



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

NR.. 12.133/29.09.2023

APROBAT,
Manager

AVIZAT
Presedinte Consiliul de Etica

RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA SEPTEMBRIE 2023

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, sedinta din luna Septembrie 2023 a avut pe Ordinea de zi :

- Adresa Ministerului Sanatatii nr. ar 15492/25.08.2023 cu privire la concluzii si propuneri in vederea reducerii vulnerabilitatilor etice.
- Chestionare feedback pacienti august..

Prin adresa nr. AR 15492/25.08.2023 Ministerul Sanatatii prin Serviciul de Control In Sanatate Publica solicita sa inaintam Directiei de Sanatate Publica Galați , pana la data de 15.09.2023 , concluzii si propuneri in vederea reducerii vulnerabilitatilor etice. Concluziile si propunerile formulate pentru reducerea vulnerabilitatilor , au fost urmatoarele:

- 1)Vulnerabilitate: erori in aplicarea protocoalelor interne.
Propunere: instructaj periodic pentru reactualizarea protocoalelor interne.
- 2)Vulnerabilitate: suprasolicitare fizica si mentala a personalului medical ceea ce conduce la dificultati in abordarea cazurilor zilnice.
Propunere: cresterea numarului personalului medical pentru a evita suprasolicitarea.
- 3)Vulnerabilitate: lipsa unui ghid terapeutic la nivel national in specialitatea psihiatrie, ceea ce conduce la plangeri din partea pacientilor legat de conduita terapeutică.
Propunere: adoptarea unui ghid terapeutic la nivel national.
- 4)Vulnerabilitate : plangeri privind coruptia sub forma platilor informale la adresa personalului medical.
Propunere: monitorizarea atenta a plangerilor cu privire la plati informale si campanii de informare publica.

Se transmite raspuns catre D.S.P prin adresa nr. 1.412/ 14.09.2023



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
 STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
 TEL./FAX 0236479401,0236470741
 e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
 Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Chestionarul de feedback al pacientului AUGUST 2023 nr.11.192/07.09.2023

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (3)	Optiuni raspuns WEB (7)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=33,3%(1) 4-Foarte multumit= 66,7%(2)	1-Foarte nemultumit=28,6%(2) 2-Nemultumit 3-Multumit=42,9%(3) 4-Foarte multumit=28,6%(2)
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea mediculu ?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(3)	1-Foarte nemultumit=28,6%(2) 2-Nemultumit 3-Multumit=28,6%(2) 4-Foarte multumit=42,9%(3)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(2)	1-Foarte nemultumit=14,3%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit=42,9%(3) 4-Foarte multumit=42,9%(3)
4.A fosti nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu=100%(2)	Da=14,3%(1) Nu=85,7%(6)
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=50%(1) 4-Foarte multumit=50%(1)	1-Foarte nemultumit=14,3%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit=28,6%(2) 4-Foarte multumit=57,1%(4)
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=100%(2) Nu	Da=85,7%(6) Nu=14,3%(1)
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=100%(2) Nu	Da=100%(7) Nu
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=100%(2) Nu	Da=85,7%(6) Nu=14,3%(1)
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu=100%(2)	Da Nu=100%(7)
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=100%(2)	Da Nu=100%(7)

Hotarare/ Aviz : Nu este cazul.

INTOCMIT,
 Secretar Supleant Consiliul Etic