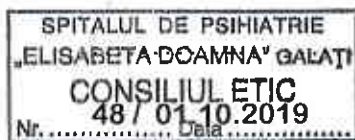




SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “  
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail :secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010  
Unitate aflata in PROCES DE ACREDITARE



APROBAT,  
Manager- Ec.Sandu Doina Zizi

AVIZAT  
Presedinte Consiliul de Etica  
Dr. TERPAN MIHAI

#### ACTIVITATEA CONSILIULUI DE ETICA IN LUNA SEPTEMBRIE 2019

- In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, *Consiliul etic s-a intrunit in sedinta din data de 26.09.2019, avand pe ordinea de zi:*

- -Aprobare R.O.I.;
- -Situatie chestionare feedback pacienti luna august 2019;

Presedintele Consiliului Etic da citire Regulamentului de Ordine Interioara, care se supune la vot , fiind votat de catre membrii prezenti la sedinta consiliului.

Este analizata situatia chestionarelor de feedback pacienti pe luna august, care se prezinta astfel:

Intrebare	Optiuni raspuns SMS ( 2 )	Optiuni raspuns WEB ( 9 )
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit=50%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit=50%(1) 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=11,1%(1) 3-Multumit=44,4%(4) 4-Foarte multumit=44,4%(4)
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit=50%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=50%(1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit =11,1% 3-Multumit=55,6%(5) 4-Foarte multumit=33,3%(3)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=100%(2)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=11,1%(1) 3-Multumit=44,4%(4)



**SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “**  
**STR. TRAIAN NR. 290, GALATI**  
**TEL./FAX 0236479401,0236470741**  
**e-mail :secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro**  
**Operator date cu caracter personal nr.17297/2010**  
**Unitate aflata in PROCES DE ACREDITARE**

	4-Foarte multumit	4-Foarte multumit=44,4%(4)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu=100%(2)	Da=22,2%(2) Nu=77,8%(7)
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=50%(1) 4-Foarte multumit=50%(1)	1-Foarte nemultumit=11,1%(1) 2-Nemultumit=11,1%(1) 3-Multumit=44,4%(4) 4-Foarte multumit=33,3%(3)
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=100%(2) Nu	Da= 77,8%(7) Nu =22,2%(2)
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=100%(2) Nu	Da =66,7%(6) Nu=33,3%(3)
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=100%(2) Nu	Da=77,8%(7) Nu=22,2%(2)
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu=100%(1)	Da=11,1%(1) Nu=88,9%(8)
10.( Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=100%(1)	Da=11,1%(1) Nu =88,9%(8)

Din analiza chestionarelor reiese faptul ca, in luna august un pacient a raspuns afirmativ la intrebarile noua si zece.

In luna august nu s-au inregistrat sesizari sau reclamatii de la pacienti sau aparținători.

Intocmit,  
Secretar Supleant Consiliul Etic,  
Referent Tofan Maria