

ANMCSunitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE**SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“****STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI****TEL./FAX 0236479401,0236470741****e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro****Operator date cu caracter personal nr.17297/2010***

Spitalul de Psihiatrie „Elisabeta Doamna”
GALAȚI
INTRARE / IESIRE
Nr. 15.646 din 02.12.2021

APROBAT
Manager- Ec. Sand

AVIZAT
Presedinte Consiliul de Etica
Dr. TERPAN MIHAI

RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA NOIEMBRIE 2021

În conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor, *Consiliul etic în luna noiembrie 2021, a avut pe Ordinea de zi:*

-Situatia chestionarelor de feedback pacienti pe luna octombrie 2021.

Sedinta Consiliului Etic se desfasoara in conditiile impuse de pandemia Covid-19 prin comunicarea electronica a materialelor aflate pe ordinea de zi.
Pana la data prezentei nu au fost inregistrate incidente de etica si nu au fost raportate fapte de coruptie.

Chestionarele de feedback pacienti pe luna octombrie , conform raportului emis de platforma informatica, se prezinta astfel:

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (0)	Optiuni raspuns WEB (5)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit=12,5%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit=12,5% 4-Foarte multumit=75%(6)
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=20%(1) 3-Multumit=60%(3) 4-Foarte multumit=20%(1)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=20%(1) 3-Multumit=40%(2) 4-Foarte multumit=40%(2)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu	Da Nu=100%(5)



unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit=20%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit=60% (3) 4-Foarte multumit=20%(1)
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da Nu	Da=80%(4) Nu=20%(1)
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da Nu	Da=80%(4) Nu=20%(1)
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da Nu	Da=80%(4) Nu=20%(1)
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu	Da Nu=100%(5)
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu	Da Nu=100%(5)

Hotarare:

Se aproba ordinea de zi.

Comp.Juridic
Cons.Jr. Cicu Aurelian Valeriu

Intocmit,
Secretar Supleant Consiliul Etic
Referent Tofan I