

Spitalul de Psihiatrie „Elisabeta Doamna”
GALAȚI
INTRARE / IEȘIRE
Nr. 5857 Din 26.05.2020



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA”
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401, 0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr. 17297/2010

28 / 26.05.2020

APROB
Manager- Ec. S. Zizi

AVIZAT
Presedinte Consiliul de Etica
Dr. TERPAN MIHAI



RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA MAI 2020

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, sedinta din data de 25.05.2020 a avut pe Ordinea de zi :

1)Sesizarea nr. 3793/ 02.04.2020 prin care Consiliul Etic a fost informat asupra faptului ca, doamna psiholog M.C. a solicitat, prin intermediul unei prietene, care a lansat in mod fals in mediul virtual, un mesaj prin care se solicita ajutor umanitar pentru asigurarea ingrijirii adecvate a pacientilor, reclamad lipsa materialelor necesare personalului medical.

Prin adresa nr. 26/25.05.2020 Consiliul etic o informeaza pe d-na psiholog ca, orice declaratie/ cerere in numele spitalului se face doar de catre purtatorul de cuvânt al spitalului, dupa aprobarea de catre managerul unitatii, conform regulamentului spitalului.

2) Chestionarele de feedback pacienti luna aprilie se prezinta astfel:

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (1)	Optiuni raspuns WEB (3)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=1	1-Foarte nemultumit=1 2-Nemultumit 3-Multumit=1 4-Foarte multumit=1
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=1	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=2 4-Foarte multumit=1
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=1	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=1 4-Foarte multumit=2
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu=1	Da Nu=3

CONFORM CU
ORIGINALUL

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=1	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=2 4-Foarte multumit=1
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=1 Nu	Da=2 Nu =1
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=1 Nu	Da =2 Nu=1
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=1 Nu	Da=2 Nu=1
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu=1	Da Nu=3

Din analiza chestionarelor se remarca faptul ca nu au fost pacienti care sa reclame incidente de etica.

3)Completarea componentei Consiliului Etic se va realiza conform prevederilor legale.

Compartiment juridic,
Cicu Aurelian Valeriu

Secretar Supleant Consiliului Etic
Ref. Tofan Maria

FORM CU
FINALUL