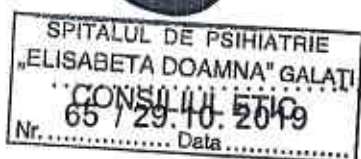




SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “  
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail :secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010  
Unitate aflata in PROCES DE ACREDITARE



APROBAT,  
Manager- Ec.Sandu Doina Zizi

AVIZAT  
Presedinte Consiliul de Etica  
Dr. TERPAN MIHAI



### RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC IN LUNA OCTOMBRIE 2019

- In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, *Consiliul etic s-a intrunit in sedinta din data de 29.10.2019, avand pe ordinea de zi analiza a unui numar de patru reclamatii depuse in Serviciul Secretariat de numita M.R. pacienta a Sectiei Psihiatrie III.*
- *Petenta M.R. a depus alte doua reclamatii cu adresabilitate catre sectiile Psihiatrie I si Psihiatrie II, sesizari analizate in cadrul sedintei Consiliului etic din data de 10.10.2019 si pentru care petenta a primit raspuns inregistrat cu nr.7/10.784/10.10.2019 respectiv nr.8/10.786/10.10.2019.*
- *In cele patru reclamatii inregistrate cu nr. 11.425/17.10.2019 // 11.506/21.10.2019 // 11.506.21.10.2019 // 11.618/23.10.2019 ,petenta prezinta aspecte diverse din perioada internarii pe sectia Psihiatrie III, si anume:*

-in sesizarea nr. 11.425/ 17.10.2019 pacienta relateaza faptul ca in jurul orelor 22,00 a solicitat unei asistente sa-i permita sa vorbeasca cu medicul de garda dar asistenta nu a permis acest lucru; nu i s-a permis sa-si sune un prieten pentru ai aduce tigari si nu i s-a administrat medicamente pentru somn asa cum solicitase; petenta spune ca urmeaza sa faca plangere penala impotriva asistentei care a tratat-o neprofesional.

- in sesizarea depusa in serviciul secretariat in data de 18.10.2019 inregistrata cu nr. 11.506/21.10.2019, petenta solicita externarea pe semnatura pentru a se interna la sectia psihiatrie II ,deoarece d-nul doctor M.M. sau S.F. o cunoaste si stie ce tratament a urmat.

-in sesizarea depuse in serv.secretariat in data de 21.10.2019, inregistrata la acelasi nr. 11.506/21.10.2019, petenta M. R. reclama faptul ca personalul sectiei psihiatrie III este foarte irascibil; solicita sa mearga pe sectia psihiatrie II la d-nul dr. M.M. care o cunoaste;



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “  
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail :secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010  
Unitate aflata in PROCES DE ACREDITARE

-in sesizarea nr.11.618/23.10.2019 petenta relateaza faptul ca medicul curant nu ii permite sa vorbeasca in timpul vizitei etc. solicita transferul pe sectia psihiatrie II.

*Din analiza documentelor inaintate Consiliului de etica si anume:*

- punct de vedere medic curant;
- declaratie as. med. B.S.
- declaratie as.med.M.F.
- copie foaie observatii petent;
- copie sent. civ. nr...( date confidentiale) in dosarul nr.. (date confidentiale) confirma masura internarii nevoluntare pentru pacienta M. R.

Pacienta a fost de acord cu internarea si tratamentul insa, odata ajunsa in sectie a devenit agresiva verbal, a sustras tigari de la pacienti, a refuzat tratamentul. Datorita agresivitatii acesteia a fost necesar instituirea tratamentului injectabil-pentru a se putea administra terapia.

Deoarece starea psihica a pacientei nu a permis mutarea acesteia in sectorul nevroze, s-a intocmit comisia si s-au inceput demersurile pentru internarea nevoluntara.

Pacienta revendica tratament pentru raceala dar din foaia de observatie se poate vedea ca pacienta are prescris tratament ptr. tuse, durere de gat etc.

Solicitarea pacientei de a efectua C.T. cranian nu se justifica, in conditiile actuale.

La dorinta pacientei de a fi mutata in sectia psihiatrie II, d-nul Dr. M.M. a fost contactat dar nu a considerat benefica mutarea din sectia III in sectia II.

Avand in vedere ca pacienta se afla internata nevoluntar pe sectia Psihiatrie III, masura confirmata prin sent. civ. pronuntata de Judecatoria Galati, aceasta nu poate fi transferata in alta sectie, pana in momentul ridicarii masurii internarii nevoluntare, cand pacienta isi poate alege medicul la care doreste sa se trateze.

Consiliul Etic aproba punctele inscrise pe ordinea de zi. Se aproba raspuns petentului ; posta cu AR,

Compartiment Juridic,  
Cicu Aurelian Valeriu

CICU AURELIAN-VALERIU  
CONSILIER JURIDIC

Intocmit,  
Secretar Supleant Consiliul Etic  
Referent Tofan Maria



SPITALUL DE PSIHIATRIE  
„ELISABETA DOAMNA” GALATI  
...CONSILIUL ETIC...  
Nr. 60./...10.10.2019.....

SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “  
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail :secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010  
Unitate aflata in PROCES DE ACREDITARE

APROBAT

Manager- Ec.Sandu Doina Zizi

AVIZAT

Presedinte Consiliul de Etica  
Dr. TERPAN MIHAI

### RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC IN LUNA OCTOMBRIE 2019

- In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, *Consiliul etic s-a intrunit in sedinta din data de 10.10.2019, avand pe ordinea de zi analiza a unui numar de trei reclamatii si anume:*
  - Reclamatia nr. 6/10.586/30.09.2019 in care petentul C.M. prezinta incidentul avut in data de 28.09.2019 la sectia psihiatrie I., cu d-nul dr. N.D.
  - Reclamatia nr.7/10.784/03.10.2019 in care numita M.R. sustine ca ar fi fost agresata fizic de agentul de paza, in timpul contentiei acesteia pe sectia psihiatrie II;
  - Reclamatia nr.8/10.786/03.10.2019 in care numita M.R. sesizeaza faptul ca nu ar fi primit la externare inelul cu piatra avut asupra sa.
  - Raport de activitate al Consiliului Etic in primele noua luni ale anului 2019.

#### **Sesizarea nr.1.**

La plangerea d-lui C. M. cu privire la incidentul din data de 28.09.2019, ora 10,30-11,00, din analiza inregistrarilor camerelor de supraveghere instalate in spital/sectia psihiatrie I, reiese faptul ca acuzele petentului privind comportamentul d-lui dr.N.D.(atitudine necuviincioasa, aflarea sub influenta bauturilor alcoolice), nu se sustin.

#### **Sesizarea nr. 2.**

Doamna M.R. a fost internata in sectia psihiatrie II din data de 18.08.2019 pana la data de 11.09.2019 cand a fost externata la cerere. Pe parcursul internarii a prezentat mai multe contentii conform procedurilor legale.In urma declaratiilor personalului, nota explicativa a agentului de paza, nu reiese ca pacienta ar fi fost lovita sau agresata, deasemeni, nici din declaratiile personalului mediu, care a participat la luarea masurii de contentie, nu a reiesit acest aspect ( de agresiune).



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “  
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail :secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010  
Unitate aflata in PROCES DE ACREDITARE

### Sesizarea nr.3.

Doamna M. R.a fost internata in sectia Psihiatrie I din data de 28.09.2019-01.10.2019, la cerere.Din procesul verbal de predare-primire bunuri reiese faptul ca, doamna a primit toate bunurile mentionate.

**Consiliul Etic** aproba toate punctele inscrise pe Ordinea de zi;

#### *Se dispun realizarea urmatoarelor masuri:*

- Afisarea semnelor cu filmarea/ fotografierea interzisa, in mai multe locuri din sectii (adresa catre asistentii sefi);
- Adresa catre S.C. Anghel Guard Security S.R.L. : se recomanda reinstruirea agentilor de paza privind obligatiile din timpul serviciului.
- Reinstruirea personalului propriu privind completarea procesului verbal pentru bunurile predate-primate cu recomandarea ca, pentru fiecare foaie de observatie sa se intocmeasca proces-verbal de predare-primire bunuri, in original (formular tipizat), iar bunurile pacientilor sa fie descrise in detaliu.
- Adresa de raspuns catre petenti ( posta cu AR).

#### **Raport cu activitatea Consiliului de etica in primele noua luni:**

#### **Situatie reclamatii in primele noua luni.**

R.1/1001/01.02.2019 /P.V.A. ,pacient aflat in evidenta C.S.M. depune personal, la serv. secretariat o petitie in care face referire la modalitatea de adresare a d-nei dr. M.G.

#### **2.NR.2/1021/01.02.2019 ANONIMA**

-depusa la secretariat ,in plic inchis, de o persoana care nu a dorit sa se prezinte, prezinta mai multe aspecte:

- lipsa chiosc alimentar;
- lipsa amabilitatii ( infirmieri/portari)
- mancare putina
- in prima zi de internare meniu incomplet;
- mizerie la toalete;
- preotul nu stie sa tina predici
- serv. CSM nu respecta ordinea sosirii sau a gravitatii cazului;-diagnostice diverse; etc.



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “  
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail :secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010  
Unitate aflata in PROCES DE ACREDITARE

3.NR.3/2808/14.03.2019 /R.M.L. pacienta depune personal la secretariat o petitie prin care solicita: corectare diagnostic (medic), recuperare bunuri uitate etc.

4.NR.4/2869/15.03.2019 petenta depune personal la serv. secretariat o petitie indreptata impotriva personalului medical motivand faptul ca ii lipsesc 60 Ron.

5.NR.5/7365/05.07.2019 / P.S.O. petentul depune personal la serv. secretariat o petitie in care reclama faptul ca, a fost muscat de un caine si solicita c.v 100 Ron-pantaloni rupt.

6)NR.6/10.586/30.09.2019/ C.M. depune personal la serv. secretariat o petitie indreptata impotriva d-lui dr. N. D. care contine mai multe aspecte (comportament neadecvat, limbaj jignitor etc).

-**Reclamatii** au fost solutionate in termenul legal si expediate petentilor prin serv. postal cu AR;

-Consiliul etic isi deleaga competenta in speta cu nr. 5/7365/05.07.2019 ( pacientul muscat de caine) si informeaza managerul despre acest aspect, prin adresa nr.39/29.07.2019.

-**Anonima** a fost clasata conform Ordonantei nr.27/2002 privind reglementarea activitatii de solutionare a petitiilor.

**Situatia centralizata a chestionarelor de feedback pacienti in primele noua luni ale anului 2019, a fost urmatoarea:**

Intrebare	Optiuni raspuns SMS ( 19 )	Optiuni raspuns WEB(47)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit=7 2-Nemultumit=2 <b>3-Multumit=6</b> 4-Foarte multumit=9	1-Foarte nemultumit=2 2-Nemultumit=5 <b>3-Multumit=17</b> <b>4-Foarte multumit=23</b>
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit=4 2-Nemultumit=2 <b>3-Multumit=4</b> 4-Foarte multumit=11	1-Foarte nemultumit=3 2-Nemultumit =4 <b>3-Multumit=15</b> <b>4-Foarte multumit=26</b>
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit=1 2-Nemultumit=1 <b>3-Multumit=4</b> 4-Foarte multumit=12	1-Foarte nemultumit=0 <b>2-Nemultumit=4</b> 3-Multumit=22 <b>4-Foarte multumit=21</b>
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da=1 <b>Nu=16</b>	<b>Da=4</b> <b>Nu=43</b>





**SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “**  
**STR. TRAIAN NR. 290, GALATI**  
**TEL./FAX 0236479401,0236470741**  
**e-mail :secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro**  
**Operator date cu caracter personal nr.17297/2010**  
**Unitate aflata in PROCES DE ACREDITARE**

5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit=1 2-Nemultumit=0 <b>3-Multumit=8</b> 4-Foarte multumit=8	1-Foarte nemultumit=1 2-Nemultumit=5 <b>3-Multumit=21</b> <b>4-Foarte multumit=21</b>
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	<b>Da=14</b> Nu =3	<b>Da= 41</b> Nu =6
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	<b>Da=10</b> Nu=6	<b>Da =26</b> <b>Nu=21</b>
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	<b>Da=14</b> Nu=3	<b>Da=40</b> Nu=7
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da=0 <b>Nu=16</b>	Da=1 <b>Nu=46</b>
10.( Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da=0 <b>Nu=16</b>	Da=1 <b>Nu =44</b>

In primele noua luni un pacient a raspuns afirmativ la intrebarea nr. 10, privind faptele de coruptie.

**Situatia procentuala a chestionarelor de feedback pacienti pe luna septembrie, a fost urmatoarea:**

Intrebare	Optiuni raspuns SMS ( 2 )	Optiuni raspuns WEB ( 5 )
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit=16,7%(1) 2-Nemultumit=16,7 % <b>3-Multumit=16,7%(1)</b> 4-Foarte multumit=50%(3)	1-Foarte nemultumit=20%(1) 2-Nemultumit <b>3-Multumit</b> <b>4-Foarte multumit=80%(4)</b>
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit=33,3%(1) 2-Nemultumit=33,3%(1) <b>3-Multumit</b> 4-Foarte multumit=33,3%(1)	1-Foarte nemultumit=20%(1) 2-Nemultumit <b>3-Multumit</b> <b>4-Foarte multumit=80%(4)</b>
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit <b>3-Multumit=50%(1)</b>	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=40%(2) 3-Multumit



**SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “**  
**STR. TRAIAN NR. 290, GALATI**  
**TEL./FAX 0236479401,0236470741**  
**e-mail :secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro**  
**Operator date cu caracter personal nr.17297/2010**  
**Unitate aflata in PROCES DE ACREDITARE**

	4-Foarte multumit=50%(1)	4-Foarte multumit=60%(3)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu=100%(2)	Da=20%(1) Nu=80%(4)
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=50%(1) 4-Foarte multumit=50%(1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=20%(1) 3-Multumit=20%(1) 4-Foarte multumit=60%(3)
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=50%(1) Nu=50%(1)	Da= 80%(4) Nu =20%(1)
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=50%(1) Nu=50%(1)	Da =80%(4) Nu=20%(1)
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=50%(1) Nu=50%(1)	Da=80%(4) Nu=20%(1)
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu=100%(2)	Da Nu=100%(5)
10.( Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=100%(2)	Da Nu =100% (4)

In luna septembrie nu au fost pacienti care sa reclame fapte de coruptie.

In primele noua luni au fost emise **sapte AVIZE** de etica si anume:

1)**Luna Ianuarie** : **Aviz** pentru completarea componentei Consiliului Etic ( prin plecarea din unitate a d-lui Dr.S.C.)

2)**Luna Februarie**: **\*Aviz** pentru aprobarea raspunsului catre petent;

**\*Aviz** pentru aprobarea clasarii anonimei;

3)**Luna Martie**: **Doua Avize** emise in vederea aprobarii raspunsului catre petenti.

*In luna martie a avut loc o actiune pentru cresterea valorilor etice in randul personalului medical prin difuzarea adresei nr.18/25.03.2019, in atentia persoanelor responsabile cu preluarea pacientilor la internare( in vederea revizuirii documentatiei din F.Obs. privind bunurile pacientului).*



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “  
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail :secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010  
Unitate aflata in PROCES DE ACREDITARE

*Luna mai 2019 se da citire codul de etica si conduita al personalului contractual care se mentine in forma revizuita, intrata in vigoare la data de 01.01.2019.*

**4) Luna iulie Aviz** pantru aprobarea declinarii competentelor Consiliului de Etica privind speta pacientului muscat de caine.

In luna iulie,prin adresa nr. 34/03.07.2019 managerul unitatii a fost informat despre activitatea consiliului etic pe sem. I/ 2019, situatia reclamatiiilor si situatia chestionarelor de feedback pacienti.

**5) Luna septembrie Aviz** pentru aprobare R.O.I.

In primele noua luni au fost emise sapte **HOTARIRI** de etica; reprezentantul A.N.P.P. a fost prezent la toate sedintele Consiliului de etica.

Compartiment Juridic,  
Cicu Aurelian Valeriu

Intocmit,  
Secretar Supleant Consiliul Etic,  
Referent Tofan Maria