



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail :secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

APROBAT,
Manager- Ec.Sandu Doina Zizi

AVIZAT
Presedinte Consiliul de Etica
Dr. TERPAN MIHAI

RAPORT LUNAR

CU ACTIVITATEA CONSILIULUI DE ETICA IN LUNA MAI 2019

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, *Consiliul etic s-a intrunit in sedinta din data de 27 MAI 2019, avand pe ordinea de zi:*

-Codul de etica si conduita al personalului contractual;

-Chestionare feedback pacienti luna aprilie 2019;

Presedintele Consiliului Etic Dr.Terpan Mihai prezinta ordinea de zi:

- se da citire codului de etica si conduita al personalului contractual, din cadrul Spitalului de Psihiatrie „Elisabeta Doamna” (editia revizuita);

-sunt prezentate chestionarelor de feedback pacienti pe luna aprilie ; din analiza acestora se observa (la optiunea web) o crestere a numarului de pacienti care au raspuns chestionarului.

-Toti cei zece pacienti care raspund chestionarului prin web, afirma ca nu li s-au solicitat bani sau atentii;

-noua pacienti din zece considera ca starea lor de sanatate este mai buna;

-opt pacienti din zece ar recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital;

-noua pacienti din zece afirma ca au primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament

-sasè pacienti din zece sunt foarte multumiti de activitatea si implicarea asistentelor medicale;

-un pacient din zece afirma ca a fost nevoie sa cumpere medicamente;



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

-patru pacienti din zece sunt foarte multumiti de curatenia din spital, sase pacienti sunt multumiti;

-cinci pacienti din zece sunt foarte multumiti de activitatea si implicarea medicului, trei pacienti din zece sunt multumiti, doi pacienti din zece sunt nemultumiti;

-patru pacienti din zece sunt foarte multumiti de serviciile medicale oferite de spital, patru pacienti din zece sunt multumiti, un pacient din zece este nemultumit, un pacient din zece este foarte nemultumit.

Hotarari:

Se aproba punctele inscrise pe ordinea de zi.

Codul de etica si conduita al personalului contractual din cadrul spitalului de Psihiatrie "Elisabeta Doamna" se mentine in forma revizuita, intrata in vigoare la data de 01.01.2019.

Secretar Supleant Consiliul Etic- Tofan Maria