



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA”
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

SPITALUL DE PSIHIATRIE
„ELISABETA DOAMNA” GALATI
CONSILIUL ETIC
Nr. 44 Data 28.08.2019

APROBAT,
Manager- Ec. Sandu Doamna Zizi

AVIZAT
Presedinte Consiliul de Etica
Dr. TERPAN MIHAI

RAPORT LUNAR

CU ACTIVITATEA CONSILIULUI DE ETICA IN LUNA AUGUST 2019

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, *Consiliul etic s-a intrunit in sedinta din data de 27.08.2019, avand pe ordinea de zi:*

-Situatie chestionare feedback pacienti luna IULIE 2019;

Presedintele Consiliului etic prezinta situatia chestionarelor de feedback pacienti pe luna iulie, dupa cum urmeaza:

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (3)	Optiuni raspuns WEB (3)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=33,3%(1) 3-Multumit=33,3%(1) 4-Foarte multumit=33,3%(1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=66,7%(2) 4-Foarte multumit=33,3%(1)
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=33,3%(1) 3-Multumit=33,3%(1) 4-Foarte multumit=33,3%(1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=33,3%(1) 4-Foarte multumit=66,7%(2)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=66,7%(2) 4-Foarte multumit=33,3%(1)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu=100%(1)	Da Nu=100%(3)
5.Cat de multumit sunteti de		



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr:17297/2010

activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=100%(1) 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=66,7%(2) 4-Foarte multumit=33,3%(1)
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da Nu=100%(1)	Da= 100%(3) Nu=
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=100%(1) Nu	Da =100%(3) Nu
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da Nu=100%(1)	Da=100%(3) Nu
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu=100%(1)	Da Nu=100%(3)
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=100%(1)	Da Nu =100%(3)

Din analiza chestionarelor reiese faptul ca, in luna iulie nu au existat pacienti care sa raporteze fapte de coruptie.

In luna iulie nu s-au inregistrat sesizari sau reclamatii de la pacienti sau aparținători.

Intocmit,
 Secretar Supleant Consiliul Etic,
 Referent Tofan Maria