



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

NR. 2754/06.03.2023

APROBAT,
Manager

AVIZAT
Presedinte Consiliul de Etica

RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA FEBRUARIE 2023

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, sedinta din luna Februarie 2023 a avut pe Ordinea de zi : situatia chestionarelor de feedback pacienti pentru luna Ianuarie 2023, care se prezinta astfel:

Chestionarul de feedback al pacientului IANUARIE 2023 nr. 1.551/ 09.02.2023

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (1)	Optiuni raspuns WEB (7)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100% (1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=14,3%(1) 3-Multumit=42,9%(3) 4-Foarte multumit=42,9%(3)
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=14,3%(1) 3-Multumit=28,6%(2) 4-Foarte multumit=57,1%(4)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=25%(1) 3-Multumit=71,4%(5) 4-Foarte multumit=28,6%(2)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu=100%(1)	Da Nu=100%(7)
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)	1-Foarte nemultumit=14,3% 2-Nemultumit 3-Multumit=42,9%(3) 4-Foarte multumit=42,9%(3)
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=100%(1) Nu	Da=71,4% (5) Nu=28,6%(2)



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
 STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
 TEL./FAX 0236479401,0236470741
 e-mail: secretariat@spitalpsihiatric-galati.ro
 Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

7. Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da+100%(1) Nu	Da=57,1%(4) Nu=42,9%(3)
8. Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=100(1) Nu	Da=71,4%(5) Nu=28,6%(2)
9. Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu=100%(1)	Da Nu=100%(7)
10. (Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=100%(1)	Da Nu=100%(7)

Pana la data prezentei nu au fost inregistrate reclamatii/ sesizari/ incidente de etica.
 Hotarare/ Aviz – nu este cazul.

Intocmit,
 Secretar supleant Consiliul Etic,