



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

Nr. 7906 / 01.07.2021

Aprobat  
Manager  
Ec.Sandú Doamna  
\* DOAM  
GALA

Avizat  
Presedinte Consiliul Etic  
Dr.Terpan Mihai

### RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC TRIM.II / SEMESTRUL I- 2021

In conformitate cu prevederile Ordinului Ministerului Sanatatii nr. 1.502/2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor publice, va inaintam alaturat urmatoarele:

- 1) Chestionare feedback pacienti Trim.II/ 2021 si Sem.I/ 2021;
- 2) Situatii reclamatii/ sesizari Trim. II/ 2021 si Sem.I/ 2021.

Comp.Juridic  
Cicu Aurelian

Intocmit,  
Secretar Supleant Consiliul Etic,  
Referent I Tofan Maria

**ANMCS**unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE**SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“****STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI****TEL./FAX 0236479401,0236470741****e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro****Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\***

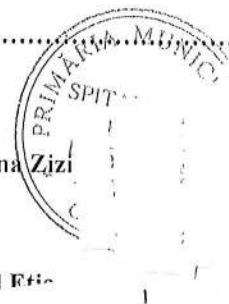
Nr. 7903 / 01.07.2021

Manager- Ec.Sandu Doina Zizi

**AVIZAT,**

Presedinte Consiliul Etic

Dr.Terpa

**RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC SEMESTRUL I/ 2021 ORDINUL NR.1.502/2016**

I. INFORMAȚII GENERALE	
Denumirea SPITALULUI	Spitalul de Psihiatrie Elisabeta Doamna Galati Consiliul Local Galati
CUI	3264511
Cod SIRUTA SUPERIOR al localității	75098
Județ	GALATI
Regiunea de dezvoltare	Sud Est
Categoria	V
Acreditare (Da/Nu)	da
Perioada de validitate a acreditării	30 decembrie 2020
Număr total paturi	235
Număr secții	3
Număr compartimente	1
Număr total personal, din care:	260
- medici	17
- alt personal cu studii superioare (fizioterapeuți, psihologi, asimilat personalului medical)	12
- asistente/asistenți medicali	110
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, îngriitoare, supraveghetori)	121
Număr pacienți cu spitalizare continuă/an/total spital	3190



## SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: [secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro](mailto:secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro)

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

Număr pacienți cu spitalizare de zi/an/total spital	4787					
Existența codului de conduită etică și de deontologie profesională a personalului spitalului (Da/Nu)	da					
<b>II. RAPORT DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI DE ETICĂ</b>						
Activitatea Consiliului de Etică	În perioada 01 ian.-30 iunie 2021					
A. Număr întruniri ale Consiliului de Etică	5					
B. Număr total de sesizări, din care:	7					
1) Număr total de sesizări înregistrate de secretarul consiliului de etica	7					
2) Număr de sesizări înregistrate online	1					
C. Număr total de avize de etică emise, din care:	7					
1) La solicitarea pacienților/apartinătorilor	7					
2) La solicitarea personalului medico-sanitar al unității respective	0					
3) La solicitarea conducerii unității sanitare	0					
D. Număr de răspunsuri transmise petenților de către conducerea spitalului, în baza avizelor de etică emise de Consiliul de Etică	7					
E. Număr de hotărâri de etică emise	3					
F. Număr propuneri către Consiliul Director privind diminuarea incidentelor etice	0					
G. Număr acțiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico-sanitar	3					
H. Număr participări din partea asociațiilor de pacienți la ședințele consiliului	5					
<b>III. RAPORTAREA SESIZĂRILOR, DUPĂ TIPUL ACESTORA:</b>						
Sesizări	Anonime	Inregistrate	Rezolvate	Contestații	Acțiuni în Justiție	În lucru
Număr total de sesizări (1+2+3), din care:	0	7	7	0	0	0
1. Număr total sesizări depuse de pacienți având ca obiect:	0	7	7	0	0	0
a) respectarea drepturilor pacientului (modalitate de adresare, oferirea de explicații, de îndrumare) de către:	0	7	7	0	0	0
- medici	0	3	3	0	0	0





# SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: [secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro](mailto:secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro)

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

- asistente/asistenți medicali	0	4	4	0	0	0
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, portari)	0	0	0	0	0	0
- administrația spitalului	0	0	0	0	0	0
b) condiționarea serviciilor medicale/îngrijirii, de către	0	0	0	0	0	0
- medici	0	0	0	0	0	0
- asistente/asistenți medicali	0	0	0	0	0	0
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, portari)	0	0	0	0	0	0
2. Număr sesizări depuse de asociațiile de pacienți	0	0	0	0	0	0
3. Număr total de sesizări depuse de personalul medico-sanitar și având ca subiect:	0	0	0	0	0	0
- pacienți, aparținători sau reprezentanți legali ai acestora	0	0	0	0	0	0
- personal medico-sanitar	0	0	0	0	0	0
- personal din administrația spitalului	0	0	0	0	0	0
- alte categorii de personal din unitatea sanitară	0	0	0	0	0	0

Consilier Juridic,

Cicu Aurelian Valeriu

INTOCMIT,

Secretar Supleant Consiliul de Administrație, Ștefan Maria



**SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“**

**STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI**

**TEL./FAX 0236479401,0236470741**

**e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro**

**Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\***

Nr. 7905 / 01.07.2021

**RECLAMATII PE SECTII/SECTOARE  
SEMESTRUL I**

SESIZARE / RECLAMATIE	PS. I	PS.I I	PS III	PS. IV	Alte comp	Modalitate raspuns
1.T.I.V / Nr.1/.269/11.01.2021 PS.I. Pers. incriminate : asistent F. G. "Alte aspecte ": comunicarea cu pacientul.	X					R. 947/28.01.2021 Posta AR.
2. D.M. / Nr.2/1.750/15.02.2021 PS. II/Cronici Pers.incriminata: asistent de serviciu "Alte aspecte": comunicarea cu pacientul.		X				R. 1.750/22.02.2021 Email cf. solicitarii
3. R.M.L./ Nr.3/ 2570/03.03.2021 PS III. Pers. incriminate : medic "Alte aspecte" anulare diagnostic.			X			R. 2.570/15.03.2021 Posta AR
4.D.S.P./ Nr.4/2758/09.03.2021 transmite sesizarea d-nei E.G. nr.36/08.03.2021 cu privire la infectarea cu SARS-CoV-2 a bunicii I.M. ,sosita prin transfer de la Spitalul de Urgenta Galati. PS.II . Pers.incriminate: pers.medical -se solicita ancheta.		X				R.2.758/15.03.2021 DSP (email) Spre stiinta petent (email)
5.G.M. / Nr.5/4360/09.04.2021 referitor pacient C.M. (sotie) PS.III. Pers.incriminata: asistent			X			R.4360/ 09.04.2021 Posta AR
6.D.I.R. / Nr.6/4486/13.04.2021 referitor pacient U.S.(bunica) Pers.incriminata: asistent P.M. -comunicare inadecvata.			X			R.4486 / 26.04.2021 Posta AR Plic retur neridicat de destinatar; se retrimite plicul pe 13.05.2021).
7.M.I.A. / Nr.7/ 6167/ 20.05.2021 fiica pac. M.M. Pers.incriminata: Dr. R.I.D.		X				R.Nr. 6167/14.06.2021 Posta cu AR

Secretar Supleant Consiliul Etic Tofan





**SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“**

**STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI**

**TEL./FAX 0236479401,0236470741**

**e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro**

**Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\***

**Nr. 7901/ 01.07.2021**

**Chestionarul de feedback al pacientului SEMESTRUL I / 2021**

Intrebare	Optiuni raspuns SMS ( 7)	Optiuni raspuns WEB (21)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=3 pacienti 4-Foarte multumit=3 pacienti	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit=4 pacienti 3-Multumit=3 pacient 4-Foarte multumit=13 pacienti
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit=3 pacienti 4-Foarte multumit=2 pacienti	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit=4 pacienti 3-Multumit=2 pacient 4-Foarte multumit=14 pacienti
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=3 pacienti 4-Foarte multumit=2 pacienti	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit=2 pacienti 3-Multumit=5 pacienti 4-Foarte multumit=13 pacienti
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da=2 pacienti Nu=4 pacient	Da=1 pacient Nu=20 pacienti
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=2 pacienti 3-Multumit=1 pacient 4-Foarte multumit=3 pacienti	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit=3 pacienti 3-Multumit=5 pacienti 4-Foarte multumit=12 pacienti
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=5 pacienti Nu=2 pacienti	Da=16 pacienti Nu=3 pacient
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=3 pacienti Nu=3 pacienti	Da=16 pacienti Nu=5 pacienti
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da= 5 pacienti Nu=1 pacient	Da=16 pacienti Nu=5 pacienti
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da=1 pacient Nu=5 pacienti	Da Nu=21 pacienti
10.( Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=6 pacienti	Da Nu=21 pacienti