



unitate afiliată în
PROCES DE ACREDITARE



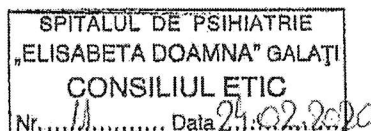
SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401, 0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*



APROBAT,
Manager- Ec.Sandu Doina Ziz

AVIZAT
Presedinte Consiliul de Etica,
Dr. TERPAN MIHAI



RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA FEBRUARIE 2020

În conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor, *Consiliul etic s-a întrunit în sedință din data de 24.02.2020, având pe ordinea de zi analiza chestionarelor de feedback pacienți pe luna ianuarie 2020.*

- Presedintele Consiliului Etic prezintă situația chestionarelor de feedback pacienți pe luna ianuarie 2020.
- **Întrebare/ Raspuns:** dintr-un total de 10 pacienți care au răspuns chestionarului, rezultatele au fost următoarele:

1.Cat de multumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital ?

- Nemulțumit= 1 pacient ;
- Mulțumit=3 pacienți ;
- Foarte mulțumit= 6 pacienți.

2.Cat de multumit sunteți de activitatea și implicarea medicului ?

- Nemulțumit=2 pacienți ;
- Mulțumit=2 pacienți ;
- Foarte mulțumit=6 pacienți.

3.Cat de multumit sunteți de curățenia din spital?

- Foarte nemulțumit=1 pacient ;
- Nemulțumit= 2 pacienți ;
- Mulțumit=3 pacienți ;
- Foarte mulțumit=4 pacienți.

4.A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

- Nu există pacienți care să răspundă afirmativ.

CONFORM CU
ORIGINALUL



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALATI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

5. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?

- Nemultumit=1 pacient ;
- Multumiti=5 pacienti ;
- Foarte multumiti=4 pacienti.

6. Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?

- Raspund afirmativ 8 pacienti ;
- Nemultumiti=2 pacienti.

7. Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?

- Opt pacienti raspund afirmativ ;
- Doi pacienti nu ar recomanda acest spital.

8. Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?

- Opt pacienti raspund afirmativ ;
- Doi pacienti sunt nemultumiti.

9. Vi s-a solicitat bani sau atentie de catre medici sau asistente?

- Toti cei 10 pacienti raspund cu « NU »

10. Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie din cadrul Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentie ?

- Toti pacientii raspund cu «NU »

Pana la data prezentei nu au fost inregistrate sesizari, reclamatii, incidente de etica ; Nu au existat pacienti care sa raporteze fapte de coruptie.

HOTARARI :

- Nu se emit hotarari de etica.

Intocmit,
Secretar Supleant C...
Tofan Mar

CONFORM CU
ORIGINALUL