



unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401, 0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Nr. 13.120/ 07.10.2021

Aprobat
Manager
Ec. Sandu D

Avizat
Presedinte Consiliul Etic
Dr. Terpan Mihai

RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC TRIM.III / 2021

În conformitate cu prevederile Ordinului Ministerului Sănătății nr. 1.502/2016 pentru aprobarea componentei și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor publice, va înaintăm alăturat:

1) Chestionare feedback pacienți Trim.III / 2021 nr.13.060/06.10.2021- anexat prezentei.

2) Situație reclamații/sesizări Trim. III / 2021.

În Trim.III/ 2021 a fost înregistrată Nota informativă emisă de Dr. _____ nr. 9533/15.07.2021 cu privire la evenimentul ce a avut loc în data de 13.07.2021 pe secția Psihiatrie, eveniment ce a făcut obiectul unei cercetări disciplinare.

La nivelul Consiliului Etic nu au fost raportate, în Trim.III, alte incidente de etică sau fapte de corupție.

Comp. Juridic,
Cicu Aurelian Val

Intocmit,
Secretar Supleant Consiliul Etic,
Referent I Tofan M



unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Nr. 13.060/06.10.2021

Chestionarul de feedback al pacientului TRIM. III / 2021

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (3)	Optiuni raspuns WEB (16)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit=1 pacient 4-Foarte multumit=1 pacient	1-Foarte nemultumit=3pacienti 2-Nemultumit=2 pacienti 3-Multumit=1 pacient 4-Foarte multumit=9 pacienti
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=3 pacienti	1-Foarte nemultumit=2 pacienti 2-Nemultumit=4 pacienti 3-Multumit 4-Foarte multumit=10 pacienti
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=1 pacient 4-Foarte multumit=2 pacienti	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit=7 pacienti 4-Foarte multumit=8 pacienti
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da=1 pacient Nu=2 pacienti	Da=1 pacient Nu=15 pacienti
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=3 pacienti	1-Foarte nemultumit=2 pacienti 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=5 pacienti 4-Foarte multumit=8 pacienti
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=2 pacienti Nu	Da=10 pacient Nu=6 pacienti
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=3 pacienti Nu	Da=11 pacienti Nu=5 pacienti
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=3 pacienti Nu	Da=11 pacienti Nu=5 pacienti
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu=3 pacienti	Da Nu=16 pacienti
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=3 pacienti	Da Nu=16 pacienti

Centralizat Secretar supleant Consiliu

Fofan Maria