



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

Spital de Psihiatrie „Elisabeta Doamna”  
NR. GALAȚI  
INTRARE / IESIRE  
7133 Din 14.06.2021

APROBAT  
Manager- Ec.Sandru-Doana Z  
AVIZAT  
Presedinte Consiliul de Etica  
Dr. TERF

### RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA IUNIE 2021

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, *Consiliul etic din luna iunie 2021, a avut pe Ordinea de zi urmatoarele:*

- 1.Sesizarea d-nei M.I.A. nr.6167/20.05.2021;
- 2.Chestionare feedback lunile Aprilie/ Mai 2021.

Sedinta Consiliului Etic a avut pe ordinea de zi sesizarea d-nei M.I.A. inregistrata cu nr. 6167/20.05.2021 fiica numitului M.M.care isi exprima nemulțumirea cu privire la modul in care a fost tratat tatal sau , de catre medicul care l-a internat Dr.R.I.D.  
Petenta solicita:” schimbarea medicului curant, o expertiza psihiatrica pentru tatal meu si un raspuns in scris al conducerii spitalului...cu privire la starea de sanatate a tatalui meu si a faptului ca acesta este apt fizic si psihic pentru a parasi unitatea..” Petenta solicita si :”asistenta psihologica, daca se dovedeste in urma unei expertiza ca are nevoie de acest lucru”.  
Dr..R.I.D. inaintea declaratia inregistrata cu nr. 6833/07.06.2021 in care relateaza urmatoarele:  
-pacientul s-a prezentat in regim de urgenta psihiatrica, adus cu ambulanta de la Spitalul Judetean, in urma unei tentative autolitice;  
in cursul aceleasi zile,mama acestuia a fost informata despre acest lucru si i s-a solicitat sa anunte restul familiei despre starea pacientului, care se afla in afara oricarui pericol si sa aduca pacientului telefonul mobil, cardul de sanatate si dovada de la angajator;  
-in data de 18.05.2021 a avut loc discutia cu fiica pacientului, doamna M.M., care pe un ton revendicativ, a inceput cu acuze ca nu a fost sunata personal, ca tatal este :”un pericol public care necesita internare de lunga durata...etc”. D-nul doctor ii explica faptul ca toate informatiile necesare au fost comunicate mamei pacientului in ziua precedenta si conform legii sanatatii mintale nu poate sa ofere informatii din foaia de observatie a pacientului fara acordul acestuia.Doamna solicita eliberarea unei adeverinte din care sa reiasa ca tatal acesteia a fost internat si adus cu ambulanta, motivul pentru care a fost adus..etc., informatii care nu pot fi divulgate, fara acordul pacientului;



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

Chestionarul de feedback al pacientului APRILIE 2021  
Nr. 5913 / 13.05.2021

Intrebare	Optiuni raspuns SMS ( 2)	Optiuni raspuns WEB ( 3 )
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=33,3%(1) 3-Multumit 4-Foarte multumit=66,7%(2)
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=33,3%(1) 3-Multumit 4-Foarte multumit=66,7%(2)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=33,3%(1) 4-Foarte multumit=66,7%(2)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu=100%(2)	Da Nu=100%(3)





# SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: [secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro](mailto:secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro)

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=33,3%(1) 4-Foarte multumit=66,7%(2)
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da Nu	Da=66,7%(2) Nu=33,3%(1)
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da Nu	Da=66,7%(2) Nu=33,3%(1)
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da Nu	Da=66,7%(2) Nu=33,3%(1)
9.Vi s-a solicitat bani sau atentie de catre medici sau asistente?	Da Nu	Da Nu=100%(3)
10.( Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentie?	Da Nu=100%(2)	Da=33,3% Nu=66,7%(2)

Nr. 6944/09.06.2021

Chestionarul de feedback al pacientului MAI 2021

Intrebare	Optiuni raspuns SMS ( 2 )	Optiuni raspuns WEB ( 2 )
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=50%(1) 4-Foarte multumit=50%(1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(2)
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(2)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(2)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=50%(1) 4-Foarte multumit=50%(1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(2)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu=100%(2)	Da Nu=100%(2)



# SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALATI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: [secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro](mailto:secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro)

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

5. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(2)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(2)
6. Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=100%(2) Nu	Da=100%(2) Nu
7. Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=100%(2) Nu	Da=100%(2) Nu
8. Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=100%(2) Nu	Da=100%(2) Nu
9. Vi s-a solicitat bani sau atentie de catre medici sau asistente?	Da Nu=100%(2)	Da Nu=100%(2)
10. (Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentie?	Da Nu=100%(2)	Da Nu=100%(2)

Hotarare:

Avizare raspuns petent.

Adresa de reinformare catre sectii privind R.O.I. relationarea cu pacientii si rudele acestora.

Consilier Juridic,  
Cicu Aurelian Valeriu

Intocmit,  
Secretar Supleant Consiliu  
Referent Tofan Marius