilor art.7 din Ordinul M.S. 1.502/19.12.2016.

1.2.2.Prezentarea atributiilor membrilor Consiliului Etic.

1.2.3.Analiza chestionarelor de feedback pacienti pe luna februarie 2017.

1.3.Participanti

Consiliul etic, cf DECIZIA nr.137/16.03.2017	
Reprezentanti corp medical:	
TERPAN MIHAI	DR. GRECOU SMITHIA
COJOCARIU	PATOLOG: MUNTEANU
NICULESCU DANIEL	CRISTINA
IAHAR CLAUDIA IONUT	
MOCANU GEORGETA	
Reprezentant A.N.P.P.	
ALEXE LUCIA	
Reprezentanti asistenti medicali	
DIMA GEORGETA	
LEFIER MIHAILA	
LOTU LAURA	
TURECU ALINA SIMONA	
Reprezentanti aparat functional	
POJADE	
IOHAN MARIA	

2)Minuta şedinţei Consiliului etic din 30.03.2017:

1.2 Înregistrarea discuţiilor

Nr.	Detalii
	<p>Presedintele consiliului etic, dr.Terpan Mihai prezideaza sedinta de constituire a Consiliului Etic, prezentand membrii titulari cat si pe cei suplenti, conform Deciziei nr. 137/16.03.2017</p> <p>-au fost completate declaratiile individuale , cf. legislatiei in vigoare;</p> <p>-sunt prezentate noilor membri, principiile de functionare a consiliului etic conform Ord.M.S. 1502/2016.</p> <p>ART. 6</p> <p>Principii de funcţionare a Consiliului etic</p> <p>(1) Consiliul etic este independent de ierarhia medicală şi de îngrijiri a spitalului. Este interzisă orice tentativă de influenţare a deciziilor membrilor Consiliului etic. Orice astfel de tentativă este sesizată comisiei de disciplină din cadrul spitalului şi Compartimentului de integritate al Ministerului Sănătăţii.</p> <p>(2) Activitatea membrilor Consiliului etic se bazează pe imparţialitate, integritate, libertate de opinie, respect reciproc şi pe principiul supremaţiei legii.</p> <p>(3) Managerul spitalului are obligaţia publicării şi actualizării pe pagina web a unităţii sanitare a informaţiilor referitoare la existenţa şi activitatea Consiliului etic.</p> <p>ART. 8</p> <p>Atribuţiile Consiliului etic</p> <p>(1) Consiliul etic are următoarele atribuţii:</p> <p>a) promovează valorile etice medicale şi organizaţionale în rândul personalului medico-sanitar, auxiliar şi administrativ al spitalului;</p> <p>b) identifică şi analizează vulnerabilităţile etice şi propune managerului adoptarea şi implementarea măsurilor de prevenţie a acestora la nivelul spitalului;</p> <p>c) primeşte din partea managerului spitalului sesizările</p>

adresate direct Consiliului etic și alte sesizări transmise spitalului care conțin spețe ce cad în atribuțiile Consiliului;

d) analizează, cu scopul de a determina existența unui incident de etică sau a unei vulnerabilități etice, spețele ce privesc:

(i) cazurile de încălcare a principiilor morale sau deontologice în relația pacient - cadru medico-sanitar și auxiliar din cadrul spitalului, prevăzute în legislația specifică;

(ii) încălcarea drepturilor pacienților de către personalul medico-sanitar și auxiliar, prevăzute în legislația specifică;

(iii) abuzuri săvârșite de către pacienți sau personalul medical asupra personalului medico-sanitar și auxiliar, prevăzute în legislația specifică;

(iv) nerespectarea demnității umane;

e) emite avize etice, ca urmare a analizei situațiilor definite de lit. d);

f) sesizează organele abilitate ale statului ori de câte ori consideră că aspectele unei spețe pot face obiectul unei infracțiuni, dacă acestea nu au fost sesizate de reprezentanții spitalului sau de către petent;

g) sesizează Colegiul Medicilor ori de câte ori consideră că aspectele unei spețe pot face obiectul unei situații de malpraxis;

h) asigură informarea managerului și a Compartimentului de integritate din cadrul Ministerului Sănătății privind conținutul avizului etic. Managerul poartă răspunderea punerii în aplicare a soluțiilor stabilite de avizul etic;

i) întocmește conținutul comunicărilor adresate petenților, ca răspuns la sesizările acestora;

j) emite hotărâri cu caracter general ce vizează spitalul;

k) aprobă conținutul rapoartelor întocmite semestrial și anual de secretarul Consiliului etic;

l) analizează rezultatele implementării mecanismului de feedback al pacientului;

m) analizează și avizează regulamentul de ordine interioară al spitalului și face propuneri pentru îmbunătățirea acestuia;

n) analizează din punctul de vedere al vulnerabilităților etice și de integritate și al respectării drepturilor pacienților și oferă un aviz consultativ comisiei de etică din cadrul spitalului, pentru fiecare studiu clinic desfășurat în cadrul spitalului;

o) oferă, la cerere, consiliere de etică pacienților, aparținătorilor, personalului medico-sanitar și auxiliar.

(2) Consiliul etic poate solicita documente și informații în legătură cu cauza supusă analizei și poate invita la ședințele sale persoane care pot să contribuie la soluționarea speței prezentate.

ART. 9

Atribuțiile președintelui Consiliului etic

Atribuțiile președintelui Consiliului etic sunt următoarele:

a) convoacă Consiliul etic, prin intermediul secretarului, conform art. 11 alin. (1);

b) prezidează ședințele Consiliului etic, cu drept de vot;

c) avizează, prin semnătură, documentele emise de către Consiliul etic și rapoartele periodice;

d) informează managerul spitalului, în termen de 7 zile lucrătoare de la vacantarea unui loc în cadrul Consiliului etic, în vederea completării componenței acestuia.

ART. 10

Atribuțiile secretarului Consiliului etic


Atribuțiile secretarului Consiliului etic sunt următoarele:

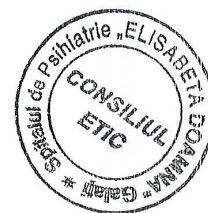
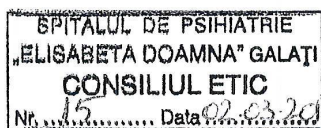
a) deține elementele de identificare - antetul și ștampila Consiliului etic - în vederea avizării și transmiterii documentelor;

	<p>b) asigură redactarea documentelor, înregistrarea și evidența corespondenței, a sesizărilor, hotărârilor și avizelor de etică;</p> <p>c) introduce sesizările primite în sistemul informatic securizat al Ministerului Sănătății, în termen de o zi lucrătoare de la înregistrarea acestora, și asigură informarea, după caz, a membrilor Consiliul etic și a managerului spitalului prin mijloace electronice, cu privire la acestea;</p> <p>d) realizează, gestionează și actualizează baza de date privind sesizările, avizele, hotărârile Consiliului etic și soluționarea acestora de către manager;</p> <p>e) informează președintele cu privire la sesizările primite în vederea convocării Consiliului etic;</p> <p>f) convoacă membrii Consiliului etic ori de câte ori este necesar, la solicitarea președintelui, cu cel puțin două zile lucrătoare înaintea ședințelor;</p> <p>g) asigură confidențialitatea datelor cu caracter personal;</p> <p>h) întocmește procesele-verbale ale ședințelor Consiliului etic;</p> <p>i) asigură trimestrial informarea membrilor Consiliului etic și a managerului spitalului cu privire la rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, atât prin comunicare electronică, cât și prezentarea rezultatelor în cadrul unei ședințe;</p> <p>j) asigură postarea lunară pe site-ul spitalului a informațiilor privind activitatea Consiliului etic (lista sesizărilor, a avizelor și hotărârilor etice, rezultatul mecanismului de feedback al pacientului);</p> <p>k) formulează și/sau colectează propunerile de îmbunătățire a activității Consiliului sau spitalului și le supune aprobării Consiliului etic;</p> <p>l) întocmește raportul semestrial al activității desfășurate, în primele 7 zile ale lunii următoare semestrului raportat, și îl supune avizării președintelui și ulterior aprobării managerului;</p> <p>m) întocmește raportul anual al activității desfășurate și Anuarul etic, în primele 15 zile ale anului următor celui raportat, și îl supune avizării președintelui și aprobării managerului;</p> <p>n) pune la dispoziția angajaților Anuarul etic, care constituie un manual de bune practici la nivelul spitalului.</p> <p>Consiliul juridic prezintă Ord.M.S.1.502/19.12.2016:</p> <ul style="list-style-type: none"> -functionarea consiliului etic; -sesizarea unui incident de etica; -analiza sesizarilor; -raportarea activitatii consiliului de etica; -termene si aplicare, sanctiuni, anexe. <p>In conformitate cu prev. art.7 Din Ord. MS 1.502/19.12.2016 s-a trecut la alegerea prin vot secret, a presedintelui Consiliului Etic.</p> <p>-Sunt prezentate chestionarele de feedback pe luna februarie 2017; sunt analizate in paralel, atat modelele prevazute de Ord.M.S. nr. 145/2015 cat si noile modele introduse de Ord. M.S. nr.1.502/19.12.2016.</p> <p>-Din centralizarea acestora se remarca ponderea ridicata a pacientilor multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor medico-sanitare din spital, care este in proportie de 96,55%.</p>
--	---

2.2. Hotarari

Nr.	Detalii
	<p>-Sunt aprobate toate punctele inscise pe ordinea de zi.</p> <p>-in urma alegerilor, in unanimitate de voturi, d-nul Dr.Vasile Claudiu Ionut a fost ales sa indeplineasca functia de presedinte al Consiliului Etic.</p>

Elaborat: Secretar supleant- Tofan Maria 



Chestionarul de feedback al pacientului
CENTRALIZARE FEBRUARIE 2017
TOTAL CHESTIONARE =29

Intrebare	Obtiuni raspuns
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit=2 2-Nemultumit=1 3-Multumit=5 4-Foarte multumit=21
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit=0 2-Nemultumit=0 3-Multumit=4 4-Foarte multumit=25
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit=0 2-Nemultumit=0 3-Multumit=8 4-Foarte multumit=21
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Nu=28/Da=1
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit=1 2-Nemultumit=1 3-Multumit=2 4-Foarte multumit=25
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=27 Nu=2
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=28 Nu=1
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=28 Nu=1
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Nu=29
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	-

Nota:

In cazul in care pacientul raspunde DA la intrebarea nr.10, Compartimentul de integritate va fi notificat de Platforma informatica securizata a mecanismului de feedback al pacientului si va intra in legatura cu pacientul pentru a clarifica speta si, dupa caz, va sesiza autoritatile abilitate.

Centralizat Secretar supleant Consiliul etic,
Tofan Maria