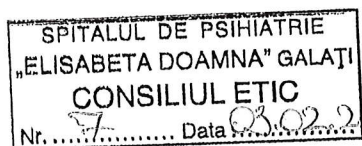




SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail :secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010
Unitate aflata in PROCES DE ACREDITARE



APROBAT
Manager- Etic

AVIZAT

Presedinte Consiliul de Etica

Dr. TERPAN

RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA IANUARIE 2020

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, *Consiliul etic s-a intrunit in sedinta din luna IANUARIE 2020 avand pe ordinea de zi:*

- Raport de activitate Sem.II /Total an 2019/ Anuar Etic/ Ord. nr. 1.502/ 19 12.2016;
- Situatie reclamatii/ sesizari total an 2019;
- Chestionare feedback pacienti pe luna decembrie 2019, Sem.II si total an 2019.

Presedintele Consiliului Etic prezinta activitatea desfasurata pe parcursul anului 2019. Se da citire Anuarului Etic care centralizeaza toate sesizarile inregistrate in anul 2019; acesta cuprinde douasprezece sesizari care au fost analizate in cadrul sedintelor lunare ale consiliului etic. Au fost depuse note explicative, declaratii ale medicilor curanti, ale personalului medical si auxiliar; acolo unde a fost cazul s-au analizat inregistrari ale camerelor de supraveghere, s-au solicitat note explicative personalului administrativ, agentilor de paza, tuturor persoanelor implicate pentru solutionarea cu celeritate a spetelor respective.

Reclamatiiile au fost solutionate in termen legal si expediate petentilor personal sau prin serviciul postal.

Situatia reclamatiiilor pe intreg anul 2019, a fost urmatoarea:

CONFORM CU
ORIGINALUL



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “

STR. TRAIAN NR. 290, GALATI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail :secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

Unitate aflata in PROCES DE ACREDITARE

1)NR.1/1001/01.02.2019 P.V.A.

-In evidenta C.S.M.

-sesizare depusa personal la secretariat

-persoane incriminate : modalitate de adresare-medic
M.G.

2.NR.2/1021/01.02.2019 ANONIMA

-depusa la secretariat ,in plic inchis, de o persoana care
nu a dorit sa se prezinte;

-sesizarea prezinta aspect diverse :lipsa chiosc
alimenter;

-lipsa amabilitatii (infirmieri/portari);

-mancare putina;

-in prima zi de internare meniu incomplet;

-mizerie la toalete;

-preotul nu stie sa tina predici;

- serv. CSM nu respecta ordinea sosirii la consultatii sau
a gravitatii cazului;

-diagnostice diverse etc.

3.NR.3/2808/14.03.2019 R.M.L.

-sesizare depusa personal la secretariat

-petenta solicita:

-corectare diagnostic;

-recuperare bunuri uitate;

-pastrarea confidentialitatii informatiilor medicale.

-persoane incriminate: medic, personal medical.

4.NR.4/2869/M.R./15.03.2019

-sesizare depusa personal la secretariat

-lipsa a 60 RON

-personal incriminate: personalul medical.

5.NR.5/7365/05.07.2019 / P.S.O.

-sesizare depusa personal la secretariat

-persoana muscata de caine / solicita c/v =100 RON

-persoane incriminate: personal administrativ.

CONFORM CU
ORIGINALUL



**SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI**

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail :secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

Unitate aflata in PROCES DE ACREDITARE

6)NR.6/10.586/30.09.2019/ C.M.

- sesizare depusa personal la secretariat
- petentul sesizeaza refuzul medicului de a-i interna mama.
- personal implicat; medic N.D.

7)NR.7/10.784/03.10.2019 M.M.R.

- sesizare depusa personal la secretariat
- incalcari ale drepturilor pacientului;
- personal implicat: agent de paza.

8) NR.8/10.786/03.10.2019 M.M.R.

- sesizare depusa personal la secretariat
- incalcari ale drepturilor pacientului.
- persoane incriminate :medic N.D. / infirmier.

9))NR.9/11.425/17.10.2019 M.R.

- sesizare depusa personal de petent la secretariat;
- petenta sesizeaza faptul ca a fost tratata neprofesional de asistenta medicala.
- persoane incriminate: asistentele medicale.

10) NR.10/ 11.506/21.10.2019 M.R.

- sesizare depusa de petent la secretariat;
- solicita externare si transferul pe sectia psihiatrie II.
- persoane incriminate; personalul medical.

11)NR. 11/11.506/21.10.2019 M.R.

- sesizare depusa de petenta personal la secretariat;
- personalul sectiei psihiatrie III este irascibil.
- persoane incriminate: personalul medical.

12)NR. 12/11.618/23.10.2019 M.R.

- petenta relateaza ca a fost legata de pat;
- solicita transfer la sectia psihiatrie II.
- persoane incriminate: personal medical si nemedical.

**CONFORM CU
ORIGINALUL**