



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“  
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

NR.. 14.804/04.12.2023

APROBAT,  
Manager

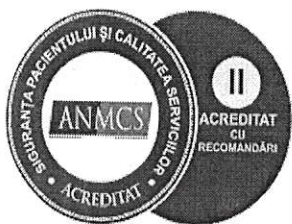
AVIZAT  
Presedinte Consiliul de Etica

### RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA NOIEMBRIE 2023

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, sedinta din luna Noiembrie 2023 a avut pe Ordinea de zi :

- 1). ADRESA S.A.M.M. nr. 14.117/14.11.2023 - Informare legislativa - ORD. M.S. nr. 3.722 din 2 noiembrie 2023 pentru modificarea Ordinului Ministerului Sanatatii nr. 1.501/2016 privind aprobarea implementarii mecanismului de feedback al pacientului in spitalele publice.
- 2) Chestionar feedback pacienti Octombrie 2023.
- 1) Presedintele Consiliului Etic prezinta Ordinul Ministerului Sanatatii nr. 3.722 din 2 noiembrie 2023 pentru modificarea Ordinului Ministerului Sanatatii nr. 1.501/2016 privind aprobarea implementarii mecanismului de feedback al pacientului in spitalele publice. Informarea legislativa a fost expediată de catre Serviciul de Asistenta Medicala al Municipiului Galați si receptionata la Spitalul Clinic de Psihiatrie „Elisabeta Doamna” la data de 14.11.2023 cu nr. inregistrare 14.117.  
Prezentul ordin , modifica Anexa 1 -Chestionar feedback si Anexa 2- Nota de informare privind protectia datelor cu caracter personal . Ordinul Ministerului Sanatatii nr. 3.722 din 2 noiembrie 2023 a fost incarcat in rețeaua INTRANET la data de 14 noiembrie 2013 si prezentat la raportul de garda al medicilor.
- 2) Chestionarul de feedback pacienti pe luna Octombrie inregistrat cu nr. 13.607/01.11.2023 se prezinta astfel:





SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“  
 STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI  
 TEL./FAX 0236479401,0236470741  
 e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro  
 Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

**Chestionar de feedback pacienti Octombrie 2023 nr.13.607/01.11.2023**

Intrebare	Optiuni raspuns SMS ( 2 )	Optiuni raspuns WEB ( 4 )
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=50%(1) 4-Foarte multumit=50 %(1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100 %(4)
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(4)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=100%(1) 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=25%(1) 4-Foarte multumit=75%(3)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu=100%(1)	Da Nu=100%(4)
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=100%(1) 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(4)
6.Ați primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=100%(1) Nu	Da=100%(4) Nu
7.Ați recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da Nu=100%(1)	Da=100%(4) Nu
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=100%(1) Nu	Da=100%(4) Nu
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu=100%(1)	Da Nu=100%(4)
10.( Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=100%(1)	Da Nu=100%(4)

Intocmit : Secretar supleant Consiliul Etic

