

SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“  
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

NR.53/03.01.2024

APROBAT,  
Manager

AVIZAT  
Presedinte Consiliul de Etica

### RAPORT de ACTIVITATE CONSILIUL ETIC TRIMESTRUL IV /2023

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, va inaintam Raportul cu activitatea Consiliului Etic pe Trim.IV / 2023, dupa cum urmeaza:

- I) Situatie sesizari / reclamatii Trim.IV / 2023
- II) Situatie chestionare feedback pacienti Trim. IV /2023.

In Trimestrul IV / 2023 a fost analizata in cadrul Consiliului etic, nota informativa cu nr..11.818/22.09.2023 depusa de d-na as.sef.sectia Psihiatrie III -D.L cu privire la evenimentul petrecut in sectia psihiatrie III, in noaptea de 21-22.09.2023 in timpul garzii d-lui dr. A.S.A.

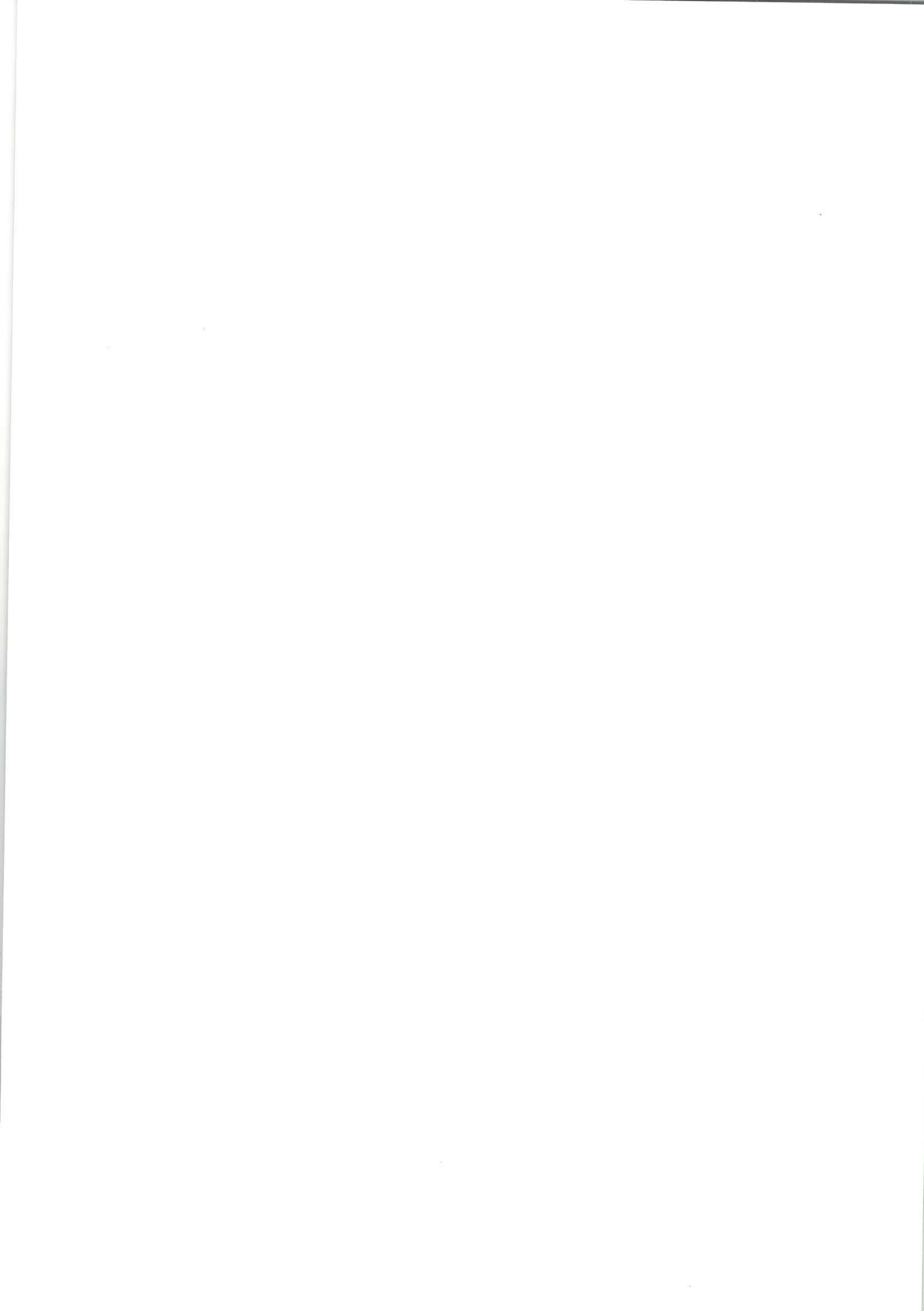
Pentru cercetarea evenimentului s-au solicitat note explicative ale personalului din tura respective, au depus note explicative urmatoorii salariatii:

- As.G.M.A. nr. 12.150/02.10.2023;
- As.N.M.nr. 12.151/02.10.2023;
- As.B.F. nr. 12.149/02.10.2023.
- Medic garda Dr. A.S.A. NR.12.347/04.10.2023.

In urma analizarii documentatiei depuse nu s-a constatat existenta vreunei abateri din punct de vedere etic.

Situatie centralizata a chestionarelor de feedback pacienti pentru Trim. IV cu nr. 46/03.01.2024 a fost urmatoarea:

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (7 )	Optiuni raspuns WEB (19 )
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit 7 pacienti multumiti si foarte multumiti	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit 19 pacienti multumiti si foarte multumiti





SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“  
 STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI  
 TEL./FAX 0236479401,0236470741  
 e-mail: [secretariat@spitalpsihiatric-galati.ro](mailto:secretariat@spitalpsihiatric-galati.ro)  
 Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit 6 pacienti multumiti si foarte multumiti 1 pacient nemultumit	1-Foarte nemultumiti 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit 19 pacienti multumiti si foarte multumiti
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit Nu a raspuns nici un pacient	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit 18 pacienti multumiti si foarte multumiti. 1 pacient nemultumit
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu =5 pacienti	Da=1 pacienti Nu=17 pacienti
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit 4 pacienti multumiti si foarte multumiti	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit 17 pacienti multumiti si foarte multumiti
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da= 4 pacienti Nu	Da=17 pacienti Nu=2 pacienti
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da= 4 pacienti Nu	Da=17 pacienti Nu
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=5 pacienti Nu	Da=15 pacienti Nu=3 pacienti
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu=7 pacienti	Da=1 pacient Nu=18 pacienti
10.( Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=7 pacienti	Da Nu=19

Activitatea Consiliului Etic a fost incarcata pentru fiecare luna ,pe retea INTRANET si Site unitate la adresa : [www.mail.spitalpsihiatric-galati.ro](http://www.mail.spitalpsihiatric-galati.ro).

Intocmit,

Secretar Supleant Consiliul Etic-Tofan Maria

