

ANUAR ETIC
Unitatea sanitara:
Spitalul de Psihiatrie
Elisabeta Doamna Galati

Tipul si numarul documentului (Aviz /Hotarare)	Prezentarea spetei in cauza	Modalitatea de solutionare a spetei in cauza.	Motivatia deciziei respective (baza legala, regulament de organizare si functionare, codul de conduita profesionala etc.)
1. Minuta Sedintei nr.4 din 28.01.2019 Tip document: Hotarare/Aviz	Completare componenta Consiliul Etic. Raport activitate 2018/ Anuar etic; Situatie reclamatii/ sesizari 2018; Situatie chestionare feedback 2018; Clasare sesizare 13.791/27.11.2018 si nr.13.737/27.11.2019 cu privire la o eroare aparuta in graficul de garda al medicilor.	Ocuparea locului ramas vacant prin plecarea din unitate a d-lui Dr. C.S.. Prezentare activitate; Prezentare reclamatii 2018; Prezentare situatie chestionare 2018; Clasare sesizari prin aplanarea conflictului pe cale amiabila si retragerea celor doua sesizari.	Ord. M.S. nr.1.501/19.12.2016 Ord. M.S. nr.1.501/19.12.2016 Ord. M.S. nr.1.501/19.12.2016 Ord. M.S. nr.1.501/19.12.2016 Clasare conform Ordonantei nr.27/2002 privind reglementarea activitatii de solutionare a petitiilor.
2.Minuta sedinta nr. 25.02.2019 Tip document: Hotarare/Aviz	1.Petentul P.V. relateaza discutia avuta cu d-na dr. M.G. din cadrul CSM, privind eliberarea scrisorii medicale. 2.In serviciul Secretariat este inre- gistrata o anonima, lasata de o persoana care nu a dorit sa se legitimeze.	Din declaratia d-nei dr. M.G. reiese faptul ca petentul din momentul in care a intrat in cabinet a spus: "nu vreau o femeie sa ma trateze", fapt pentru care i s-a indicat sa astepte doctorul de dupa-amiaza, moment in care petentul a inceput sa tipe si sa devina recalcitrant.Se aproba raspuns petent Anonima prezinta aspecte diverse : lipsa unui chioșc alimentar, in incinta spitalului, mancare insuficienta, preotul nu stie sa tina predici etc. Clasare anonima.	Legea nr.46 din 21 ian.2003 a drepturi- lor pacientului (art.11); Legea nr.487 din 11 iulie 2002 a sana- tatii mintale si a protectiei persoanelor cu tulburari psihice (art.41). Ord.nr.27 din 30 ianuarie 2002 privind reglementarea activitatii de solutionare a petitiilor. (Anonima este clasata).

3.Minuta sedinta nr.18 din 25.03.2019 Ti document: Hotarere/Aviz	1.Petenta RML solicita "corectare diagnostic", restituire bunuri personale (pacienta relateaza faptul ca : "de suparare ca am fost iarasi internata am uitat 0 sacosa cu lucruri..",mai mult, petenta solicita sa nu se dezvaluie informatii despre fisele medicale : ""salariatilor bugetari din Galați, Braila, Bucuresti..""	Din analiza documentelor depuse la dosar reiese faptul ca diagnosticul a fost stabilit de un medic specialist, insa petenta se poate adresa si altui medic pentru o a doua opinie medicala. Referitor la sacosa cu lucruri personale in procesul verbal de predare primire existent in f.obs.,reiese faptul ca pacienta a avut asupra sa, doar o sacosa cu acte; In ceea ce priveste confidentialitatea datelor medicale, acestea sunt confidentiale, ele nu pot fi divulgate decat la solicitarea expresa a autoritatilor, cu respectarea legislatiei in vigoare. Se aproba raspuns petentei.	Legea nr. 46/2003 a drepturilor pacientului; Legea 46/2003 a drepturilor pacientului Legea 487/2002 a sanatatii mintale si a protectiei persoanelor cu tulburari psihice; Regulamentul 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.
	2.Petenta M.R. relateaza faptul ca: " am numarat banii de fata cu G. din care am vazut ca lipsesc banii, 60 lei".	2.Din analiza documentelor depuse la dosar reiese faptul ca , conform procesului verbal incheiat in data de 06.03.2019, pacienta a avut la internare suma de 218 RON si nu 278 RON , asa cum sustine. Se aproba raspuns petentei.	Proceduri operationale aplicabile spitalului de psihiatrie: P.O. /PL-01 cu privire la primirea pacientului la internare; P.O./7.5.4 cu privire la tratarea proprietatii clientului; P.O. 7.5.4.-01 reguli cu privire la obiectele personale ale pacientilor.
	4.Minuta sedinta nr.23 din 22.04.2019 Tip document : HOTARARE	Este prezentat raportul de activitate pe trim.I/ 2019, situatia reclamatilor situatia chestionarelor de feedback pacienti.	Postarea pe site-ul unitatii si in reseaua Intranet a activitatii consiliului de etica pe trim.I/2019. Ordinul nr..1.502 din 19 decembrie 2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor publice.

8.Minuta sedintei nr. 43 din 27.08.2019 Tip document: Nu se emit Hotarari/ Avize.	Consiliul etic se reuneste in sedinta lunara ptr. analiza chestionarelor de feedback pacienti pe luna iulie.	Din analiza chestionarelor reiese ca nu au fost pacienti care sa raporteze fapte de coruptie.	Ord. M.S. nr. 1.501/ 19 dec. 2016 Ord.M.S.nr. 1.502 din 19 dec.2016
9.Minuta sedintei nr.47 din 26.09.2019 Tip document: Hotarare/ Aviz	Consiliul Etic se Intruneste in sedintas lunara pentru aprobarea R.O.I. si pentru analiza chestionarelor de feedback pe luna august.	Se aproba cu unanimitate de voturi R.O.I. Din analiza chestionarelor, se remarca faptul ca, un pacient a raspuns afirmativ la intrebarile noua si zece.	Ord. M.S. 1.501/19 DEC.2016 Ord. M.S. 1.502/19 DEC.2016.
10.Minuta sedintei nr. 51 din 10.10.2019 Tip document: HOTARARE/ AVIZ	Reclamatia nr.6/10.586/30.09.2019 C.M. Reclamatia nr.7/10.784/03.10.2019 M.R. Reclamatia nr.8/10.786/03.10.2019 M.R. Raport activitate C.Etic la noua luni.	1.Petentul C.M. mentioneaza ca s-a prezentat cu mama la sectia Ps.I, Dr. N.D., pentru internarea mamei, insa d-nul doctor a refuzat acest lucru. Din analiza inregistrarilor camerelor de supraverghere reiese faptul ca acuzele petentului nu se sustin. 2.Petenta M.R. mentioneaza ca a fost legata de pat si un gardian pe nume P.. Ar fi lovit-o. Pacienta internata pentru crize maniacale a fost contentiionata conform procedurilor legale. In urma declaratiilor personalului, note explicative etc. nu reiese ca pacienta ar fi fost lovita sau agresata. 3.Petenta M.R. reclama disparitia unui inel pa care sustine ca l-ar fi avut la internare. Din P-V de predare primire bunutri nu reiese existenta vreunui inel. Urmare a celor trei petitii, C.E. dispune urmatoarele masuri: 1) Afisarea, la intrarea in sectii a semnelor cu fillmatul/ fotografiatul INTERZIS; 2)Adresa catre Firma de paza in vederea reinstruirii agentilor de paza; 3)Reistruirea personalului responsabil cu intocmirea P-V de predare primire bunuri pacienti; 4)Informare catre Manager privind activitatea C.E. in primele 9 luni. 5) Adrese de raspuns catre petenti, posta cu AR.	Legea nr. 46/2003 Proceduri operationale aplicabile spitalului de psihiatrie: P.O. /PL-01 cu privire la primirea pacientului la internare; P.O./7.5.4 cu privire la tratarea proprietatii clientului; P.O. 7.5.4.-01 reguli cu privire la obiectele personale ale pacientilor.
11.Minuta sedintei nr.63 din 29.10.2019 Tip document: HOTARARE/AVIZ	Tot in luna octombrie aceeaasi pacienta M.R. depune alte patru sesizari in care prezinta diverse	Din analiza documentelor inaintate C.E. declaratii,punct de vedere medic curant, copie f. obs.; avand in vedere ca pacienta se afla	Legea nr.46 din 21 ian.2003 a drepturilor pacientului (art.11); Legea nr.487 din 11 iulie 2002 a sana-

	aspecte: nu i s-a permis, in jurul orelor 22,00 sa-si sune un prieten pentru a-i aduce tigari; nu i s-au administrat medicamente pentru somn, la momentul in care a dorit acest lucru, a solicitat externarea pentru a se interna la alt medic care "o cunoaste mai bine" etc.	internata nevoluntar, masura confirmata prin sent.civ. nr.1516/2019 pronuntata de Jud. Galati aceasta nu poate fi transferata in alta sectie pana la momentul ridicarii masurii internarii nevoluntare, cand pacienta isi poate alege medicul la care doreste sa se trateze. Se transmite adresa de raspuns catre petent posta cu Ar.	tatii mintale si a protectiei persoanelor cu tulburari psihice (art.41).
12.Minuta sedinta nr. 68 din 26.11.2019 Tip document: Nu se emit Hotarari.	Consiliul Etic se intruneste in sedinta lunara pentru a analiza chestionarele de feedback pe luna octombrie. Nu sunt inregistrate reclamatii.	Consiliul etic face analiza chestionarelor de feedback pacienti pe luna octombrie. Din analiza acestora se observa faptul ca un pacient a raspuns afirmativ la intrebarea privind oferirea de bani sau atentie.	Ord. M.S. 1.501 / 1.502 din 19 dec. 2016.
13.Minuta sedintei nr. din 10.12.2019	Consiliul Etic se intruneste in sedinta lunara pentru a analiza chestionarele de feedback pe luna noiembrie 2019.	Consiliul etic analizeaza chestionarele de feedback pacienti pe luna noiembrie.	Ord.M.S. nr.1.501/ 1.502 din 19 dec.2016

Manager,

Ec.Sandu Doina Zizi



Presedinte Consiliul de Etica

Dr. Terpan Mihai

Compartiment Juridic

Cicu Aurelian Valeriu

Secretar Consiliul Etic

Ec.Andries Vasile

Intocmit,

Secretar Supleant Consiliul Etic

Tofan Maria