



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail :secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010
Unitate aflata in PROCES DE ACREDITARE

SPITALUL DE PSIHIATRIE
„ELISABETA DOAMNA“ GALATI
CONSILIUL ETIC
Nr. 69 Data 28.11.2019

APROBAT,
Manager- Ec. Sandu Dorina

AVIZAT
Presedinte Consiliul de Etica
Dr. TERPAN MIHAJ



RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC IN LUNA NOIEMBRIE 2019

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, Consiliul etic s-a intrunit in sedinta din data de 26.11.2019, avand pe ordinea de zi analiza chestionarelor de feedback pacienti pe luna octombrie 2019.

- Presedintele Consiliului Etic prezinta situatia chestionarelor de feedback pacienti pe luna octombrie; situatia pacientilor nemultumiti a fost urmatoarea:
- Intrebare/ Raspuns:
- 1. Cat de multumiti sunteti de serviciile medicale oferite de spital ?
Trei pacienti din opt sunt foarte nemultumiti de serviciile oferite.
- 2. Cat de multumiti sunteti de activitatea si implicarea medicului ?
Doi pacienti din opt sunt foarte nemultumiti de activitatea si implicarea medicului
- 3. Cat de multumiti sunteti de curatenia din spital?
Un pacient din opt este foarte nemultumit de curatenia din spital.
- 4. A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?
Nu exista pacienti nemultumiti.
- 5. Cat de multumiti sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?
Un pacient din opt este foarte nemultumit de implicarea asistentelor.
- 6. Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?
Nu exista pacienti nemultumiti.
- 7. Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?
Doi din opt pacienti nu ar recomanda internarea in acest spital.
- 8. Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?
Doi pacienti din opt spun ca starea lor de sanatate nu este mai buna dupa externare
- 9. Vi s-a solicitat bani sau atentie de catre medici sau asistente?
Un pacient din 8 afirma ca i s-a solicitat bani sau atentie.
- 10. (Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentie?
Un pacient din sapte afirma ca doreste sa raporteze faptul ca i s-au solicitat bani sau atentie.



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail :secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010
Unitate aflata in PROCES DE ACREDITARE

Chestionarul de feedback al pacientului octombrie 2019

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (2)	Optiuni raspuns WEB (8)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit=50%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=50%(1)	1-Foarte nemultumit=37,5%(3) 2-Nemultumit=12,5%(1) 3-Multumit=25,%(2) 4-Foarte multumit=25%(2)
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(2)	1-Foarte nemultumit=25%(2) 2-Nemultumit =12,5%(1) 3-Multumit=25%(2) 4-Foarte multumit=37,5%(3)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital? 2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(2)	1-Foarte nemultumit=12,5%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit=62,5%(5) 4-Foarte multumit=25%(2)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu=100%(2)	Da Nu=100%(8)
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100(2)	1-Foarte nemultumit=12,5%(1) 2-Nemultumit=12,5%(1) 3-Multumit=37,5%(3) 4-Foarte multumit=37,5%(3)
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=100%(2) Nu	Da= 75%(6) Nu =25%(2)
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=100%(2) Nu	Da =75%(6) Nu=25%(2)
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=100%(2) Nu	Da=75%(6) Nu=25%(2)
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da=50%(1) Nu=50%(1)	Da=12,5%(1) Nu=87,5%(7)
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=100%(2)	Da=14,3%(1) Nu=85,7%(6)

La intrebarea nr. 9) se observa ca un pacient a raspuns afirmativ atat la solicitarea web cat si e-mail.

Compartiment Juridic,
Cicu Aurelian Valeriu

Intocmit,
Secretar Supleant Consiliului Etic,
Referent Tofan Maria