



unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

SPITALUL DE PSIHIATRIE
„ELISABETA DOAMNA” GALAȚI
CONSILIUL ETIC
Nr. 20 / 27.04.2020



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA”

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401, 0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

APROB

Manager- Ec. Sanatate Zizi SABETA

AVIZAT

Presedinte Consiliul de Etica
Dr. TERPAN MIHAI



RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA APRILIE 2020

În conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor, *Consiliul etic s-a întrunit în sedința din data de 27.04.2020, având pe ordinea de zi analiza chestionarelor de feedback pacienți pe Trim.I/ 2020.*

Dintr-un total de 19 pacienți care au răspuns chestionarului, rezultatele au fost următoarele:

Intrebare	Opțiuni răspuns SMS (3)	Opțiuni răspuns WEB (19)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit=1 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=2	1-Foarte nemultumit=2 2-Nemultumit=1 3-Multumit=5 4-Foarte multumit=11
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=1 4-Foarte multumit=2	1-Foarte nemultumit=2 2-Nemultumit=2 3-Multumit=3 4-Foarte multumit=12
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=1 4-Foarte multumit=2	1-Foarte nemultumit=1 2-Nemultumit=4 3-Multumit=6 4-Foarte multumit=8
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu=3	Da=1 Nu=18
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit=1 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=2	1-Foarte nemultumit=1 2-Nemultumit=1 3-Multumit=8 4-Foarte multumit=9
6.Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da=3 Nu	Da= 15 Nu =4
7.Ați recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=3 Nu	Da =16 Nu=3
8.Starea dumneavoastra de sanatate este	Da=3	Da=15

CONFORM CU
ORIGINALUL



unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401, 0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

mai buna dupa externare?	Nu	Nu=4
9. Vi s-a solicitat bani sau atentie de catre medici sau asistente?	Da Nu=3	Da Nu=19
10. (Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentie?	Da Nu=3	Da Nu =19

Pana la data prezentei nu au fost inregistrate sesizari, reclamatii, incidente de etica ; Nu au existat pacienti care sa raporteze fapte de coruptie.

HOTARARI :

- Nu se emit hotarari de etica.

Intocmit,
Secretar Supleant Consiliul Etic,
Tofan Mariș

CONFORM CU
ORIGINALUL