



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “  
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail :secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

APROBAT  
Manager- Ec. Sanda Doina Zizi

AVIZAT  
Presedinte Consiliul de Etica  
Dr. TERPAN MIHAI



### RAPORT LUNAR CU ACTIVITATEA CONSILIULUI DE ETICA IN LUNA APRILIE 2019

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, *Consiliul etic s-a intrunit in sedinta din data de 22 APRILIE 2019, avand pe ordinea de zi:*

1. Raport activitate C.E. Trim.I /2019;
2. Situatie reclamarii/sesizari Trim.I/2019;
3. Situatie chestionare feedback pacienti Trim.I/ 2019;
4. Informare manager asupra activitatii C.E. pe Trim.I/2019.

In primele trei luni ale anului 2019 consiliul de etica s-a intrunit in trei sedinte ; au fost inregistrate patru sesizari dintre care o anonima, dupa cum urmeaza:

1) **Sesizarea cu nr. 1/1001/01.02.2019-** in care petentul P.V. relateaza discutia avuta la nivelul C.S.M. cu d-na dr. M.G., fiind nemultumit de dialogul avut cu aceasta; se comunica petentului faptul ca, conform Legii nr. 46 din 21 ianuarie 2003 a drepturilor pacientului ( art.11) , orice pacient „ *are dreptul de a cere si de a obtine o alta opinie medicala*”, mai mult, asa cum prevede Legea nr. 487 din 11 iulie 2002 a sanatatii mintale si a protectiei persoanelor cu tulburari psihice (art.41) : „*orice persoana cu tulburari psihice are dreptul la cele mai bune servicii medicale si ingrijiri de sanatate mintala disponibile*”.

Se aproba raspuns petentului in termen legal ( posta cu AR);

2) **Anonima inregistrata cu nr. 2/1021/01.02.2019**, care prezinta o serie de aspecte si anume: lipsa unui chiosc alimentar, comportamentul neadecvat al unor ingrijitori, agenti de paza etc., nerespectarea ordinii la consultatii s.a.m.d., a fost clasata conform Ordonantei nr. 27 din 30 ianuarie 2002 privind reglementarea activitatii de solutionare a petitiilor, care prevede la art. 7 :” *Petiitiile anonime sau cele in care nu sunt trecute datele de identificare a petitionarului nu se iau in considerare si se claseaza , potrivit prezentei ordonante*”.



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “  
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail :secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

3)Sesizarea cu nr. 3/2808/14.03.2019- in care petenta R.M.L. solicita corectarea diagnosticului, restituirea bunurilor personale uitate precum si pastrarea confidentialitatii datelor medicale ; din analiza documentelor depuse la dosar:

-copie foaie observatie clinica generala;

-punct de vedere medic curant, se constata urmatoarele:

-diagnosticul la care face referire pacienta a fost stabilit de un medic specialist, insa aceasta se poate adresa si altui medic pentru o a doua opinie, asa cum prevede Legea nr.46/2003 a drepturilor pacientului ( art.11) si anume, **orice paciente „ are dreptul de a cere si de a obtine o alta opinie medicala..”**;

-Referitor la sacosa cu lucruri personale in P-V de predare/primire existent in foaia de observatie clinica generala , reiese faptul ca pacienta a avut asupra sa doar o sacosa cu acte;

-In ceea ce priveste confidentialitatea datelor medicale, acestea sunt confidentiale, ele nu pot fi divulgate decat la solicitarea expresa a autoritatilor , cu respectarea legislatiei in vigoare: *Legea 46/2003- a drepturilor pacientului, Legea 487/2002- a sanatatii mintale si a persoanelor cu tulburari psihice, Regulamentul 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.*

Se aproba raspuns petentei, posta cu AR.

4)Sesizarea cu nr. 4/2869/15.03.2019 -in care petenta M.R. reclama lipsa sumei de 60 lei ; din analiza documentelor depuse la dosar:

-Declaratie V.S.G;

-Nota explicativa H.A.F.;

-Nota explicativa M.M.;

-Declaratie medic curant N.D.,

-Conform procedurii de internare a pacientului aplicabila Spitalului de Psihiatrie “Elisabeta Doamna”, la internare pacienta a predat bunurile aflate asupra sa asa cum reiese din procesul verbal existent in foaia de observatie clinica generala;

- din procesul verbal incheiat la data de 06.03.2019, reiese faptul ca pacienta a avut la internare suma de 218 RON si nu suma de 278 lei declarata de aceasta.

Se aproba raspuns petentei, posta cu AR.

In luna martie 2019 consiliul etic emite adresa cu nr. 18/25.03.2019 cu privire la procedura predarii bunurilor pacientului la internare care este inaintata spre analiza si conformare personalului responsabil cu preluarea pacientului la internare.

In ceea ce priveste situatia chestionarelor de feedback pacienti, platforma informatica prezinta un procent foarte scazut al pacientilor care raspund chestionarului.

Raportul de activitate pe trim.I/2019 a fost inaintat, spre stiinta si d-nei Manager Ec.S.D.Z.

Se aproba postarea pe reseau INTRANET a activitatii consiliului de etica pe Trim.I/2019.

Secretar Supleant Consiliul Etic- Tofan Maria