



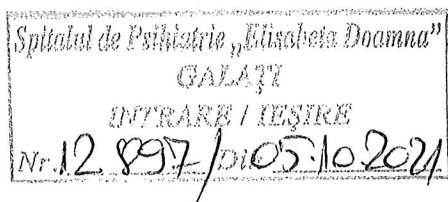
SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: [secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro](mailto:secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro)

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*



Manager-

Presedinte Consiliu

Dr. TERPAN

### RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA SEPTEMBRIE 2021

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, *Consiliul etic in luna August 2021, a avut pe Ordinea de zi situatia chestionarelor de feedback pacienti pe luna august 2021.*

*In luna septembrie 2021 nu au fost inregistrate incidente de etica si nu au fost raportate fapte de coruptie.*

*Chestionarele de feedback pacienti, conform raportului emis de platforma informatica a Ministerului Sanatatii se prezinta astfel:*

Chestionarul de feedback al pacientului august 2021

Nr. 11.842/ 10.09.2021

| Intrebare                                                           | Optiuni raspuns SMS ( 1 )                                                             | Optiuni raspuns WEB ( 1 )                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital? | 1-Foarte nemultumit=100%(1)<br>2-Nemultumit<br><b>3-Multumit</b><br>4-Foarte multumit | 1-Foarte nemultumit=100%(1)<br>2-Nemultumit<br><b>3-Multumit</b><br><b>4-Foarte multumit</b> |
| 2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?   | 1-Foarte nemultumit<br>2-Nemultumit<br><b>3-Multumit</b><br>4-Foarte multumit=100%(1) | 1-Foarte nemultumit=100%(1)<br>2-Nemultumit<br><b>3-Multumit</b><br><b>4-Foarte multumit</b> |
| 3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?                  | 1-Foarte nemultumit<br>2-Nemultumit<br><b>3-Multumit</b><br>4-Foarte multumit=100%(1) | 1-Foarte nemultumit<br><b>2-Nemultumit</b><br>3-Multumit=100%(1)<br><b>4-Foarte multumit</b> |



**SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“**

**STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI**

**TEL./FAX 0236479401,0236470741**

**e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro**

**Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\***

|                                                                                                                                                                       |                                                                                       |                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?                                                                                                 | Da=100%(1)<br>Nu                                                                      | Da<br>Nu=100%(1)                                                                             |
| 5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?                                                                                         | 1-Foarte nemultumit<br>2-Nemultumit<br><b>3-Multumit</b><br>4-Foarte multumit=100%(1) | 1-Foarte nemultumit<br>2-Nemultumit=100%(1)<br><b>3-Multumit</b><br><b>4-Foarte multumit</b> |
| 6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?                                                                                                  | Da<br>Nu                                                                              | Da<br>Nu=100%(1)                                                                             |
| 7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?                                                                                                | Da=100%(1)<br>Nu                                                                      | Da<br>Nu=100%(1)                                                                             |
| 8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?                                                                                                      | Da=100%(1)<br>Nu                                                                      | Da=100%(1)<br>Nu                                                                             |
| 9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?                                                                                                    | Da<br>Nu=100%(1)                                                                      | Da<br>Nu=100%(1)                                                                             |
| 10.( Dacă s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii? | Da<br>Nu=100%(1)                                                                      | Da<br>Nu=100%(1)                                                                             |

Intocmit,  
Secretar Supleant Consiliu  
Referent Tofan Ma