



SPITALUL DE PSIHIATRIE
„ELISABETA DOAMNA” GALATI
CONSILIUL ETIC
Nr. 40 / 30.07.2019

SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA”
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401, 0236470741
e-mail :secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

APROBAT

Manager- Ec. Sandu Doina Zizi

AVIZAT

Presedinte Consiliul de Etica
Dr. TERPAN MIHAI

RAPORT LUNAR

CU ACTIVITATEA CONSILIULUI DE ETICA IN LUNA IULIE 2019

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, *Consiliul etic s-a intrunit in sedinta din data de 29.07.2019, avand pe ordinea de zi:*

- Raportarea activitatii Consiliului Etic pe Sem.I/ 2019;
- Situatie reclamatii Sem.I/ 2019;
- Situatie chestionare feedback pacienti Sem.I/ 2019;
- Situatie chestionare feedback luna iunie 2019;
- SESIZAREA nr. 5/7365/05.07.2019 P. S. O.

1) Situatiile reclamatilor pe sem I /2019 a fost urmatoarea:

1)Nr.1/1001/01.02.2019 numitul P.V.A. , aflat in evidenta C.S.M., depune o petitie referitoare la modul de adresare al medicului M.G.

2.Nr.2/1021/01.02.2019 ANONIMA

-depusa la secretariat in plic inchis, de o persoana care nu a dorit sa se prezinte, contine aspect diverse:

- lipsa chiosc alimentelor;
- lipsa amabilitatii personalului (infirmieri/portari);
- mancare putina;
- meniu incomplete in prima zi de internare;
- mizeria de la toalete;
- preotul nu stie sa tina predici;
- serv. CSM nu respecta ordinea sosirii sau a gravitatii cazului;



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

-diagnostice diverse; etc.

3.Nr.3/2808/14.03.2019 petenta R.M.I. depune personal la secretariat o petitie prin care solicita:

- corectare diagnostic;
- recuperare bunuri uitate;
- pastrarea confidentialitatii informatiilor medicale.

4.Nr.4/2869/ petenta M.R. depune personal la secretariat o petitie in care sesizeaza disparitia a 60 RON.

Reclamatii au fost solutionate in termenul legal si expediate petentilor prin serv. postal cu AR;

-anonima a fost clasata conform Ordonantei nr.27/2002 privind reglementarea activitatii de solutionare a petitiilor.

II) Situatia centralizata a chestionarelor de feedback pacienti in primele sase luni ale anului 2019, a fost urmatoarea:

Chestionarul de feedback al pacientului SEM. I/ 2019

SITUATIE CENTRALIZATA

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (12)	Optiuni raspuns WEB (30)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit=5 2-Nemultumit 3-Multumit=3 4-Foarte multumit=5	1-Foarte nemultumit=1 2-Nemultumit=4 3-Multumit=11 4-Foarte multumit=14
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit=2 2-Nemultumit 3-Multumit=3 4-Foarte multumit=8	1-Foarte nemultumit=2 2-Nemultumit =3 3-Multumit=9 4-Foarte multumit=17
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit=1 2-Nemultumit=1 3-Multumit=1 4-Foarte multumit=10	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=1 3-Multumit=16 4-Foarte multumit=13
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da=1 Nu=11	Da=1 Nu=29



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit=1 2-Nemultumit 3-Multumit=5 4-Foarte multumit=6	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=3 3-Multumit=14 4-Foarte multumit=14
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=11 Nu =1	Da= 27 Nu =3
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=10 Nu=2	Da =25 Nu=5
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=11 Nu=1	Da=26 Nu=4
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu=12	Da Nu=30
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=12	Da=1 Nu =29

Adrese emise de Consiliul Etic in Sem.I/ 2019.

Adresa nr. 18/25.03.2019 in atentia persoanelor responsabile cu preluarea pacientilor la internare in vederea revizuirii documentatiei din F.Obs. privind bunurile pacientului.

In cadrul sedintei din luna Mai 2019 se da citire codul de etica si conduita al personalului contractual care se mentine in forma revizuita, intrata in vigoare la data de 01.01.2019.

Prin adresa nr. 34/03.07.2019 Managerul unitatii a fost informat despre activitatea consiliului etic pe Sem. I/ 2019, situatia reclamatilor si situatia chestionarelor de feedback pacienti.

III) Situatiia chestionarele de feedback pacienti pe luna iunie 2019, a fost urmatoarea:



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (1)	Optiuni raspuns WEB (7)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=28,6% (2) 3-Multumit=42,9%(3) 4-Foarte multumit=28,6%(2)
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit =28,6%(2) 3-Multumit=14,3%(1) 4-Foarte multumit=57,1%(4)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=71,4%(5) 4-Foarte multumit=28,6%(2)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu=100%(1)	Da Nu=100%(7)
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=14,3%(1) 3-Multumit=57,1%(4) 4-Foarte multumit=28,6%(2)
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=100%(1) Nu	Da= 71,4%(5) Nu =28,6%(2)
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=100%(1) Nu	Da =71,4% (5) Nu=28,6%(2)
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=100%(1) Nu	Da=71,4%(5) Nu=28,6%(2)
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau	Da	Da



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

asistente?	Nu=100%(1)	Nu=100%(7)
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=100%(1)	Da=14,3% (1) Nu =85,7%(6)

La situatia centralizata a chestionarelor pe luna iunie , la intrebarea nr. 10 exista un raspuns afirmativ desi, la intrebarea nr.9, raspunsul celorlalti pacienti a fost “NU”;
(se are in vedere posibilitatea unei erori in centralizarea chestionarelor).

IV) Sesizarea inregistrata cu nr. 5//7365/05.07.2019 a fost depusa la secretariatul unitatii de catre numitul P. S. O., care reclama faptul ca :”am fost atacat pe furis de un caine care nu era legat” si care i-a rupt pantalonii ; petentul solicita achitarea sumei de 100 RON : “ paguba mea respectiv pantalonii costa 1 milion de lei”.

Sesizarea a fost directionata Serv. Ad-tiv ptr. punct de vedere.

Hotararea Consiliului Etic privind speta de mai sus a fost urmatoarea:

-In urma analizei documentelor existente la dosarul cauzei, s-a apreciat ca obiectul sesizarii nu cade sub incidenta Ordinului Ministerului Sanatatii nr. 1.502 din 19 decembrie 2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului Etic care functioneaza in cadrul spitalelor publice.

- Avand in vedere solicitarea petentului, Consiliul Etic nu poate dispune asupra modalitatii de solutionare a spetei respective (cum se poate face plata catre petent, din ce fonduri etc.).

Urmare a celor prezentate mai sus, Consiliul Etic isi declina competentele in speta de mai sus si informeaza managerul unitatii asupra celor constatate adresa nr.39/29.07.2019.

Consilier Juridic,
Cicu Aurelian Valeriu

CICU AURELIAN-VALERIU
CONSILIER JURIDIC

Intocmit,
Secretar Supleant Consiliul Etic- Tofan Maria