



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

NR. 8674/12.07.2023

APROBAT,
Manager

AVIZAT
Presedinte Consiliul de Etica

RAPORT de ACTIVITATE al CONSILIUL ETIC SEMESTRUL I / 2023

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, va inaintam Raportul cu activitatea Consiliului Etic pe Semestrul / 2023, dupa cum urmeaza:

- I) Situatii sesizari / reclamatii Trim. I si Trim.II Situatii centralizate.
- II) Situatii chestionare feedback pacienti Trim. I si Trim.II Situatii centralizate.

In Trimestrul I 2023 nu au fost inregistrate sesizari sau incidente de etica.
In Trimestrul II / 2023 in cadrul Consiliului Etic au fost inregistrate trei sesizari, si anume:

1) Sesizarea nr.6.037/ 11.05.2023 emisa de DGASPC nr. 25.144/11.05.2023 -solicitare cu privire la aspecte ce tin de situatia minorei M. E.F, pacienta a sectiei Psihiatrie Copii.

In urma analizei sesizarii cat si a explicatiilor date de personalul medical sau concluzionat urmatoarele:

-Stabilirea diagnosticului si a conduitei terapeutice este atributul medicului psihiatru conform Legii nr. 487 din 11 iulie 2002.

-Tratamentul și îngrijirile acordate persoanei cu tulburări psihice se bazează pe un program terapeutic individualizat, discutat cu pacientul, revizuit periodic, modificat atunci când este nevoie și aplicat de către personal calificat.

2) Sesizarea nr. 6.901/06.06.2023 a d-lui H.L.C. tatal minorei H.E. Petentul prezinta aspecte cu privire la consultul fiicei sale care a avut loc: "in curtea spitalului..".Petentul solicita documente medicale cu privire la internarea-externarea minorei.

D-na Dr. B.E.A. a examinat pacienta conform procedurii medicale, in baza biletului de trimitere eliberat de medicul de familie;

-Diagnosticul si atitudinea terapeutica adoptata de d-na doctor ii apartine in totalitate, fiind medicul specialist;



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

-La momentul externării, pacienta era însoțită de tutorele legal, fapt dovedit cu acte judecătorești;

-Eliberarea actelor medicale în cazul minorilor se face la cererea tutorelui legal de la momentul examinării medicale.

3) *Sesizarea nr.7782/23.06.2023* în care d-na dr. B.E.A. prezintă aspecte ce i-au fost semnificate de către d-na infirmier B.C. cu privire la faptul că agentul de pază „Gi” ar fi avut o conduită inadecvată față de copiii internați pe secție.

-d-na ing. V.C. Sef Serv. Ad-tiv, prin adresa înregistrată cu nr. 8381/06.07.2023 informează Consiliul Etic că firma de pază a retras imediat din post și din spital agentul de pază la care se face referire în sesizare. D-na Inginer a fost informată că acestuia i-a fost desființat contractul de muncă.

Sesizările au fost analizate în cadrul ședințelor Consiliului etic iar petenții au primit răspuns în termen conform solicitărilor.

Chestionarul de feedback al pacientului SEMESTRUL I CENTRALIZAT 2023
Nr. 8503/ 07.07.2023

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (11)	Optiuni raspuns WEB (32)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit 4-Foarte multumit=9 pacienti	1-Foarte nemultumit=5 pacienti 2-Nemultumit=3 pacient 3-Multumit=12 pacienti 4-Foarte multumit=12 pacienti
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit= 1 pacienti 4-Foarte multumit=9 pacienti	1-Foarte nemultumit=3 pacient 2-Nemultumit=4 pacienti 3-Multumit=7 pacienti 4-Foarte multumit=18
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit=4 pacient 4-Foarte multumit=6 pacient	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=6 pacienti 3-Multumit=15 pacienti 4-Foarte multumit=11 pacienti
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da=1 pacient Nu=10 pacienti	Da=5 pacienti Nu=27 pacienti
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=3 pacienti 4-Foarte multumit=8 pacienti	1-Foarte nemultumit=3 pacienti 2-Nemultumit=5 pacienti 3-Multumit=12 pacienti 4-Foarte multumit=12 pacienti



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

6. Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=8 pacienti Nu=2 pacient	Da=25 pacienti Nu=7 pacienti
7. Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=7 pacienti Nu=3 pacient	Da=25 pacienti Nu=7 pacienti
8. Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=7 pacienti Nu=2 pacient	Da=23 pacienti Nu=9 pacienti
9. Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu=11 pacienti	Da Nu=32 pacienti
10. (Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=11 pacienti	Da Nu=32 pacienti

HOTARARE:

Petentii au primit raspuns in termen conform solicitarilor.
Activitatea Consiliului Etic a fost incarcată pe rețea INTRANET și Site unitate.

Intocmit,
Secretar Supleant Consiliul Etic