



unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

INTRARE / IESIRE  
NR. 39 / 17.07.2020

APROBAT,  
Manager- Ec.Sandu Doina Ziz

AVIZAT  
Presedinte Consiliul Etic  
Dr. TERPAN MIHAEL



### RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA IULIE 2020

În conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor publice, ședința din data de 20.07.2020 a avut pe Ordinea de zi următoarele:

-Sesizarea nr. 7674/08.07.2020 C.A.

-Sesizarea nr.7814/13.07.2020 C.A.

-Raportare activitate Consiliul Etic Sem.I/ 2020, Informare M.S. nr. 7382/01.07.2020, Informare Manager nr.7543/06.07.2020, Situație reclamații Sem.I nr.7380/01.07.2020,

-Situație chestionare feedback nr.7504/06.07.2020

1.Sesizarea d-nei C.A. înregistrată cu nr. 7674/08.07.2020 prezintă aspecte diverse privind internarea din data de 02.06.2020.

Petenta aduce completări la alte două sesizări depuse în cursul lunii iunie, și solicită de la arhivă :” cu ce haine am venit îmbrăcată să pot doveni în dosarul ....ca am fost adusă de 2 polițiști..”

Medicul curant d-nul dr. T.M. răspunde punctual la toate întrebările petentei, și anume:

-D-na C.A. a fost adusă în cursul zilei de 02.06.2020 la camera de gardă, de către organele de poliție, pentru neliniste și a fost internată până la data de 03.06.2020, ora 08,17. A fost examinată de către medicul de gardă care a decis internarea pacientei.

În data de 02.06.2020 pacienta a fost contentionată conform procedurii de contenție, datorită agresivității verbale și fizice și a primit tratament injectabil cu Diclofenamum fiola 10 mg.-1 fiola conf. F.Obs.

CONFORM CU  
ORIGINALUL



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: [secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro](mailto:secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro)

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

Referitor la solicitarea petentei de a i se elibera documete din f.obs. ,se raspunde petentei ca, acestea nu pot fi eliberate decat la solicitarea scrisa a autoritatilor.

Se aproba raspuns petentei prin serviciul postal.

2.Sesizarea d-nei C.A. inregistrata cu nr. 7814/13.07.2020 se claseaza in conformitate cu prev.art.10 din Ordonanta nr.27/ 30.01.2002 deoarece are acelasi continut cu petitia nr. 7674/08.07.2020.

3.Secretarul Consiliului Etic prezinta Raportul de activitate pe Sem.I/ 2020, situatia reclamatilor, situatia chestionarelor de feedback pacienti, care se prezinta astfel:

Chestionarul de feedback al pacientului

SITUATIE CENTRALIZATA TRIM.II / 2020

Nr.7501/06.07.2020

Intrebare	Optiuni raspuns SMS ( 3 )	Optiuni raspuns WEB (7)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=3	1-Foarte nemultumit=1 2-Nemultumit=1 3-Multumit=3 4-Foarte multumit=2
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=3	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit =\1 3-Multumit=3 4-Foarte multumit=3
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=3	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=4 4-Foarte multumit=3
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu=3	Da Nu=7
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=3	1-Foarte nemultumit=2 2-Nemultumit 3-Multumit=3 4-Foarte multumit=2
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=3 Nu	Da= 5 Nu =2
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=3 Nu	Da =4 Nu=2

CONFORM CU  
ORIGINALUL



9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu=6	Da Nu=7
10.( Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=6	Da Nu =26

Nr. 7380 /01.07.2020

RECLAMATII PE SECTII/SECTOARE 2020 SEM.I/2020

SESIZARE / RECLAMATIE	PS.I	PS.II	PSI II	PS.I V	Alte comp	Modalitate raspuns
1) Nr.1/2881/16.03.2020 -Psihiatrie I -adusa in secretariat din sectie; -agresiune fizica; -persoana incriminate: infirmier V.G. -actiune in justitie	X					R. 1/4567/23.04.2020 Posta
2.NR. 2/3793/02.04.2020 SANDU DOINA -Sesizare catre C.E. cu referire la -persoana incriminate: psiholog -postare in mediul on line a unui mesaj umanitar,reclamand lipsa materialelor necesare personalului medical.				X		R.2/27/ 25.05.2020 On-line
3. Nr.3/6211/03.06.2020 -depusa de petent; -persoana incriminate: medic T.M. -prezinta aspecte legate de internarea din sectia Ps2; -motivul internarii; -motivul <i>contentiei</i> ; -medicatia; -solicita P-V in original semnat de organelle de politie care au insotit-o la internare etc.		X				R. 3/6715/16.06.2020 Raspuns ridicat de petent.
4.Nr.4/6734/16.06.2020 -depusa de petent; -persoana incriminate: medic T.M. -aduce completari la reclamatia anterioara: "medical a spus ilegal ..ca sunt neasigurata si fara ocupatie.."		X				R.4/6775/26.06.2020 Posta

CONFORM CU  
ORIGINALUL





unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“  
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

5) Nr.5/6999/24.06.2020 Registrul General nr.90092/26.05.2020/ L. 10/2017 la Municipiul Galati transmite petitia d-lui S. M. M. M. M. M. -receptionata prin Serv.postal; -persoana incriminate: medic T.M. -contentie		X				R.5/7092/26.06.2020 catre Ac. M. M. M. M. M. Posta
--	--	---	--	--	--	---

In Semestrul I /2020 nu au fost raportate fapte de coruptie sau incidente de etica intre profesionisti.

Hotarare:

Referat de clasare a sesizarii cu nr.7814/13.07.2002, petent C.A.

Postare activitate Consiliul Etic pe rețeaua INTRANET.

Compartiment Juridic,  
Cicu Aurelian Valeriu

Secretar Supleant Consiliul Etic  
Tofan

CONFORM CU  
ORIGINALUL