



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

NR. 11.559/02.09.2021

APROBAT,
Manager- Ec.Sandu Doina Ziz

AVIZAT
Presedinte Consiliul de Etica
Dr. TERPAN MIHAI



RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA AUGUST 2021

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, *Consiliul etic in luna August 2021, a avut pe Ordinea de zi situatia chestionarelor de feedback pacienti pe luna iulie 2021. In luna august 2021 nu au fost inregistrate incidente de etica si nu au fost raportate fapte de coruptie.*

Chestionarele de feedback pacienti, conform raportului emis de platforma informatica a Ministerului Sanatatii se prezinta astfel:

Chestionarul de feedback al pacientului IULIE 2021
nr. 10.463/ 05.08.2021

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (2)	Optiuni raspuns WEB (7)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=50%(1) 4-Foarte multumit=50%(1)	1-Foarte nemultumit=14,3%(1) 2-Nemultumit=42,9%(3) 3-Multumit 4-Foarte multumit=42,9%(3)
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=1005(2)	1-Foarte nemultumit=14,3%(1) 2-Nemultumit=42,9%(3) 3-Multumit 4-Foarte multumit=42,9%(3)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=50%(1) 4-Foarte multumit=50%(1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=57,1%(4) 4-Foarte multumit=42,9%(3)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu=100%(2)	Da Nu=100%(7)
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(2)	1-Foarte nemultumit=14,3%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit=57,1%(4) 4-Foarte multumit=28,6%(2)



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

6.Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da=100% (2) Nu	Da=42,9%(3) Nu=57,1%(4)
7.Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da=100%(2) Nu	Da=57,1%(4) Nu=42,9%(3)
8.Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da=100%(2) Nu	Da=42,9%(3) Nu=57,1%(4)
9.Vi s-a solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	Da Nu=100%(2)	Da Nu=100%(7)
10.(Dacă s-a răspuns cu DA la întrebarea 9) Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	Da Nu=100%(2)	Da Nu=100%(5)

Intocmit,
Secretar Supleant Consiliul etic
Referent Tofan M.