



unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Nr. 42 / 27.08.2020

APROBAT

Manager- Ec. Sandu Elena

AVIZAT

Presedinte Consiliul de Etită

Dr. TERPAN MIHAELA

RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA AUGUST 2020

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, *Consiliul etic s-a intrunit in sedinta din data de 27.08.2020, avand pe ordinea de zi analiza chestionarelor de feedback pacienti pe luna iulie 2020 care se prezinta astfel:*

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (1)	Optiuni raspuns WEB (1)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=100%(1) 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu	Da Nu=100%(1)
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da Nu	Da= 100%(1) Nu
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da Nu	Da =100%(1) Nu

**CONFORM CU
ORIGINALUL**



unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da Nu	Da=100%(1) Nu
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu	Da Nu=100%(1)
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu	Da Nu =100% (1)

Raportul generat de sistemul informatic in luna iulie nu este relevant in sensul ca, a raspuns chestionarului de feedback , prin sms, un singur pacient care a fost nemulțumit de serviciile oferite in spital si prin web un alt pacient care se declara foarte mulțumit.

Pana la data prezentei nu au fost inregistrate sesizari, reclamatii, incidente de etica ; Nu au existat pacienti care sa raporteze fapte de coruptie.

HOTARARI :

- Nu se emit hotarari de etica.

Consilier Juridic,
Cicu Aurelian Valeriu

Intocmit,
Secretar Supleant Consiliul etic
Referent Tofan Maria

CONFORM CU
ORIGINALUL