



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

NR. 2309/26.02.2021

APROBAT,
Manager- Ec.Sandu Doina Zizi

AVIZAT
Presedinte Consiliul de Etica

Dr. TERPAN MIHAI
Medic Primar
Psihiatrie
Cod: 536285



RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA FEBRUARIE 2021

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, *Consiliul etic, in luna februarie 2021, a avut pe Ordinea de zi urmatoarele:*

- Sesizarea d-lui Dorin Matei nr. 1.750/15.02.2021.
- Chestionare feedback luna Ianuarie 2021.

Sedinta Consiliului Etic din data de 22.02.2021 se desfasoara prin expedierea electronica a documentelor inscrise pe Ordinea de zi.

Membrii Consiliului etic primesc prin posta electronica in scrisurile necesare cu posibilitatea ca fiecare sa-si exprime in scris, punctul de vedere in legatura cu speta respectiva.

Prin petitia inregistrata cu numarul 1.750/ 15.02.2021, petentul D. M. doreste sa reclame asistenta de serviciu din cadrul sectiei psihiatrii II, nemulțumit fiind de tonul folosit de aceasta in timpul convorbirii telefonice cat si datorita faptului ca, asistenta, nu a dorit sa-si spuna numele.

Din analiza foii de observatie si a declaratiilor personalului de serviciu din data de 12.02.2021 s-au concluzionat urmatoarele aspecte:

- pacientul internat M.T.M. nu a desemnat un reprezentant conventional sau un numar de telefon la care sa poata fi contactata o ruda pentru informare asupra starii de sanatate;
- avand in vedere regulamentul spitalului, informatiile despre un pacient internat, nu pot fi comunicate decat de catre medicul curant (in intervalul orar activitatii acestuia);
- pacientii internati in Spitalul de Psihiatrie au posibilitatea sa-si foloseasca telefoanele personale pentru a suna apartinatorii;
- personalului medical angajat ii este interzis sa paraseasca institutia pentru cumpararea celor necesare (tigari, dulciuri,etc.)
- personalului medical angajat ii este interzis sa accepte bani sau alte foloase materiale pentru indeplinirea sarcinilor de serviciu;
- pentru comunicarea cu pacientul internat, dreptul la pensie, petentul este indrumat sa apeleze la un consultant juridic autorizat (avocat) care in urma demersurilor legale poate



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

indeplini cerintele petentului, conform legilor din Romania.Spitalul de Psihiatrie nu este autorizat sa acorde consultanta juridica.

Chestionare Feedback Pacienti Ianuarie 2021

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (0)	Optiuni raspuns WEB (4)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=25%(1) 3-Multumit=25%(1) 4-Foarte multumit=50%(2)
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=25%(1) 3-Multumit=25%(1) 4-Foarte multumit=50%(2)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=25%(1) 3-Multumit=25%(1) 4-Foarte multumit=50%(2)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu	Da=25%(1) Nu=75%(3)
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=25%(1) 3-Multumit=25%(1) 4-Foarte multumit=50%(2)
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da Nu	Da= 75%(3) Nu =25%(1)
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da Nu	Da =75%(3) Nu=25%(1)
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da Nu	Da=75%(3) Nu=25%(1)
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu	Da Nu=100%(4)
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu	Da Nu =100% (4)



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Hotarari:

-Se aproba Ordinea de zi.

-Aviz raspuns petent conform solicitarii (posta electronica).

Consilier Juridic,
Cicu Aurelian Valeriu

Intocmit,
Secretar Supleant Consiliul etic
Referent Tofan Maria