



unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Nr. 13.069/20.11.2020

APROBAT,

Manager- Ec.Sandu Doina Zi.

AVIZAT

Presedinte Consiliul de Etica

Dr. TERPA MIHAI



RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA NOIEMBRIE 2020

În conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor, *Consiliul etic a avut pe ordinea de zi în luna noiembrie situația chestionarelor de feedback pacienți pe luna octombrie 2020, care se prezintă astfel:*

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (4)	Optiuni raspuns WEB (5)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=25% (1) 3-Multumit=25% (1) 4-Foarte multumit=50% (2)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=40%(2) 4-Foarte multumit=60%(3)
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=25%(1) 3-Multumit 4-Foarte multumit=75%(3)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=40%(2) 4-Foarte multumit=60%(3)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=50%(2) 4-Foarte multumit=50%(2)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=40%(2) 4-Foarte multumit=60%(3)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da=50%(2) Nu=50%(2)	Da=40%(2) Nu=60%(3)
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit=25%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit=50%(2) 4-Foarte multumit=25%(1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=40%(2) 4-Foarte multumit=60%(3)
6.Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da=75% Nu=25%(1)	Da= 100%(5) Nu
7.Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da=75%(3) Nu=25%(1)	Da =100%(5) Nu

CONFORM CU
ORIGINALUL



unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=75%(3) Nu=25%(1)	Da=100%(5) Nu
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu=100%(4)	Da Nu=100%(5)
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=100%(4)	Da Nu =100% (5)

Pana la data prezentei nu au fost inregistrate sesizari, reclamatii, incidente de etica ; Nu au existat pacienti care sa raporteze fapte de coruptie.

HOTARARI :

- Nu se emit hotarari/ avize de etica.

Consilier Juridic,
Cicu Aurelian Valeriu

Intocmit,
Secretar Supleant Consiliul etic
Referent Tofan M

CONFORM CU
ORIGINALUL