



unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401, 0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

NR.32/ 6735/16.06.2020

APROBAT,
Manager- Ec.Sandu Doina Zizi

AVIZAT
Presedinte Consiliul de Etica
Dr. TERPAN MIHAIL



RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA IUNIE 2020

În conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor, ședința din data de 16.06.2020 a avut pe Ordinea de zi :

-Sesizarea nr. 6211/03.06.2020

-Chestionare feedback pacienți luna MAI 2020

Sesizarea d-nei C. A. înregistrată cu nr. 6211/03.06.2020 prezintă aspecte diverse privind internarea din data de 02.06.2020.

Petenta relatează faptul că nu a fost informată cu privire la motivul aducerii la spital de către Secția 4 Poliție la ora 11,30, dorește să știe cine a semnat procesul-verbal, medicația care i s-a administrat, motivul pentru care a fost legată de pat.etc.

Medicul curant d-nul dr. T.M. răspunde punctual la toate întrebările petentei, concluzionând asupra următoarelor aspecte:

- nu intra în obligația medicului să elibereze la externare procesul verbal în original semnat de către organele de poliție. La externare s-a comunicat verbal pacientei să se adreseze secției de poliție pentru a cere lamuriri, dacă dorește acest lucru;
- doamna C. A. a semnat procesul verbal de predare-primire a lucrurilor personale cu care a fost internată;
- motivul conținerii a fost explicat în momentul luării măsurii și nu intra în obligația medicului să elibereze pacientului declarație scrisă cu motivul efectuării acesteia;
- nu se pot elibera înregistrările convorbirilor pentru că nu există astfel de înregistrări.

Se aproba răspunsul petentei.

2)Din analiza chestionarelor de feedback pacienți pe luna mai se remarcă faptul că au răspuns chestionarului doi pacienți, care au fost foarte mulțumiți

CONFORM CU
ORIGINALUL



unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

de serviciile medicale oferite în spital; nu au existat persoane care să reclame incidente de etică.

2) Chestionarele de feedback pacienți pe luna Mai se prezintă astfel:

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (2)	Optiuni raspuns WEB (0)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=2	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=2	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=2	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu=2	Da Nu
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=2	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=2 Nu	Da Nu
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=2 Nu	Da Nu
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=2 Nu	Da Nu
9.Vi s-a solicitat bani sau atentie De catre medici sau asistente?	Da Nu=2	Da Nu

Compartiment Juridic,
Cicu, ^

Secretar Supleant Consiliul Etic
Tofan Mar

CONFORM CU
ORIGINALUL