



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

APROBAT,
Manager

AVIZAT
Presedinte Consiliul de Etica

RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA DECEMBRIE 2023

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, sedinta din luna DECEMBRIE 2023 a avut pe Ordinea de zi situatia chestionarelor de feedback pacienti pe luna noiembrie nr. 14.978/05.12.2023, dupa cum urmeaza:

1) Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?

La intrebarea 1 au raspuns in total 10 persoane astfel: 2 prin SMS (20%), 8 prin completarea chestionarului online (80%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Noiembrie 2023, 80% se declara multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -20% fata de luna precedenta (Octombrie 2023), cand procentul era de 100%.

2) Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?

La intrebarea 2 au raspuns in total 10 persoane astfel: 2 prin SMS (20%), 8 prin completarea chestionarului online (80%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Noiembrie 2023, 90% se declara multumiti si foarte multumiti de activitatea si implicarea medicului din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -10% fata de luna precedenta (Octombrie 2023), cand procentul era de 100%.

3) Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?

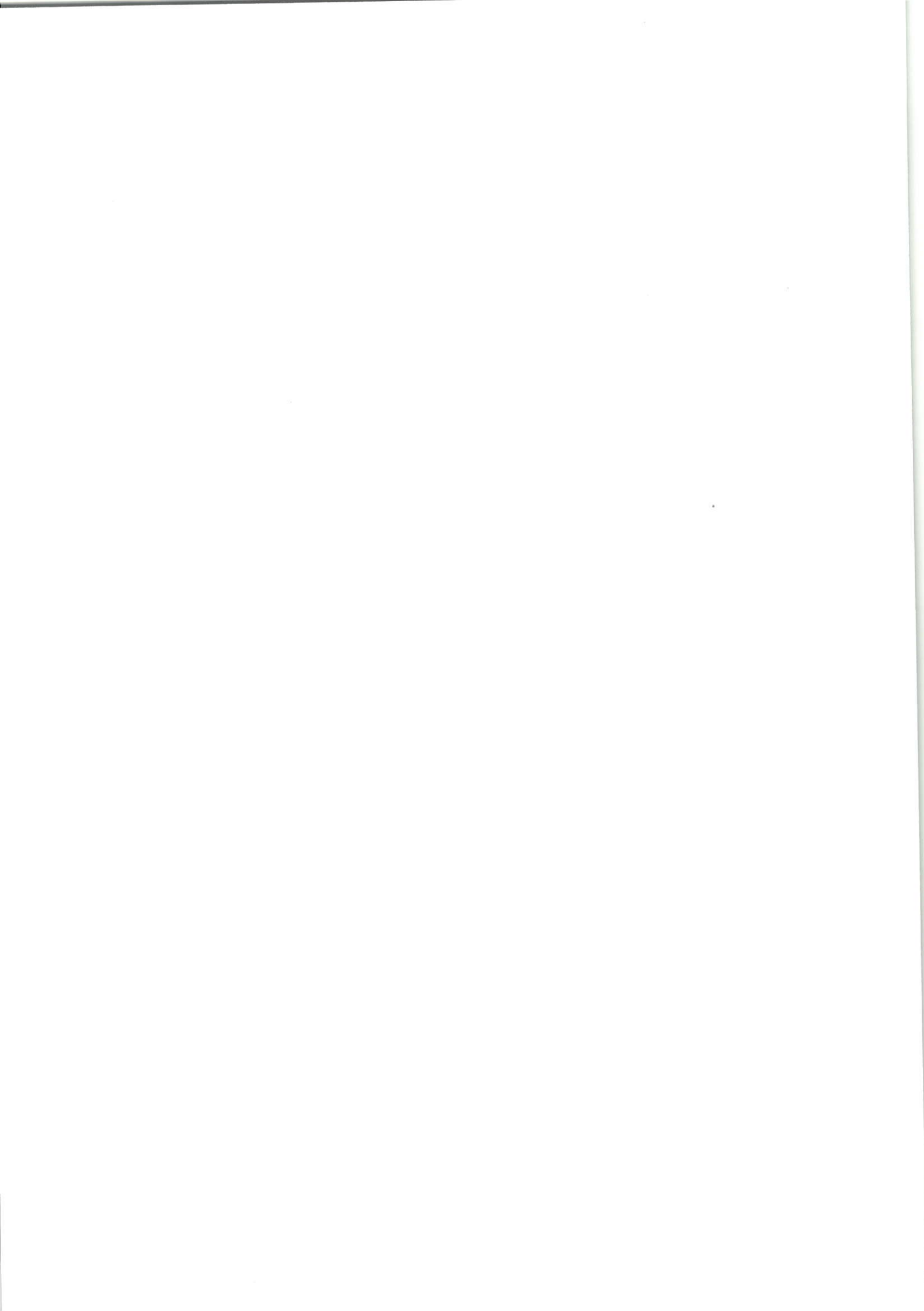
La intrebarea 3 au raspuns in total 8 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 8 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Noiembrie 2023, 75% se declara multumiti si foarte multumiti de curatenia din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -5% fata de luna precedenta (Octombrie 2023), cand procentul era de 80%.

4) A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?

La intrebarea 4 au raspuns in total 8 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 8 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Noiembrie 2023, 12.5% au declarat ca au fost nevoiti sa-si cumpere singuri medicamente sau alte materiale sanitare din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +12.5% fata de luna precedenta (Octombrie 2023), cand procentul era de 0%.

5) Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?

La intrebarea 5 au raspuns in total 8 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 8 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Noiembrie 2023, 75% se declara multumiti





SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA”
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

și foarte mulțumiti de activitatea și implicarea asistentelor medicale din spital. Aceasta reprezintă o scădere, -25% față de luna precedentă (Octombrie 2023), când procentul era de 100%.

6) Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

La întrebarea 6 au răspuns în total 8 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 8 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în Noiembrie 2023, 87.5% au declarat că au primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament din spital. Aceasta reprezintă o scădere, -12.5% față de luna precedentă (Octombrie 2023), când procentul era de 100%.

7) Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

La întrebarea 7 au răspuns în total 8 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 8 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în Noiembrie 2023, 75% au declarat că ar recomanda unei persoane apropiate să se trateze la spitalul în care au fost internați din spital. Aceasta reprezintă o scădere, -5% față de luna precedentă (Octombrie 2023), când procentul era de 80%.

8) Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

La întrebarea 8 au răspuns în total 8 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 8 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în Noiembrie 2023, 87.5% au declarat starea lor de sănătate este mai bună după externare din spital. Aceasta reprezintă o scădere, -12.5% față de luna precedentă (Octombrie 2023), când procentul era de 100%.

9) Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

La întrebarea 9 au răspuns în total 8 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 8 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în Noiembrie 2023, 12.5% au admis că li s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente din spital. Aceasta reprezintă o creștere, +12.5% față de luna precedentă (Octombrie 2023), când procentul era de 0%.

10) Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

La întrebarea 10 au răspuns în total 8 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 8 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în Noiembrie 2023, 0% doresc să raporteze responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că li s-au solicitat bani sau atenții din spital. Aceasta reprezintă o stagnare, 0% față de luna precedentă (Octombrie 2023), când procentul era de 0%.

Datele au fost centralizate prin intermediul Mecanismului de feedback al pacientului emis de Ministerul Sănătății și afișate de platforma GRAPHS.RO

Până la data prezentei, nu au fost înregistrate, în cadrul Consiliului etic, reclamații, sesizări sau alte incidente de etică.

Secretar supleant Consiliul Etic

