



NR. 8673/12.07.2023



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

APROBAT,
Manager

AVIZAT
Presedinte Consiliul de Etica

RAPORT de ACTIVITATE al CONSILIUL ETIC TRIM.II /2023

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, va inaintam Raportul cu activitatea Consiliului Etic pe Trim.II/ 2023, dupa cum urmeaza:

- I) Situatii sesizari / reclamatii Trim.II / 2023
- II) Situatii chestionare feedback pacienti Trim.II /2023

In Trimestrul II / 2023 in cadrul Consiliul Etic au fost inregistrat trei sesizari, si anume:

1)Sesizarea nr.6.037/ 11.05.2023 emitent DGASPC nr. 25.144/11.05.2023 -solicitare cu privire la aspecte ce tin de situatia minorei M. E.F, pacienta a sectiei Psihiatrie Copii.

In urma analizei sesizarii cat si a explicatiilor date de personalul medical sau concluzionat urmatoarele:

-Stabilirea diagnosticului si a conduitei terapeutice este atributul medicului psihiatru conform Legii nr. 487 din 11 iulie 2002.

-Tratamentul și îngrijirile acordate persoanei cu tulburări psihice se bazează pe un program terapeutic individualizat, discutat cu pacientul, revizuit periodic, modificat atunci când este nevoie și aplicat de către personal calificat.

2) Sesizarea nr. 6.901/06.06.2023 a d-lui H.L.C. tatal minorei H.E. Petentul prezinta aspecte cu privire la consultul fiicei sale care a avut loc: "in curtea spitalului..".Petentul solicita documente medicale cu privire la internarea-externarea minorei.

D-na Dr. B.E.A. a examinat pacienta conform procedurii medicale, in baza biletului de trimitere eliberat de medicul de familie;

-Diagnosticul si atitudinea terapeutica adoptata de d-na doctor ii apartine in totalitate, fiind medicul specialist;



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

-La momentul externarii, pacienta era insotita de tutorele legal, fapt dovedit cu acte judecatoresti;

-Eliberarea actelor medicale in cazul minorilor se face la cererea tutorelui legal de la momentul examinarii medicale.

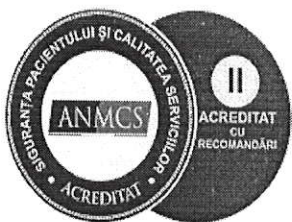
3) *Sesizarea nr.7782/23.06.2023* in care d-na dr. B.E.A. prezinta aspecte ce i-au fost semnalate de catre d-na infirmier B.C. cu privire la faptul ca agentul de paza „Gi” ar fi avut o conduita inadecvata fata de copiii internati pe sectie.

-d-na ing. V.C. Sef Serv. Ad-tiv, prin adresa inregistrata cu nr. 8381/06.07.2023 informeaza Consiliul Etic ca firma de paza a retras imediat din post si din spital agentul de paza la care se face referire in sesizare. D-na Inginer a fost informata ca acestuia i-a fost desfacut contractul de munca.

Sesizarile au fost analizate in cadrul sedintelor Consiliului etic iar petentii au primit raspuns in termen conform solicitarilor.

Chestionarul de feedback al pacientului CENTRALIZAT TRIM.II 2023
Nr. 8447/ 06.07.2023

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (8)	Optiuni raspuns WEB (14)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit 4-Foarte multumit=7 pacienti	1-Foarte nemultumit=2 pacienti 2-Nemultumit=2 pacienti 3-Multumit=3 pacienti 4-Foarte multumit=7 pacienti
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=1 pacienti 4-Foarte multumit=7 pacienti	1-Foarte nemultumit=2 pacienti 2-Nemultumit=2 pacienti 3-Multumit=4 pacienti 4-Foarte multumit=6 pacienti
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=3 pacient 4-Foarte multumit=5 pacienti	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=2 pacienti 3-Multumit=5 pacienti 4-Foarte multumit=7 pacienti
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da=1 pacient Nu=7 pacienti	Da=2 pacienti Nu=12 pacienti
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=1 pacient 4-Foarte multumit=6 pacienti	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=5 pacienti 4-Foarte multumit=7 pacienti
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=6 pacienti Nu=1 pacient	Da=12 pacienti Nu=2 pacienti
7.Ati recomanda unei persoane	Da=5 pacienti	Da=14 pacienti



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

apropiate sa se trateze la acest spital?	Nu=2 pacienti	Nu
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=5 pacienti Nu=1 pacient	Da=12 pacienti Nu=2 pacienti
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu=8 pacienti	Da Nu=14 pacienti
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu	Da Nu=14 pacienti

HOTARARE:

Petentii au primit raspuns in termen conform solicitarilor.
Activitatea Consiliului Etic a fost incarcata pe retea INTRANET si Site unitate.

Intocmit,
Secretar Supleant Consiliul Etic