



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

NR. 4.166/ 03.04.2023

APROBAT,
Manager

AVIZAT
Presedinte Consiliul de Etica

RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA MARTIE 2023

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, sedinta din luna Martie 2023 a avut pe Ordinea de zi : situatia chestionarelor de feedback pacienti pentru luna februarie 2023, care se prezinta astfel:

Chestionarul de feedback al pacientului Februarie 2023 NR. 3.542/20.03.2023

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (0)	Optiuni raspuns WEB (4)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit=50%(2) 2-Nemultumit 3-Multumit=25%(1) 4-Foarte multumit=25%(1)
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=25%(1) 3-Multumit 4-Foarte multumit=75%(3)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=50%(2) 3-Multumit=25%(1) 4-Foarte multumit=25%(1)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu	Da=50%(2) Nu=50%(2)
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit=25%(1) 2-Nemultumit=50%(2) 3-Multumit 4-Foarte multumit=25%(1)
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da Nu	Da=75%(3) Nu=25%(1)
7.Ati recomanda unei persoane	Da	Da=25%(1)



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

apropiate sa se trateze la acest spital?	Nu	Nu=75%(3)
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da Nu	Da=50%(2) Nu=50%(2)
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medicii sau asistente?	Da Nu	Da Nu=100%(4)
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu	Da Nu=100%(4)

Pana la data prezentei nu au fost inregistrate reclamatii/ sesizari/ incidente de etica.

Hotarare/ Aviz – nu este cazul.

Intocmit,
Secretar supleant Consiliul Etic,