



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

NR. 12.167/02.10.2023

APROBAT,
Manager

AVIZAT
Presedinte Consiliul de Etica

RAPORT de ACTIVITATE CONSILIUL ETIC TRIMESTRUL III /2023

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, va inaintam Raportul cu activitatea Consiliului Etic pe Trim.III / 2023, dupa cum urmeaza:

- I) Situatie sesizari / reclamatii Trim.III / 2023
- II) Situatie chestionare feedback pacienti Trim.III /2023.

In Trimestrul III / 2023 in cadrul Consiliul Etic a fost inregistrata sesizarea nr.7782/23.06.2023 in care d-na dr. B.E.A. prezinta aspecte ce i-au fost semnalate de catre d-na infirmier B.C. cu privire la faptul ca agentul de paza „L.” ar fi avut o conduita inadecvata fata de copiii internati pe sectie.

-d-na ing. V.C. Sef Serv. Ad-tiv, prin adresa inregistrata cu nr. 8381/06.07.2023 informeaza Consiliul Etic ca firma de paza a retras imediat din post si din spital agentul de securitate la care se face referire in sesizare. Mai mult,d-na Inginer a fost informata ca acestuia i-a fost desfacut contractul de munca.

Situatie centralizata a chestionarelor de feedback pacienti a fost urmatoarea:

Chestionarul de feedback al pacientului CENTRALIZAT TRIM.III 2023 Nr. 12.349/ 04.10.2023

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (6)	Optiuni raspuns WEB (18)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit=1 pacient 4-Foarte multumit=4 pacienti	1-Foarte nemultumit=4 pacienti 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=3 pacienti 4-Foarte multumit=10 pacienti
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=6 pacienti	1-Foarte nemultumiti=4 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit=3 pacienti 4-Foarte multumit=11 pacienti



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=5 pacienti	1-Foarte nemultumit=3 pacienti 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=5 pacienti 4-Foarte multumit=9 pacienti
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu=5 pacienti	Da=3 pacienti Nu=15 pacienti
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit=1 pacient 4-Foarte multumit=3 pacienti	1-Foarte nemultumit=3 pacienti 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=4 pacienti 4-Foarte multumit=10 pacienti
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da= 5 pacienti Nu	Da=16 pacienti Nu=2 pacienti
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da= 5 pacienti Nu	Da=5 pacienti Nu
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=5 pacienti Nu= pacient	Da=15 pacienti Nu=3 pacienti
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu=5 pacienti	Da Nu=18
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=5 pacienti	Da Nu=18

Activitatea Consiliului Etic a fost incarcata pentru fiecare luna ,pe retea INTRANET si Site unitate la adresa : www.mail.spitalpsihiatrie-galati.ro.

Intocmit,
 Secretar Supleant Consiliul Etic