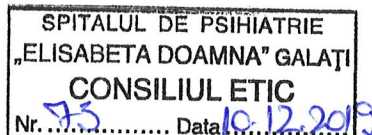




SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010
Unitate aflata in PROCES DE ACREDITARE



APROBAT,
Manager- Ec. Sandu Doina Zizi

AVIZAT
Presedinte Consiliul de Etica
Dr. TERPAN MIHAI



RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC IN LUNA DECEMBRIE 2019

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, *Consiliul etic s-a intrunit in sedinta din data de 10.12.2019, avand pe ordinea de zi analiza chestionarelor de feedback pacienti pe luna noiembrie 2019.*

- Presedintele Consiliului Etic prezinta situatia chestionarelor de feedback pacienti pe luna noiembrie 2019 ; situatia pacientilor nemultumimi a fost urmatoarea:
- Intrebare/ Raspuns:
-

1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital ?

Un pacient este nemultumiti de serviciile oferite.

2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului

Un pacient este foarte nemultumit de activitatea si implicarea medicului

3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?

Un pacient este foarte nemultumit de curatenia din spital.

4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?

Nu exista pacienti nemultumiti.

5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?

Un pacient este foarte nemultumit de implicarea asistentelor.

6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?

Nu exista pacienti nemultumiti.

7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?

Un pacient ar recomanda acest spital.

8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?

Un pacient afirma ca starea sa de sanatate este mai buna dupa externare.

9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?

Pana la data prezentei nu au fost inregistrate sesizari, reclamatii, incidente de etica ; Nu au existat pacienti care sa raporteze fapte de coruptie.
Nu se emit hotarari de etica.



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010
Unitate aflata in PROCES DE ACREDITARE

Chestionarul de feedback al pacientului noiembrie 2019

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (1)	Optiuni raspuns WEB (1)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit=100%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit=100%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital? 2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului	1-Foarte nemultumit=100%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu=100%(1)	Da Nu=100%(1)
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit=100%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=100%(1) Nu	Da= 100%(1) Nu
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=100%(1) Nu	Da =100%(1) Nu
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=100%(1) Nu	Da=100(1) Nu
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu=100%(1)	Da Nu=100%(1)
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=100%(1)	Da Nu=100%(1)

Compartiment Juridic,
Cicu Aurelian Valeriu

Intocmit,
Secretar Supleant Consiliul Etic
Referent Tofan Maria